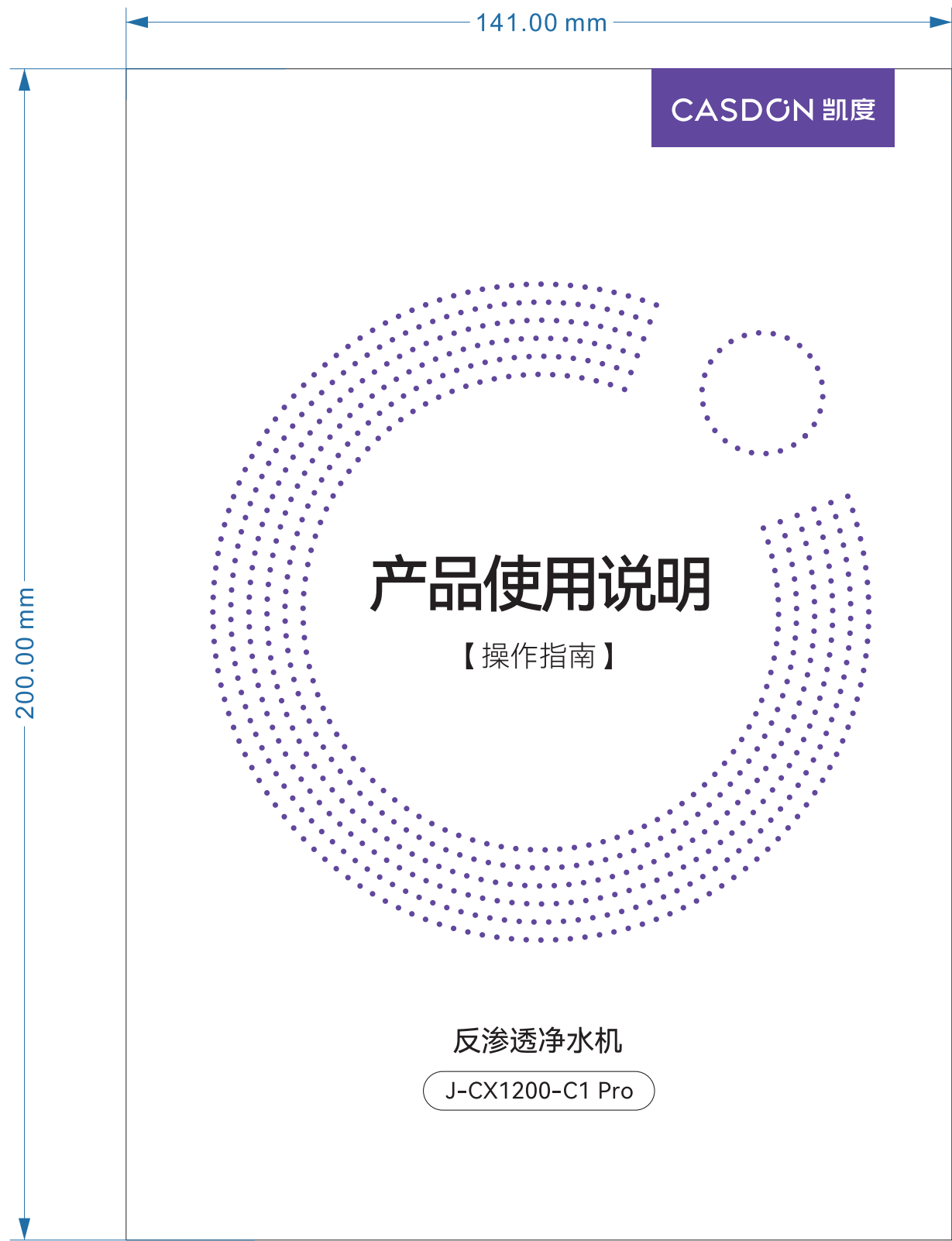




C:74 M:85 Y:0 K:0

C:0 M:0 Y:0 K:100

技术要求:

材质：157g铜版纸 过哑膜

字体颜色：如图表示，未标示的按照实际打印；

质量标准：

检验条件-视线与产品视线表面成45°，距离为30cm-38cm，光线800~1000LUX情况下目视5秒。

- 1.印刷内容-不得有断字、连字、字体残缺、堵塞变形重影；
- 2.印刷颜色-参考之前提供的样品或pantone，色彩、色相还原度≥95%、专色±4%、四色相±6%；在标准检验条件下，标签表面不得有明显课件的杂点，脏点等。量化≤0.2mm，且不在关键位置（如logo），数量≤3个；
- 3.模切-没特别要求的情况下，请按照标准：
 - ①尺寸要求-不干胶标签偏差控制±0.5mm，膜内贴控制在±1mm；
 - ②模切偏位-有边框偏差±0.5mm，无边框偏差±0.1mm；
 - ③模切间距-与标准较比偏差±0.5mm；
- 4.条码-符合国标并能够进行扫描识别；
- 5.油墨附着力-取3M600#胶带，贴于标签表面，5秒后角度180°迅速拉起，不可出现掉墨现象；

客户名称	凯度	客户型号		版次	变更描述	日期	技术要求
图纸名称	说明书	公司型号		1	版面变更	2024.9.21	
图纸编号	10.02.03.1413-Y07	物料编码	05.01.07.1317				
设计/日期	宋垚垚 2024.9.21	复核/日期					
审核/日期		会签/日期					

使用注意事项

用户必读 ----- 2

装箱清单 ----- 2

警告 ----- 3

注意 ----- 3

产品简介

产品型号及主要参数 ----- 4

产品部件名称 ----- 4

工作原理图 ----- 5

电气原理图 ----- 5

安装示意图 ----- 6

产品特点 ----- 6

产品功能 ----- 6

安装及维护

安装与日常使用 ----- 7

配网说明 ----- 10

维护保养 ----- 11

常见故障处理 ----- 13

产品中有害物质的名称及含量 ----- 14

维修服务 ----- 15

水效说明 ----- 16

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误或内容上的误解,本公司保留解释权;
- 2.由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与图示有差异,请以实物为准。
- 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。



请您在使用本产品之前阅读并保存好本说明书,以便将来参阅使用更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!。

使用注意事项

用户必读

- 产品使用前请仔细阅读并妥善保管本说明书。
- 为保证产品正常工作,须由厂家授权人员对产品进行安装调试、维修、保养等操作;由未授权人员安装调试或维修保养,造成产品无法正常使用的,厂家将不承担责任。
 - 产品的维修保养、滤芯更换,需使用厂家审定的部件;若因使用非授权部件所引发的问题(包括但不限于产品无法正常使用、产品性能降低或造成财产损失等)均不包括在厂家有限保修范围之内。
 - 请务必使用原厂滤芯;非原厂滤芯存在卫生安全隐患(如原材料缺乏卫生安全保证、安装匹配密封性低等可能会导致水质异常及漏水隐患,给您带来安全风险和财产损失)。
 - 本产品适用于家庭生活用水,若用于商业用途会导致产品的使用寿命大幅缩短。
 - 产品安装使用后,用户应根据使用情况对产品进行检查和必要的维护,如发现异常,应立即停止使用并拨打全国统一服务热线。
 - 产品进行任何维修保养前,请务必断开电源。非厂家授权的专业服务人员不得调整和维修本产品。
 - 若产品被水浸泡,应由专业服务人员进行检查和维修之后才可继续使用。
 - 产品严禁安装在室外。
 - 请勿在产品上放置物品。
 - 产品运行中禁止更换滤芯。
 - 务必使用出厂附带的电源适配器。
 - 请使用随器具附带的新软管组件,旧软管组件不能重复利用。
 - 以上条款解释权在法律允许下归本公司所有。

装箱清单

净水机	x1	电源适配器	x1
三通球阀	x1	说明书	x1
水龙头组件	x1	配件包	x1
二分PE管	x1	反渗透膜滤芯	x1
三分PE管	x1	PCT复合滤芯	x1
RO滤芯装饰盖	x1	PCT滤芯装饰盖	x1
滤芯扳手	x1		

使用注意事项

警告 (若忽视, 可能造成产品永久性损坏或导致严重财产损失)



请勿擅自拆开
或改装本机



请勿使用不明水源,
进水水质为符合GB5749
标准的市政自来水



请注意轻拿轻放,
以免产品跌落造成砸伤



必须安装在水压低于0.4MPa的
供水管线上若进水水压超过0.4MPa
必须加装减压阀(需另行购买)。



请勿在温度低于4°C
环境下使用



安装调试时请断开电源, 请勿湿
手接触电源插头



请勿使用超出产品
规定值的电源,
请使用220V交流电源



必须连接在有可靠接地线且符合
国家标准的插座上



请勿在产品上覆盖
东西或放重物



请勿靠近火源



请勿接触有腐蚀性物质



请勿让幼童操作、接触、靠近和
攀爬产品



产品发生故障或异常时, 必须立即停止使用
并拔下电源插头, 关闭进水阀

注意 (若忽视, 可能造成轻伤或财产损失)



请勿放置在室外或阳光
直射处使用



请勿放置在高温高湿处



产品进水水温不得高于38°C



下水道堵塞时请勿使用本产品



请勿用钢丝球、清洁剂或
腐蚀性液体清洗产品,
使用清水即可



请勿将不明液体倒入滤芯入水口
以免损坏滤芯过滤系统

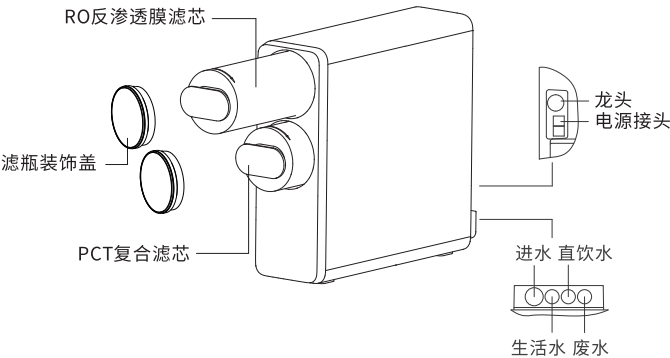
产品简介

产品型号及主要参数

产品名称	凯度牌J-CX1200-C1 Pro型净水器
产品型号	J-CX1200-C1 Pro
额定电压	36V ---
额定功率	150W
进水压力	0.1MPa-0.4MPa
纯水流量	3.0L/min
净水流量	2.0L/min
纯水额定总净水量	6000L
净水额定总净水量	6000L
适用环境	环境温度4°C-40°C, 相对湿度≤90%(室内)
适用水质	市政自来水
产品尺寸	455mmx135mmx393mm
出水水质	纯水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求; 净水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求;
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008 GB/T 30307-2023
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2024)第0197号

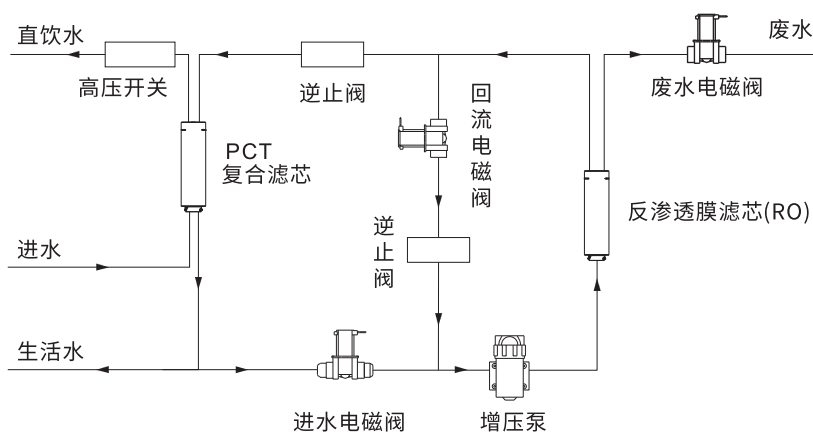
产品部件名称

注意:说明书中的产品、用户界面等插图均为示意图,仅供参考。由于产品的更新和升级,产品实物与示意图略有差异,请以收到实物为准。



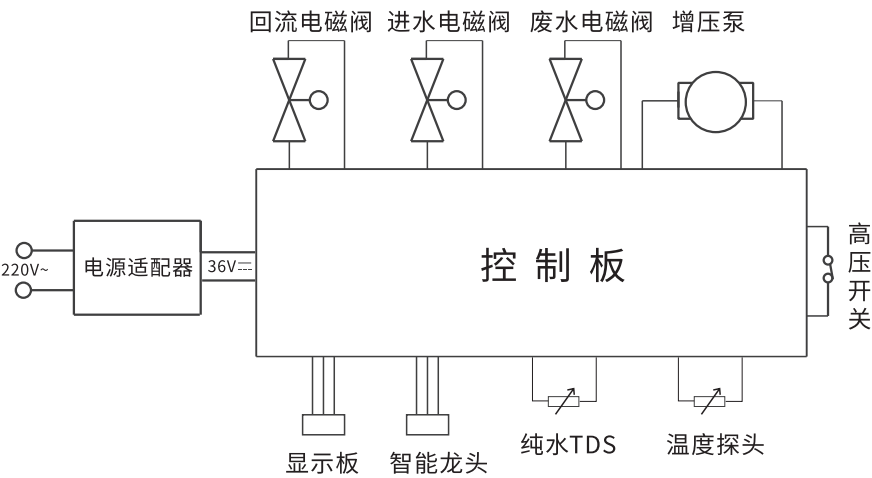
产品简介

工作原理图



*上述直饮水为纯水，生活水为净水。

电器原理图

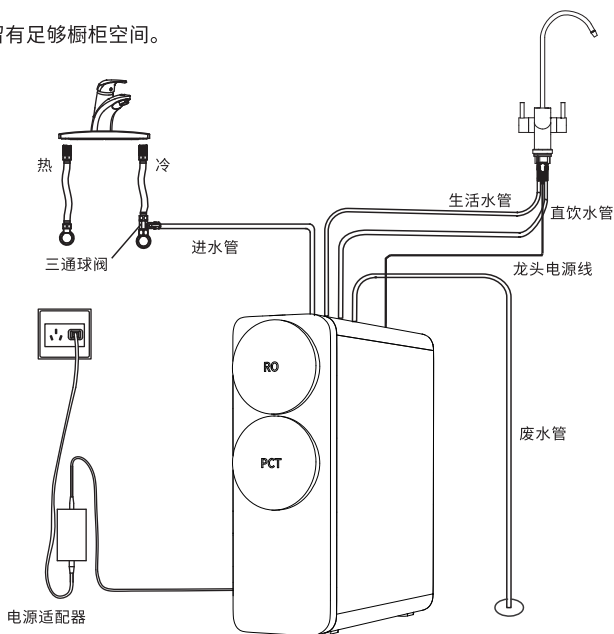


 注意：为提高产品性能，产品部件如有变更恕不另行通知，请以实物为准。

产品简介

安装示意图

注意：请留有足够橱柜空间。



产品特点

- 采用双过滤系统，清洗、饮用均可安心。
- 直饮水经反渗透过滤系统净化所得，建议用于日常饮用。
- 生活水经微滤过滤系统净化所得，建议用于日常蔬果清洗。
- 水质监测，智能监测饮用水水质状态，确保过滤性能。

产品功能

第一级：PCT复合滤芯：孔径为5微米的PP滤芯有效过滤吸附悬浮物、泥沙、管道铁锈、红虫、胶体等物质，进一步改善口感。

第二级：RO反渗透膜滤芯：高分子反渗透技术，过滤精度为0.0001微米，滤除水中的细菌、重金属、水垢等物质。

安装与日常使用

本产品需要有厂家授权人员为您安装,产品需要根据用户现场实际情况安装并调试后方可正常工作。

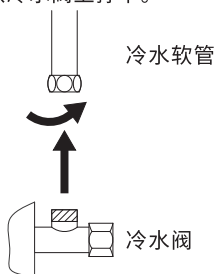
安装前准备事项

- (1)确认产品要安装的位置(安装时应视实际情况而定)。
- (2)确认安装所需要的工具:冲击钻、十字螺丝刀、活动扳手、管剪。
- (3)请按说明书中的装箱清单核对安装配件是否齐全。
- (4)安装前请断水断电。
- (5)安装前请先用水管包装袋内附赠的滤芯专用扳手将所有滤芯正确安装至机身内。

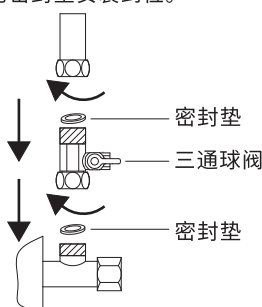
安装步骤

(1)安装三通球阀

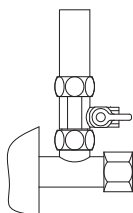
- 关闭冷水阀,将冷水软管从冷水阀上拧下。



- 将三通球阀安装在冷水阀上,安装时请务必确保三通球阀上的密封垫安装到位。

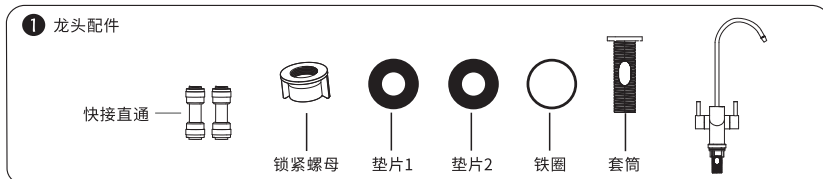


- 将冷水软管安装在三通球阀上,安装时请务必确保冷水软管上的密封垫安装到位。



安装及维护

(2)安装龙头



在水槽或者台面上选择合适的安装位置,安装位置的半径3cm内需平整, 钻一个直径约为29mm的孔(如果水槽上已有合适的安装孔位,请跳过此步骤)。

(3)安装产品

- 1)将3分PE管一端插入自来水进水球阀上,另一端连接在主机的进水口。
- 2)连接生活水口:将快接直通连接到水龙头"生活水"标识端口,裁剪适当长度的二分PE管,一端插入快接直通,另一端连接在主机的生活水口。
- 3)连接直饮水口:将快接直通插入到水龙头"直饮水"标识端口,裁剪适当长度的二分PE管,一端插入快接直通,另一端连接在主机的直饮水口。
- 4)连接废水口:取一段适宜长度的2分PE管线与主机的"废水"口连接,一端接入排水管道,并固定好PE管,防止脱落出来(注意:废水水管不可单独放置在没有满水保护措施容器中,防止容器中水满导致地板浸泡)。
- 5)冲洗滤芯:

PCT复合滤芯冲洗:整机连接完成后,打开龙头生活水端,连通水源,冲洗PCT滤芯,建议冲洗30分钟以上,直到出水清澈,然后关闭水龙头。

反渗透膜滤芯冲洗:打开龙头直饮水端(确保龙头生活水端关闭),插上电源,机器运行10分钟,然后关闭水龙头,重复上述操作3次,将反渗透膜上的保湿液冲洗干净。

注:由于反渗透膜内含有保湿液(主要是食品级甘油),为保证出水水质的卫生安全,安装或更换滤芯后第一天尽可能使用机器,产水不建议饮用,可用于厨房清洗用水。若无法按照上述操作,建议先制水20分钟,停机3小时,制水20分钟为1个循环,重复以上循环8次即可。

- 1.首次使用,打开龙头,进水球阀,净水器进水,带龙头有水流出现时,立即关闭龙头,保压30分钟确定管路是否漏水,若无漏水情况发生,即可正常使用。
- 2.正常使用时,打开龙头放水即可。
- 3.长时间没有使用机器,正常使用前应放水一定时间。

机身显示屏



运行方式:

每次机器上电,蜂鸣器鸣响1声,机器进入3秒自检,每种灯色全显一次后恢复到正常工作显示。

1.冲洗:

1)每次通电,自动冲洗18秒。

2)短按“冲洗/联网”键,自动冲洗30秒,冲洗过程中再次短按该键,关闭冲洗。

3)普通模式下累计制水10分钟,水满(待机)后自动冲洗6秒;置换模式下无累计制水。

4)待机24小时,直接冲洗18秒。

2.制水:

检测到高压开关接通,开始制水。

3.待机:

检测到高压开关断开,进入待机状态。

4.滤芯复位:

长按“选择/复位”按键3秒,进入滤芯复位选择状态,再短按“选择/复位”按键,循环选择需要复位的滤芯,被选中的滤芯指示灯闪烁(其余滤芯不亮),再长按“选择/复位”按键3秒,则滤芯寿命复位,直接退出滤芯复位功能。10秒不进行操作,自动退出滤芯复位功能。

5.连续制水保护:

连续制水超过30分钟,机器进入检修状态:进水电磁阀、废水电磁阀、增压泵均停止工作;检修时(主机指示灯全部同时闪红灯),排除故障后需断电,重新上电才能恢复正常工作。

6.置换模式:(置换模式下待机20分钟,置换1分钟)

关闭置换功能:长按“冲洗/联网”+“选择/复位”键3秒,蜂鸣1声,关闭置换功能;

开启置换功能:长按“冲洗/联网”+“选择/复位”键3秒,蜂鸣2声,开启置换功能;

7.TDS检测:

每次由待机到制水连续30秒后检测TDS值;待机和冲洗时不检测;

安装及维护

8.智能龙头：

待机1分钟进入休眠，按任意键唤醒显示（不进入对应功能）；

数字显示区：正常工作时显示TDS数值、纯水和单位灯常亮，休眠时熄灭；
滤芯到期时显示 F12 代码，纯水、单位灯不亮，待机休眠时熄灭；
超时故障检修显示 E6,纯水、单位灯不亮，待机休眠时熄灭；

制水显示灯：制水时白色常亮，待机休眠时熄灭；

联网显示灯：进入配网模式联网图标慢闪；配网成功联网图标常亮；
未配网联网图标不亮；

滤芯显示灯：滤芯使用寿命正常时，白色常亮，休眠时熄灭；
滤芯使用寿命预警时，红色闪烁，休眠时不亮；
滤芯使用寿命到期时，红灯常亮，休眠时不亮；

配网说明

功能说明	操作说明	指示灯提醒	备注
WIFI功能	长按主机“冲洗/配网”键3秒，进入配网状态。	进入配网模式WIFI图标闪烁。	a) 超过3分钟未成功连接网络，WIFI 指示灯熄灭。 b) 设备已经成功联网后，如果再次长按“冲洗/配网”键3秒，重新进入配网状态。 c) 首次上电，设备未配网成功，自动进入配网状态。 d) 任意操作蜂鸣器响一声。
		配网成功WIFI图标常亮。	
	设备联网成功后，长按主机“冲洗/配网”键3秒，重新进入配网状态。	WIFI图标闪烁。	
	因网络异常自动重连，收到 WIFI 连接失败信号，在 3 分钟内重连。	三分钟内 WIFI 图标闪烁，如果还是连不上，WIFI 灯熄灭。	

*主机灯显与智能龙头同步显示

维护保养

(1)滤芯更换周期(建议滤芯更换周期如下):

滤芯	滤芯名称与材质	建议使用周期
PCT	前置PP棉活性炭棒后置炭棒复合滤芯 (聚丙烯+活性炭)	3-18个月
RO	聚磷酸盐反渗透膜滤芯 (芳香聚酰胺)	24-60个月

(2)滤芯寿命显示:

任一级滤芯寿命正常时,滤芯对应指示灯亮蓝色;

任一级滤芯寿命预警时,滤芯对应指示灯红色闪烁;

任一级滤芯寿命到期时,滤芯对应指示灯红色长亮;

首次报警10声,一秒一声,然后每次泵启动制水时均报警10声,一秒一声。

任一级滤芯寿命到期后,机器仍能正常制水。

滤芯的更换周期完全依靠用户的水源水质及使用纯净水的用量的变化而定,若采用安全的更换频率,能保证反渗透净水机的正常运行和所产纯净水的水质,因此,以上建议更换滤芯的周期仅供参考。

注意:

1.在装设高位水箱于楼顶的地区,因水箱往往疏于清洗,导致污泥沉淀物多,此种状态下必须多注意第一道滤芯的更换。

2.溶解性总固体(TDS)上升:表示制水品质下降,RO膜是否该更换。

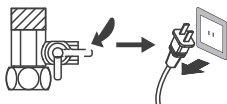
- 若两天以上未使用产品,请打开龙头直饮水端,排水5分钟后,才可开始使用直饮水。
- 若超过一星期不使用产品,请将滤芯密封好,放在冰箱保鲜室保存(切勿放入冷冻室);在下次使用前,请打开龙头直饮水端,先让产品排水10分钟后,才开始使用直饮水。
- 若长期不使用产品,请打开龙头,将机器内的水排出,然后断开水源、电源。

安装及维护

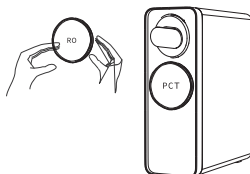
(3)滤芯更换步骤

请根据滤芯寿命提示或建议更换周期定期更换滤芯，更换滤芯应由本公司专业人员来完成。

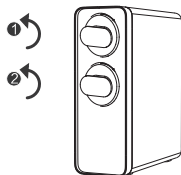
(1)断开电源，关闭三通球阀。



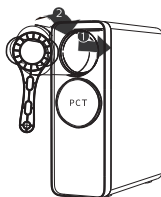
(2)按下图图示取下外罩。



(3)按图示方向旋出需要跟换的滤芯。



(4)按图示方向旋入新滤芯。



装完滤芯后，打开进水三通球阀，再接通电源，进行复位操作(具体参考说明书第9页“运行方式”第4条。

注意：

- 1.更换滤芯时请注意接管顺序，安装时请确保接头不漏水。
- 2.滤芯寿命根据使用地域、水质、季节及使用量不同，实际更换周期会有所不同。

清洁保养

产品清洁保养时，请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹，划伤和变色。

请勿直接洒水清洗机器。

在装设高位水箱于楼顶的地区，因水箱往往疏于清洗,导致污泥沉淀物多，此种状态下必须多注意第一道滤芯的更换。

常见故障处理

使用过程中如遇到一般性的故障问题，可对照下表进行判别和解决，如仍不能解决，请与当地销售服务商联系维修，切勿自行拆机修理，以确保安全并保持保修权利。

故障现象	可能原因	解决对策
机器不出水 产水量变小	PE管打折	理顺PE管
	进水三通球阀是否关闭	打开进水三通球阀
	自来水是否停水	等待自来水供水
	滤芯是否堵塞	更换滤芯
	水压是否小于额定压力	增加增压设备
	原水水温是否太低	无
机器不运行	电源故障	检查是否有电
	电源适配器失效	更换电源适配器
	机器处于缺水状态	检查水源是否有水，确认有水后断电重新开启
味道异常	是否长时间停用机器	将机器的滤芯（除RO膜）各冲洗5分钟，若不能改善，请更换滤芯。
	水源水质差	确认水源为市政自来水
	是否长时间没有换滤芯	更换滤芯
运行过程中 有异常噪音	电源电压是否正常	通知维修员现场调整或更换
	原水流量是否足够	原水容器内增加水量
	变压器是否渗进水	通知维修员现场调整或更换
	增压泵有故障	通知维修员现场调整或更换

龙头显示代码说明

显示代码	可能原因	恢复方式
F12	滤芯寿命到期	更换滤芯
E6	连续工作超时	排除故障后重新上电

*可以根据故障描述来判断原因及解决方法，如有不明之处，请与售后服务中心联系 4008-110-168。

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电控板组件	×	○	○	○	○	○
面板及其组件	○	○	○	○	○	○
后盖及其组件	○	○	○	○	○	○
电源线及转接线	○	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○
水龙头	○	○	○	○	○	○
进水电磁阀	○	○	○	○	○	○
冲洗电磁阀	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GT/T26575规定的限量要求。

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

*明细表中未列明的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

*明细表中标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

温馨提示：

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

维修服务

尊敬的客户:
感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。如果发生故障时,请事先对照(产品对应型号的产品使用说明书中的“常见故障处理”相关内容)检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快恰询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务);
凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168;
我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

- 免费修理规定:
- 1.产品自签收之日起三年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务(滤芯除外)。
 - 2.享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
 - 3.其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
 - 4.请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

- 特别提醒:
- 即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:
- 1.超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限;
 - 2.按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
 - 3.无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证;
 - 4.因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
 - 5.正常的消耗零配件的更换;
 - 6.非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
 - 7.本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
 - 8.本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产 品 维 修 单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			
维 修 记 录			

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证

有关净水机水效的说明

1、有关本产品的水效等级信息，请参考机身“中国水效标识”中的参数内容。

2、净水机水效等级说明：

对于净水机中的纯水，依据国标GB34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》水效等级分为3级，其中1级水效最高。

各等级净水机的净水产水率和标称的额定总净水量应符合下表的规定。

净水机水效等级指标值

水效等级	1级	2级	3级
净水产水率/%	≥65	≥55	≥45
额定总净水量/L	≥4000	≥3000	≥2000



凯度电器公众号
微信扫码, 服务即到



扫码加专属客服
享1对1专属服务

中国高端新厨电专家

深圳市凯度电器有限公司

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道

北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

生产商: 浙江艾波特环保科技有限公司

生产商地址: 浙江省慈溪高新技术产业开发区
新兴大道988号

品牌官网: www.casdon.com.cn