凯度电器公众号
微信扫码，服务即到

扫码加专属客服
享1对1专属服务

中国高端新厨电专家


深圳市凯度电器有限公司

服务热线：4008-110-168
公司地址：广东省深圳市龙华区民治街道
北站社区鸿荣源北站中心A塔3201
生 产 商：广东傲美智能科技有限公司
生产商地址：广东省佛山市顺德区北滘镇
顺江社区工业园伟业路7号之一
品牌官网：www.casdon.com.cn


CASDON 凯度

# 产品使用说明

【操作指南】

双出水净水器

CXRO12-C1200

# 目录


产品介绍 ..... 01
安装指导 ..... 02
控制面板说明 ..... 04
首次使用 ..... 05
滤芯寿命识别与购买 ..... 06
技术参数 ..... 07
电器原理图 ..... 08
水路原理图 ..... 08
故障排除及处理 ..... 09
维修服务 ..... 10
产品中有害物质名称及含量说明（RoHS） ..... 11


**附注：**
1、本说明书内容经过认真核对，如有印刷错误或内容上的误解，本公司保留解释权；
2、产品外观请以实物为准；
3、如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知；
4、请仔细阅读本说明书，更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”！

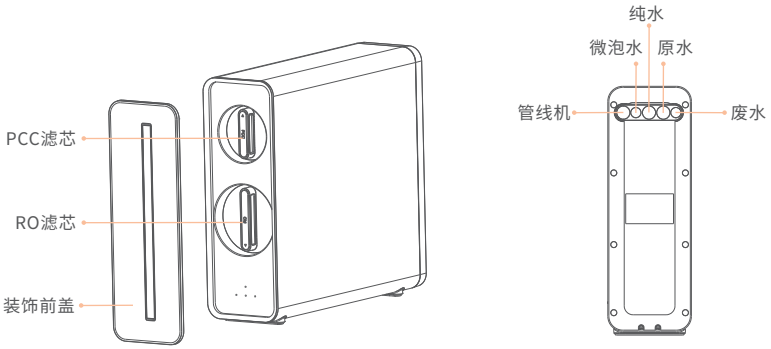
⚠ **请您在使用本产品之前阅读本说明书，并保存好，以便将来参阅使用**

# 产品介绍

· 纯、净双过滤系统，清洗，饮用均可安心。
· 纯水也称为饮用水，经反渗透过滤系统净化所得建议用于日常饮用。
· 微泡水也称为生活水，经微滤过滤系统净化和微泡系统所得，建议用于日常蔬果清洗。
· 智能冲洗功能:产品通电后，智能监控对过滤系统进行冲洗。
· 龙头、机身和 APP三重滤芯更换提醒。
· 水质监测，智能监测饮用水水质状态，确保过滤性能。
· 连续工作保护:连续制水超过30分钟，机器进入故障状态，需断电重新上电才能恢复正常工作。
故障时 --故障指示灯红色常亮，智能龙头显示“E02”故障代码。

## 部件展示

由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。







## 装箱清单

| 序号 | 名称 | 线稿图 | 数量 | 序号 | 名称 | 线稿图 | 数量 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 主机 | | 1 | 8 | 3分直通接头 | | 1 |
| 2 | 进水三通球阀 | | 1 | 9 | L型插栓 (3/8快接-1/4插栓) | | 1 |
| 3 | 水龙头组件 | | 1 | 10 | 2分管卡 | | 6 |
| 4 | 3分黄色PE管 | | 1 | 11 | 3分管卡 | | 6 |
| 5 | 3分蓝色PE管 | | 1 | 12 | 起泡器 | | 1 |
| 6 | 3分白色PE管 | | 1 | 13 | 说明书 | | 1 |
| 7 | 2分红色PE管 | | 1 | | | | |



# 安装指导

## 安装前说明

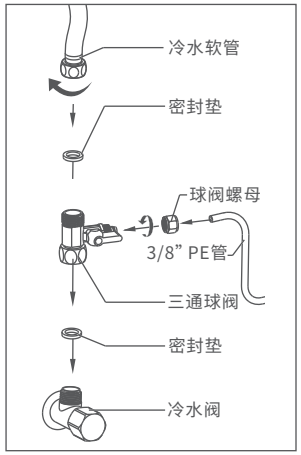
· 为保证产品正常工作，须由厂家授权人员到现场对产品进行安装调试、维修、保养等操作:由未授权人员安装调试或维修保养，造成产品无法正常使用的，厂家将不承担责任。
· 产品的维修保养、滤芯更换,需使用厂家授权指定的部件;若因使用非授权部件所引发的问题(包括但不限于产品无法正常使用、产品性能降低或造成财产损失等)均不包括在厂家保修范围之内。
· 请务必使用原厂滤芯;非原厂滤芯存在卫生安全隐患(如原材料缺乏卫生安全保证、安装匹配密封性低等可能会导致水质异常及漏水隐患，给您带来安全风险和财产损失)。
· 本产品适用于家庭生活用水，若用于商业用途会致使产品的使用寿命大幅缩短。产品安装使用后，用户应根据使用情况对产品进行检查和必要的维护，如发现异常，应立即停止使用并拨打全国统一服务热线 4008-399-588。
· 产品进行任何维修保养前，请务必断开电源。非厂家授权的专业服务人员不得调整和维修本产品。
· 若产品被水浸泡，应由专业服务人员进行检查和维修之后才可继续使用。
· 产品严禁安装在室外。
· 产品运行中禁止更换滤芯。
· 以上条款解释权在法律允许下归本公司所有。

## 安装前准备事项

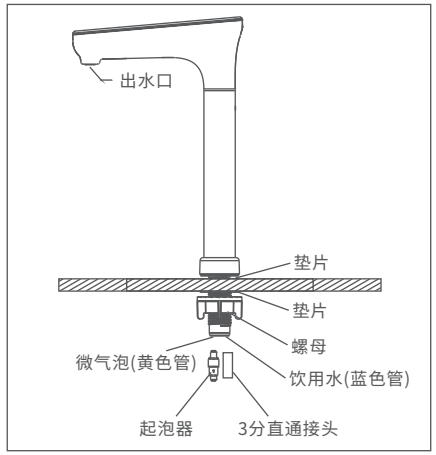
(1) 确认产品要安装的位置(安装时应视实际情况而定)
(2) 确认安装所需要的工具:冲击钻、十字螺丝刀、活动扳手、管剪
(3) 请按说明书中的装箱清单核对安装配件是否齐全。
(4) 安装前请断水断电。

## 安装方法

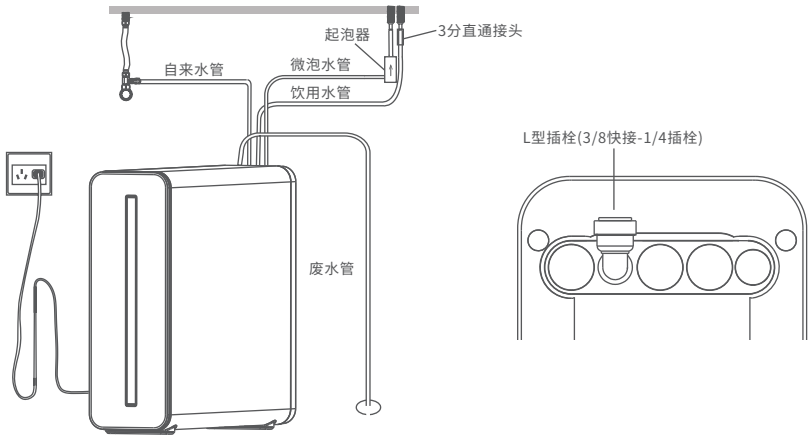
(1) 安装三通球阀(如图所示)
a.关闭冷水阀，将冷水软管从冷水阀上拧下;
b.将三通球阀安装在冷水阀上，安装时请务必确保三通球阀上的密封垫安装到位;
c.将冷水软管安装在三通球阀上，安装时请务必确保冷水软管上的密封垫安装到位。




(2) 安装龙头(如图所示)
a.在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装位置的半径3cm内需平整，钻一个直径约12mm的孔(若水槽上已有合适的安装孔位，请跳过此步骤)，请按图示进行安装。
b.将龙头的电源接头插入到产品的龙头接口处。
注意:龙头的黄色水管为微泡水管;蓝色水管为饮用水管;请注意与设备端对应连接。



(3)安装产品(如图所示)
a.将产品放在确认安装的位置上;
b.将L型插栓(3/8快接-1/4插栓插入微泡水口,剪取适当长度的3分黄色PE管,一端插入微泡水(生活水)L型插栓口,接近起泡器一端安装在水龙头黄色管上,注意水流方向;
C.剪取适当长度的3分蓝色PE管,一端插入纯水口,一端插入3分直通接头口,另一端安装在水龙头蓝色管上;
d.剪取适当长度的3分白色PE管,一端插入原水口,另一端安装在三通球阀上;
e.剪取适当长度的2分红色PE管,一端插入废水口,另一端放入排污管道内;
f.连接电源适配器;打开冷水阀。







(4)冲洗滤芯
·PCC滤芯冲洗:整机连接完成后,打开生活水龙头,连通水源,冲洗PC3in1滤芯,建议冲洗3分钟以上直到出水清澈,然后关闭水龙头。
·反渗透滤芯冲洗:插上电源,打开饮用水龙头(确保生活水龙头关闭),机器运行 30 分钟以上,将反渗透膜上的保湿液冲洗干净。

(5)检测 TDS 值
冲洗完成后,检测水质时,先用饮用水(纯水)冲洗TDS笔和装水的容器。通过饮用水(纯水)和自来水 TDS 值的对比,可以直观感受反渗透净水机的净化效果。

注:由于反渗透膜的亲水特性,膜内含有保湿成分,为了初装后产水的口感更佳,首次安装或更换反渗透滤芯第一天尽可能使用本产品,此时产水不建议饮用,可用于厨房清洗用水。若不能按以上操作,建议安装后每隔 2 小时打开水龙头制水 20 分钟并排掉,循环 12 次以上,以便充分保证口感。



# 控制面板说明

## 产品主机按键说明

方便您快速理解上手 (图示仅为展示效果,具体以实际为准)

| | |
|---|---|
| 选择/复位 ▸ 1、长按:滤芯复位。<br>2、长按3S+短按:循环选择滤芯。 | 冲洗/联网 ▸ 1、点按:手动进入冲洗状态。<br>2、长按:进入WiFi配网状态。 |
| PCC ▸ 白色常亮:滤芯寿命未到期<br>橙色常亮:滤芯寿命快到期<br>红色常亮:滤芯寿命已到期 | RO ▸ 白色常亮:滤芯寿命未到期<br>橙色常亮:滤芯寿命快到期<br>红色常亮:滤芯寿命已到期 |
| ▸ 白色闪烁:配网中<br>白色常亮:联网成功 | ▸ 红色常亮:故障状态 |

## 智能龙头按键说明

| | |
|---|---|
| PCC ▸ 白色常亮:滤芯寿命未到期<br>橙色常亮:滤芯寿命快到期<br>红色常亮:滤芯寿命已到期 | ▸ 白色闪烁:配网中<br>白色常亮:联网成功 |
| RO ▸ 白色常亮:滤芯寿命未到期<br>橙色常亮:滤芯寿命快到期<br>红色常亮:滤芯寿命已到期 | ▸ 查询状态显示滤芯剩余寿命<br>定量取水时显示设定水量,连续出水<br>故障时,显示故障代码 |
| | % ▸ 白色常亮:滤芯剩余寿命 |
| | ⚠ ▸ 红色常亮:故障状态 |
| | mL ▸ 白色常亮:定量取水 |
| | ▸ 取饮用水时,显示TDS值 |
| | TDS ▸ 取饮用水时,TDS点亮 |
| | 微泡洗 ▸ 单击按键,可选择“微泡洗”,按出水键可出水,不可调节水量,默认连续出水;<br>待机状态半亮。 |
| | 饮用水 ▸ 单击按键,可选择“饮用水”,按出水键可出水,可调节水量;<br>待机状态半亮。 |
| | 云定制 ▸ 未连接WIFI情况下,此功能键无效;<br>连接WIFI后,此功能键默认纯水350mL;<br>无“联网”按键情况下,长按此按键3s可启动配网;长按10s可解绑;<br>待机状态半亮 |
| | 水量 ▸ 单击按键后,可依次调节水量;可循环,默认连续出水;<br>通过按“水量”键可循环选择,长按可快速步进,带待机记忆功能;待机状态半亮。 |
| | ▸ 单击按键后,可调节开/关水;<br>出水过程中“出水键”呈呼吸状态;<br>待机状态全亮。 |

# 首次使用

## 使用说明

1.机器每次上电，所有灯点/屏幕全显全亮，并伴有1声鸣声，全显结束后立即进入新机冲洗，冲洗时间为30秒，冲洗完成后恢复默认初始状态及正常制水。

1)每次上电强制冲洗30秒。

2)累计制水10分钟，水满(待机)后自动冲洗6秒。

3)连续待机24小时，冲洗30秒。

4)单击“冲洗/联网”，手动进入冲洗模式，冲洗30秒，冲洗过程中短按可结束冲洗。

每次冲洗后重新计时。

2.制水:

制纯水:检测到用户打开龙头(龙水出饮用水指令)，开始制饮用水。

微泡水:检测到用户打开龙头(龙水出微泡洗指令)，开始制微泡洗水。

3.连续制水保护:

连续制水超过30分钟，机器进入故障状态，需断电重新上电才能恢复正常工作。

故障时 --故障指示灯红色常亮，智能龙头显示“E02”故障代码。

4.智能龙头:

上电时智能龙头:滤芯寿命指示灯前1秒亮白色，后2秒亮红色，其他灯珠全部点亮3秒，滤芯寿命未到期:白灯常亮，滤芯寿命快到期：橙灯常亮，滤芯寿命到期:红灯常亮。

纯水、微泡水显示:纯水图标亮，显示纯水状态；微泡水图标亮，显示微泡水状态；WIFI指示灯:配网成功显示白色常亮，在配网状态显示红色闪烁。打开智能龙头，“88.8”显示TDS值。

5.APP 联网:

首次上电默认自动开启配网状态，WIFI图标闪烁，3min未连上则默认退出联网状态。

配网操作:长按“冲洗/配网”键或“云定制”键3秒，进入配网状态，WiFi图标闪烁，蜂鸣器响一声;按照规定操作配网成功后WiFi 图标常亮,蜂鸣器响一声;超过 3min 未成功连接网络，WiFi指示灯熄灭。

解绑操作:配网成功后，长按“冲洗/配网”或“云定制”键 10秒，可解绑当前设备；断开当前网络，WIFI闪烁，进入可联网状态;3min未连接则退出联网状态不续连。

6.零陈水:

用水(饮用水)20分钟后，自动进行回流冲洗(60秒)，将RO膜壳内的高浓度废水冲换，以确保下次用水首杯水质更好。

连续待机12小时后，自动进行回流冲洗(60秒)，将RO膜壳内的高浓度废水冲换，以确保下次用水首杯水质更好。

置换状态时不影响正常取水，此时取水，则优先制水和补水，中断置换，此时待机时间清零。

7.可调废水比说明

| 原水TDS和废水阀联动 | | |
|---|---|---|
| 原水TDS | 废水阀转动角度 | 回收率 |
| 原水TDS＜100 | 冲洗后启动制水，电机正转6秒后停止； | 80% |
| 100≤原水TDS＜300 | 冲洗后启动制水，电机正转5秒后停止； | 75% |
| 原水TDS≥300 | 冲洗后启动制水，电机正转3秒后停止； | 70% |
| 上电冲洗 | 上电电机反转12秒，停止1分钟后，进行正转； | |
| **备注：不启动步进电机，按机器停止前的状态。** | | |

**注意事项**

·若两天以上未使用产品，请打开龙头纯水端，排水五分钟后，才可开始使用饮用水。

·若超过一星期不使用产品，请将滤芯密封好，放在冰箱保鲜室保存(切勿放入冷冻室)；在下次使用前请打开龙头纯水端，先让产品排水10分钟后，才开始使用饮用水。

·若长期不使用产品，请断开水源、电源，请打开龙头，调至纯水档位。



# 滤芯寿命识别与购买

## 滤芯建议使用周期

| 滤芯 | 名称与材质 | 建议使用周期 |
|---|---|---|
| PCC | 前置折叠聚丙烯棉炭棒后置炭棒复合滤芯 | 12-24个月 |
| RO | 反渗透膜滤芯 | 36-96个月 |

注意：

(1) 本产品所建议的PCC滤芯使用寿命,是在进水压力为0.2-0.3Mpa下接入25±1°C的市政自来水测得，若每天用水量不超过15L，PCC滤芯最长可使用2年。

(2) 本产品所建议的反渗透滤芯使用寿命，是在进水压力为0.2-0.3Mpa下，接入25±1°C的市政自来水测得，若每天用水量不超过10L，反渗透滤芯最长可使用8年。

(3) 本产品所建议滤芯的使用周期，是根据各地自来水的情况，得出的平均数值。若当地的水质情况低于平均指标，滤芯的实际寿命会与建议的滤芯寿命有所差异。如果滤芯过早堵塞、失效，此时请以实际使用状态作为滤芯更换的依据，并及时联系全国服务热线：4008-110-168。

## 滤芯寿命指示

·滤芯使用寿命正常时（寿命≥5%），滤芯对应指示灯白色常亮；

·任一级滤芯使用寿命＜5%时，滤芯对应指示灯橙色常亮；

·任一级滤芯寿命到期=0%时，滤芯对应指示灯红色常亮；

·滤芯到期，首次报警10声；

·任一级滤芯寿命到期后，机器仍能正常制水。

## 滤芯更换步骤

(1) 关闭进水三通球阀，切断自来水；打开鹅颈龙头排水，待水排空后，拔掉电源。(如图1所示)

(2) 先取下装饰盖。(如图2所示)

(3) 按图示方向旋出需要更换的滤芯。(如图3所示)

(4) 按下图图示方向将对应新的滤芯旋入箱体。(如图4所示)

图1

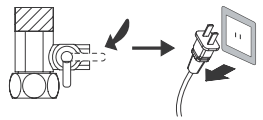


图2

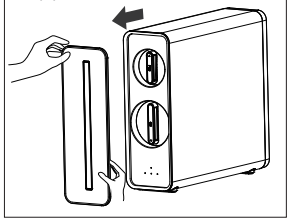


图3

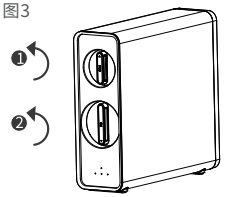
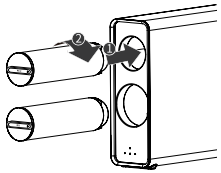


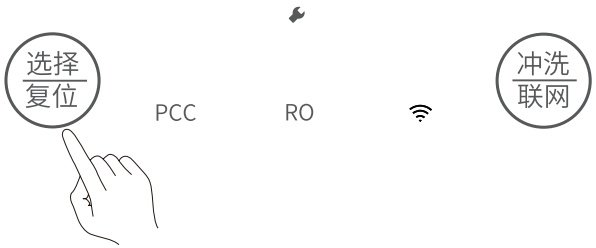
图4



### 滤芯复位

长按“选择/复位”按键3秒，进入滤芯复位选择状态，再短按“选择/复位”按键，循环选择滤芯，选中需要复位的滤芯，被选中的滤芯指示灯白色闪烁（其余滤芯不亮），再长按“复位”按键3秒，蜂鸣1声恢复常亮，则滤芯寿命复位成功，直接退出滤芯复位功能；

注意：更换滤芯时请及时进行寿命复位，否则智能监测系统无法监控新滤芯的使用寿命。

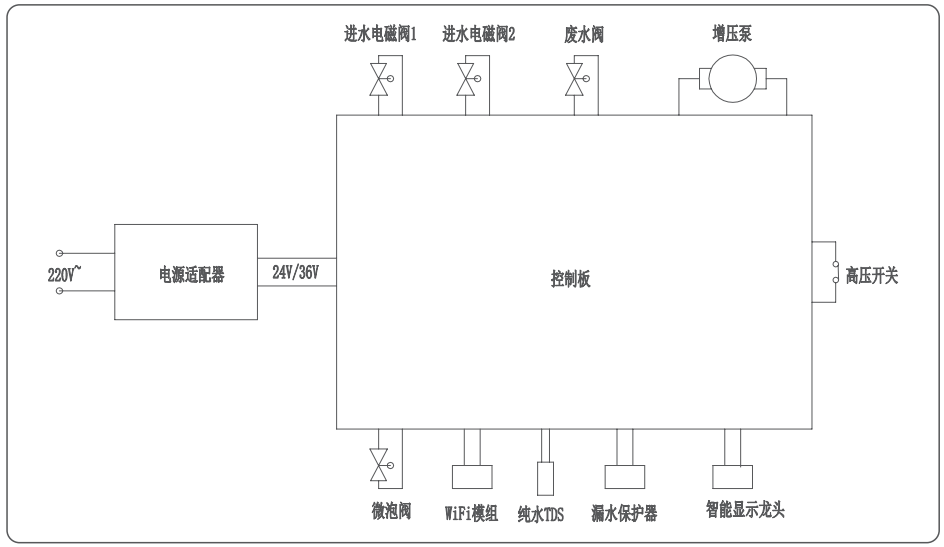



## 技术参数

| | | | |
|---|---|---|---|
| 产品品名 | 凯度牌CXRO08-C800型双出水净水器 | | |
| 产品型号 | CXRO12-C1200 | | |
| 额定电压 | 220V～ | 适用水质 | 市政自来水 |
| 额定频率 | 50Hz | 工作压力 | 0.4MPa-0.85MPa |
| 额定功率 | 145W | 进水压力 | 0.1MPa-0.4MPa |
| 纯水流量 | 3.15L/min | 适用水温 | 5℃-38℃ |
| 净水流量 | 4.2L/min | 产品尺寸 | 471.5*140*416.5mm |
| 纯水额定净水量 | 6000L | 环境相对湿度 | ≤90%RH(25℃时) |
| 净水额定净水量 | 6000L | 防触电保护类别 | II类 |
| 执行标准 | Q/KD 009-2024双出水净水器 | | |
| 卫生许可批准文号 | 粤卫水字[2024]-05-第S1073号 | | |
| 出水水质 | 纯水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求；<br>净水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求 | | |

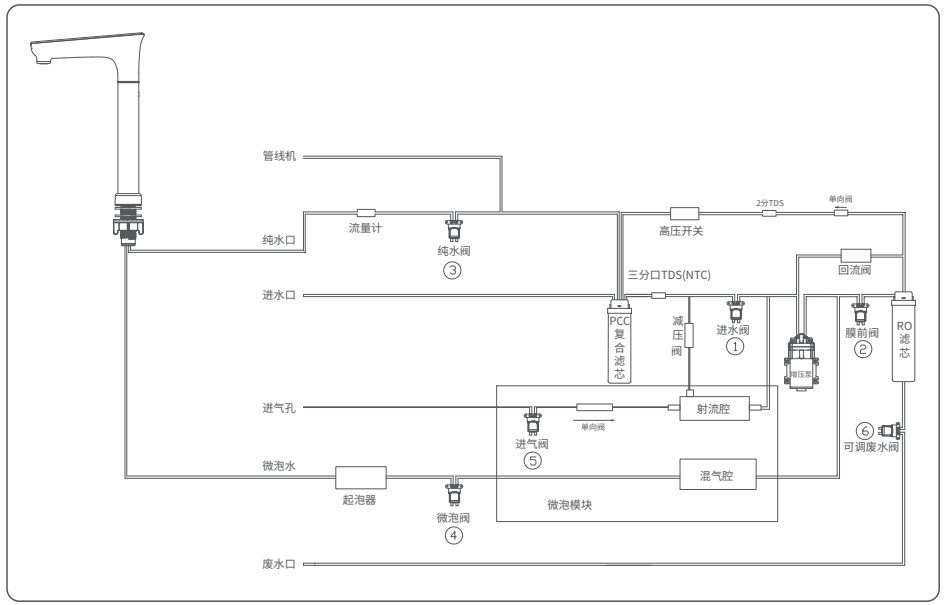


## 电气原理图




（线路如有更改，恕不另行通知！）

## 水路原理图




（线路如有更改，恕不另行通知！）

# 故障排除及处理

异常处理办法

| 故障现象 | 故障可能的原因 | 故障解决方法 |
|---|---|---|
| 故障灯红色闪烁 | 产品连续工作超时，进入连续工作保护状态 | 请重新上电 |
| | 机器漏水 | 机器断电检查水路或联系售后 |
| PCC滤芯灯橙色常亮或红色常亮 | PCC滤芯寿命即将或已耗尽 | 按照指引尽快购买新滤芯并更换和复位 |
| RO滤芯灯橙色常亮或红色常亮 | RO滤芯寿命即将或已耗尽 | 按照指引尽快购买新滤芯并更换和复位 |
| 水龙头不出水 | 产品未通电或连接松动 | 请检查电源是否连接正常 |
| | 冷水阀或三通球阀没打开 | 请将各阀门打开 |
| 水龙头出水流量减小 | 管路连接错误 | 请检查管路，确保管路连接正确 |
| | 滤芯堵塞 | 请更换滤芯或联系售后人员 |
| | 水压过低或供水量不足 | 请联系售后人员 |
| | PE管打折 | 请检查PE管 |
| 出水水质差 | 滤芯寿命到期 | 请更换滤芯 |
| | 长时间停用（24小时及以上） | 请通水5分钟后使用 |
| | 自来水水质差 | 请联系售后人员进行水质检查 |
| 漏水 | 管路或滤芯安装不到位 | 请按照正确的方法重新安装或联系售后人员 |
| | 滤芯密封圈磨损 | 请联系售后人员 |
| | 进出水接头密封圈磨损或偏位 | 请联系售后人员 |
| | 其他零部件有磨损 | 请联系售后人员 |
| 滤芯寿命提醒失效 | 电子控制器或显示模块损坏 | 请联系售后人员 |
| 关闭龙头后产品长时间发出响声 | 滤芯堵塞 | 请更换滤芯 |
| | 进水水源断水 | 请断开电源，待供水恢复正常后，重新上电使用 |
| | 压力开关损坏 | 请联系售后人员 |

故障代码

| 故障现象 | 可能导致故障的原因 | 处理方法 |
|---|---|---|
| E01 | 漏水保护 | 此故障状态下，按键不可用，待故障解除后，重新上电可解除报警； |
| E02 | 长时间制水保护 | 任意按键任何操作可消除 |
| E08 | 龙头和主机的通信故障 | 接收数据正常，自动恢复 |

**备注：此故障显示优先于正常工作显示。**

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168



# 维修服务

尊敬的客户：

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书，以便准确的使用。如果发生故障时，请事先对照（产品对应型号的产品使用说明中的“故障排除”相关内容）检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况，请尽快恰询本公司售后服务部门，本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号：凯度电器（购买机器后请第一时间关注，可自助下单申请售后上门服务）
凯度电器全国服务热线电话：4008-110-168
我们会在最短的时间内给你最满意的服务，谢谢！

免费修理规定

1，产品自签收之日起三年内非人为造成的内部故障，本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务（滤芯除外）。
2.享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡，凡不能提供本公同指定有效购买途径证明，或超过保修期的，则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
3.其他保修政策，按照中华人民共和国相关法律规定执行。
4.请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

特别提醒：
即使在保修期内，但有下列情形之一的，仅提供有偿修理服务：

1.超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的；
2.按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏；或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏；或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的；
3.无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的；
4.因不可抗力如天灾（洪水、火灾等）、环境、气候干扰，及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的；
5.正常的消耗零配件的更换；
6.非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的；
7.本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品，不适用于经营性使用目的；
8.本保修卡仅限于中国大陆地区（港澳台除外）。

| 产 品 维 修 单 | | | |
|---|---|---|---|
| 产品型号 | | 制造编号 | |
| 签收日期 | | 购买订单号 | |
| 用户姓名 | | 联系电话 | |
| 通讯地址 | | | |
| 维 修 记 录 | | | |
| | | | |

**须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证**

# 产品中有害物质名称及含量说明（RoHS）

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，我司经过内部详细排查后，按部件分类，声明如下：

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅（Pb） | 汞（Hg） | 镉（Cd） | 六价铬（CR（VI）） | 多溴联苯（PBB）（CR（VI）） | 多溴二苯醚（PBDE）（CR（VI）） |
| 塑料件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 滤瓶组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 水泵 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电磁阀 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电控板组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源适配器 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 三通球阀 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。某些型号的产品可能不包含表中的部分部件，电控板组件包含元器件、PCB、接线端子等。

备注：

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。标记“×”的部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

**附注：以上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。**