



凯度电器公众号
微信扫码, 服务即到



扫码加专属客服
享1对1专属服务

中国高端新厨电专家

深圳市凯度电器有限公司

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道

北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

生产商: 浙江艾波特环保科技有限公司

生产商地址: 浙江省慈溪高新技术产业开发区

新兴大道988号

品牌官网: www.casdon.com.cn

产品使用说明

【操作指南】

嵌入式净饮机

Y-QJ600I-ZS6

前言

感谢您使用本公司产品，在使用前请仔细阅读本说明书，以便正确地掌握本产品的使用方法，充分利用它的优越性能。如果您在使用过程中遇到问题，请联系售后客服，我们将竭诚为您服务，感谢您的支持。

目录 CATALOG

产品特点 -----	01	滤芯设置 -----	14
使用说明 -----	02-03	滤芯更换 -----	14-15
产品部件名称 -----	04	故障原因及解决 -----	16
滤芯介绍 -----	05	电气原理图 -----	17
产品清单 -----	05	水过滤示意图 -----	17
安装说明 -----	06-10	产品技术参数 -----	18
控制面板说明 -----	11	环保清单 -----	19
操作说明 -----	12-13	服务保修卡 -----	20
日常清洁及保养 -----	14		

产品特点



多级净化系统，层层过滤净化，滤除水中有害杂质，还原新鲜健康水。



易装卸抛弃式滤芯，易安装、易更换，杜绝滤芯二次污染。



过滤大颗粒杂质，拦截水中的细菌、有机污染物，去除水中异色及异味，改善口感。



漏水保护系统，智能检查机器操作状态，漏水报警并自动断水。



钢化玻璃面板设计，简约风格，时尚高端，净享生活。



滤芯保护系统，智能监控滤芯使用情况，滤芯到期自动提醒。



进口美国反渗透膜，高效过滤杂质、细菌、余氯等有害物质，使用寿命长久。



食品级高强度工程材料，精密制造技术，有效防止漏水现象。



多页膜技术，多个页膜快通净化水。

使用说明



安全警告

表示操作错误时，可能严重损坏净水机造成电气危害或火灾危险。



避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在4℃以下的环境中。



本产品最佳工作压力为 0.1-0.4 MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。



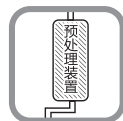
出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线。



必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动搬运容易操作不当，引起机器损坏。



请将机器安装在尽可能靠近地漏处。



当进水不符合市政自来水标准（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。



请务必使用本公司提供的配件，否则可能影响产品性能。



若长时间不使用本产品，请关闭电源和三通球阀（并确保整机内水全部排空）。再次使用时，应先通水 5-15 分钟才能正常使用。



本产品为全自动制水系统，长时间不使用时，产品启动自动冲洗功能均属正常现象。



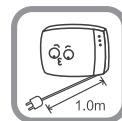
产品在制水或冲洗状态，会有轻微振动和噪声，属正常现象。



附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障。



潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。



本机器1.0m范围内需要一个220V~的电源固定插座，请确保电源插座位于室内，以防潮湿天气对产品的影响。



请勿在产品上放置重物，小心轻放。

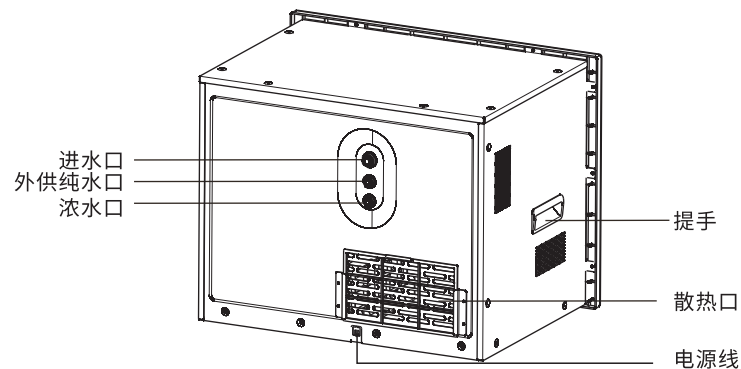
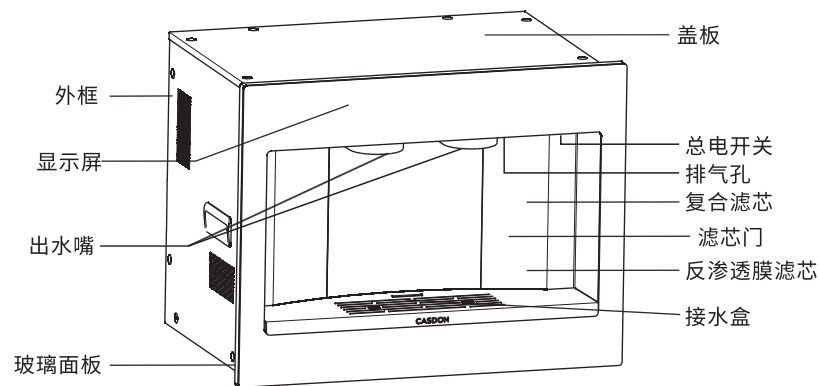


注意事项

表示操作错误时，可能造成使用者受伤或发生物质损失的内容。

- 01.请勿使用未经厂商许可的其他配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止；
- 02.请在拆除包装后检查机器是否有损伤，核对配件是否齐全；
- 03.为了避免窒息的危险，请将塑料袋远离婴儿和儿童；
- 04.本机器进水水质为符合GB 5749的市政自来水；
- 05.机器应放在儿童及宠物无法触及的地方；
- 06.儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本机器；
- 07.本机器应放置于室内阴凉干燥的地方，避免阳光直射，摆放位置不得靠近暖气设备、电热产品或其他高温场所；
- 08.机器摆放位置不得处于会出现或有可能出现可燃性气体泄露的场所；
- 09.切勿用湿手插拔电源插头，以免引发触电危险；
- 10.切勿自行拆卸、改装机器或在机器上放置重物，以免损坏净饮机；
- 11.长期不使用机器，排空机器，并断开电源；
- 12.本机器进水温度要求5-38℃，进水温度超过38℃时，会损坏滤芯，使滤芯失效进水温度低于5℃时，可能造成冰冻，引起机器元件破裂；
- 13.本机器仅适用于室内安装与使用，必须使用有可靠接地的三极插座；
- 14.初次使用或长期停用后，需反复放水几次清洗，清洗完毕后，方可使用；
- 15.本机器的维护保养、更换滤芯，需使用指定的售后维修点进行更换部件；
- 16.严禁使用汽油等有机溶剂擦拭本机外壳，清洁时，应断电后用湿抹布轻擦本产品表面；
- 17.倘若发生故障，应立即拔掉电源插头，切勿将有缺陷的机器置于工作状态；
- 18.随着产品的升级，说明书上的某些文字或图案，可能与实际有所不同，请以产品实物为准；
- 19.本机器建议在海拔高度不高于2500m的地区使用；
- 20.如果用户先取热水后马上取温水，会先出一段残留热水，请注意防止烫伤，建议先放温水10秒后再取水；
- 21.如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换；
- 22.请勿擅自拆解维修本机器或交由非授权的售后人员维修，因不当的维修可能造成危险；
- 23.使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用；
- 24.本产品移动过后，制冷模组需静置2小时使用且倾倒角度应小于15°，否则可能会损坏压缩机；
- 25.未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

产品部件名称



温馨提示：

本产品产出的纯净水建议用于饮水（煲汤、煮饭、泡茶等）；
浓缩水可回收利用，用于家庭用水（洗衣、拖地等）。

注：为提高产品性能，产品部件如变更恕不另行通知，请以实物为准。

滤芯介绍

滤芯名称	功能	建议使用时间
复合滤芯	有效去除水中铁锈、泥沙、悬浮物、胶体等大颗粒物； 有效吸附水中异色、异味、余氯及部分有机物。	6-12个月
反渗透膜滤芯	有效滤除重金属离子、细菌、农药残留物等有害物质。	36-60个月

注：滤芯使用寿命仅供参考，滤芯实际使用寿命因各地的水质不同有所差异。

产品清单

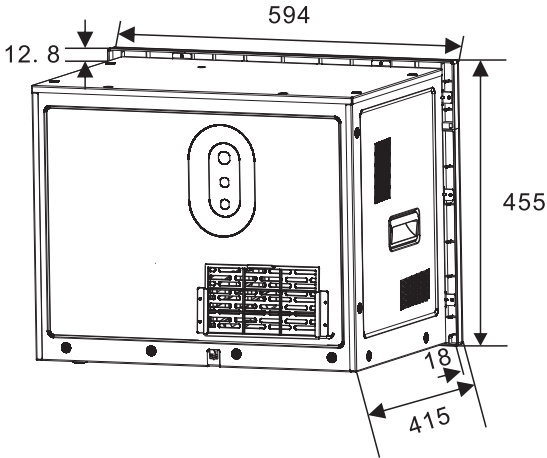
净饮机	1台
水源接头	进水三通球阀
PE管	2分管5米*2、3分管5米*1
配件包	1套
说明书	1本
防虫网罩	1个

安装说明

安装之前，请仔细阅读该说明书，检测随机配件是否齐全，备齐安装所需的材料和工具。

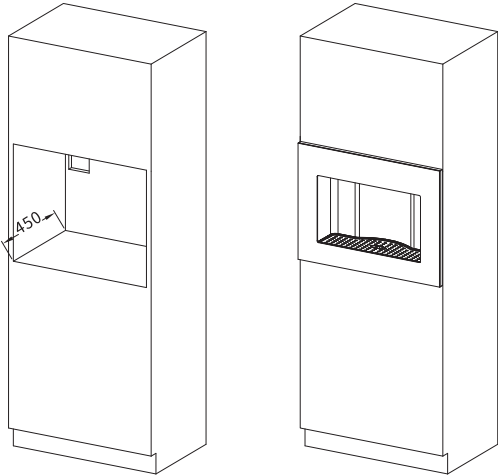
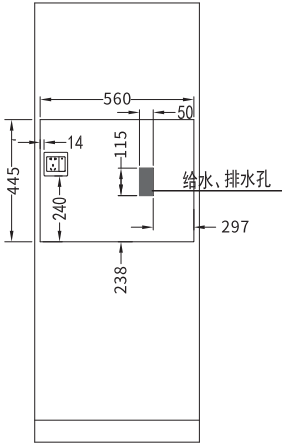
- 1.建议安装高度范围1150-1200mm(从橱柜安装面到地砖距离)，根据家人身高可适当调整安装高度，并需在橱柜背部预埋进水、浓水两条管道到机器进水、浓水开口位置(如有外供纯水需要，需同时预埋质量合格的2分PE管到此处，用于连接输送水到取水端)。
- 2.购买本产品后请由当地经销服务网点专业人员安装，专业安装人员在安装时会先对滤芯进行冲洗。
- 3.切勿自行安装机器，否则造成质量问题或事故，本公司不承担任何责任。
- 4.安装完毕后，必须按“整机冲洗”专用程序冲洗。
- 5.超过一周不使用机器，请关闭水源、电源，再次使用时开启水源和电源，放水5-15分钟后在使用。
- 6.安装效果见下图示例。

产品尺寸
(单位：mm)



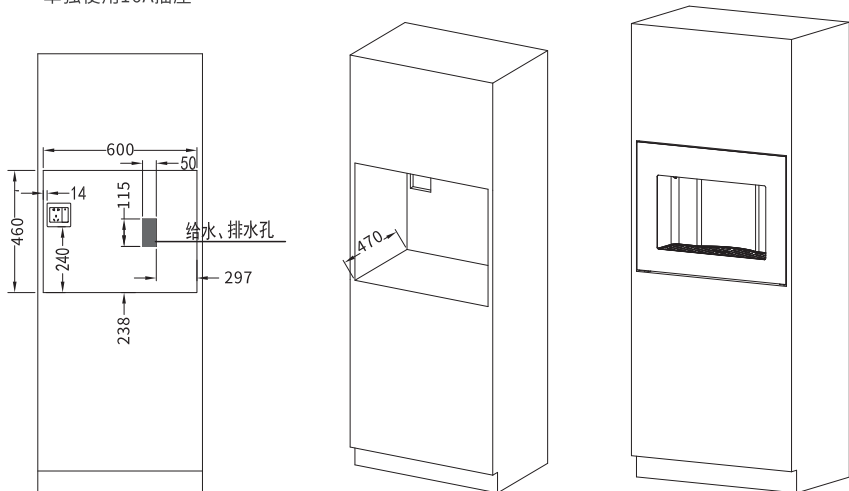
半嵌开口尺寸

单独使用16A插座

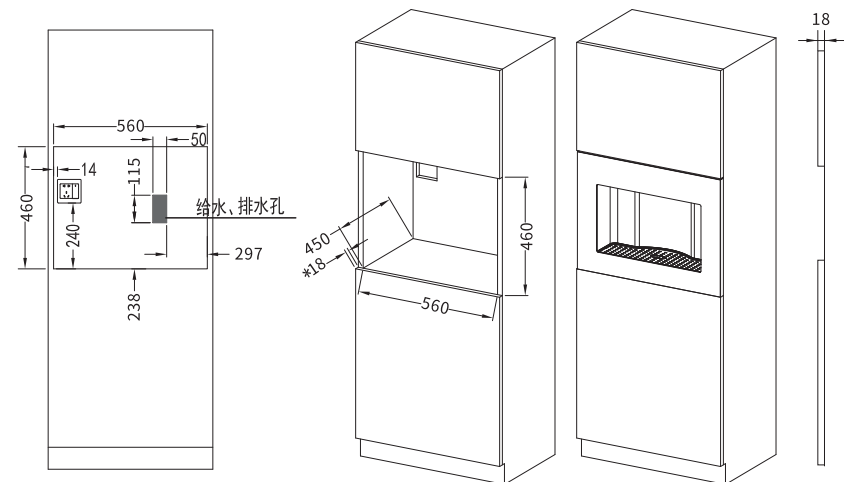


全嵌开口尺寸方式一

单独使用16A插座

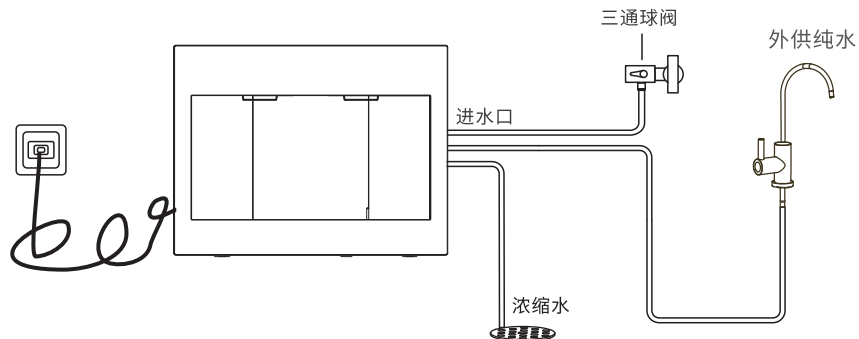


全嵌开口尺寸方式二(面板高度455)



*上图涉及到的产品造型细节具体以实物为准,图案仅供安装参考。

安装示意图

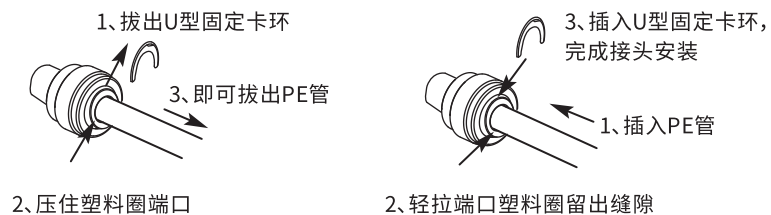


外供净水说明

- 1.本机型可通过“外供纯水口”对外设备输送过滤后的纯水。
- 2.机器外供纯水连接的水龙头打开时，机器会自动检测制水需求进行出水，水龙头关闭时，机器会停止出水;外供纯水出水类型为常温水。
- 3.“外供纯水口”接口为2分快接结构，输水PE管长度不超过10米。
- 4.首次使用时，需观察机器在使用过程中产品内部是否有水流出或周边积水，机器内部是否有异常声音、焦糊味、烟等，如发现上述情况断开电源连接并与售后人员联系。
- 5.首次使用时，建议运行1-2次整机冲洗功能，出水口处放置接水容器（约9L左右）接水，冲洗完成后可以操作机器正常使用。

安装接头

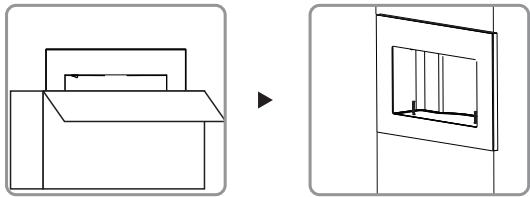
首先拔出端口处U型固定卡环，将端口表面可活动的塑料圈压向端口，使之与端口相贴，就可轻易拔去喇叭型塑料柱塞。将PE管插入接头端口到底。向外轻拉一下，使端口表面活动的塑料圈与端口留出一小缝隙，把U型固定卡环插入缝隙即可。



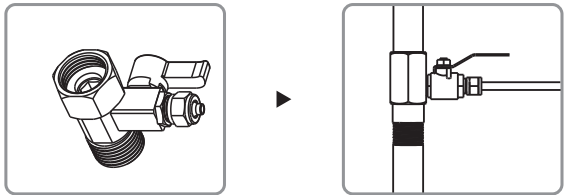
机器安装

整机和管路安装

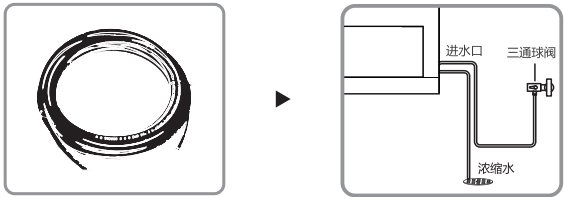
A)把产品从包装箱中取出，取出接水盒后用螺钉将产品安装在橱柜相应位置。



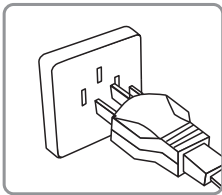
B)取出三通连体球阀，安装在自来水管上（注意是否打开状态）。



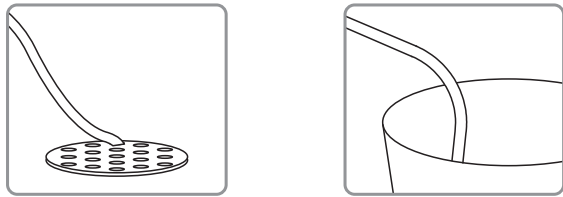
C)按图示连接好机器及管路，为更换滤芯或检查机器并便于机器正常抽拉，电源线、进水管和浓水管必须预留≥400mm的伸缩活动长度，并用卡扣限位固定。



D)按示意图机器连接电源通电，电源位置优选背部两侧靠上方位置。



E)浓缩水可直接排到下水道或用桶盛。



注意：浓水水管需要固定好，防止脱落出来，浓水管不可单独放置在没有满水保护措施容器中,防止容器中水满导致地板浸泡。

F)新机清洗流程：

- 1.机器安装完成后,待自动冲洗完成先出一杯常温水,待出水嘴有水流出后,再连续制3杯1000ml的常温水。
- 2.选择沸水模式,点击出水,待出水嘴有水流出后,再连续制3杯1000ml的沸水。
- 3.开启冰水模式,等待5分钟后,选择冰水模式,点击出水,先出一杯冰水,再连续制2杯1000ml冰水,10分钟后继续以上操作,此操作重复3次。

控制面板说明



*显示面板仅供参考，具体以实物为准！

图标/按键说明	状态说明
高温	1.常温水与冰水图标不亮; 2.取≥45℃时红色图标长亮;
PCT/RO	寿命正常：白灯长亮；即将到期：橙色长亮； 已到期：红色长亮;
	显示杯量和纯水 TDS 值;
联网	配网中闪烁 ,配网完成长亮 ,未配网熄灭;
选择/弹出	短按循环选择滤芯，长按弹出选中滤芯;
制冷中	制冷时，白色闪烁;
冰水	长按“冰水”键可开/关制冷功能，出厂默认关闭制冷;
照明	照明按键做开/关功能辅助作用;
童锁	上锁长亮，解锁熄灭；解锁取≥45℃水;
复位	长按对应选中滤芯复位;
UV	1.UV 抑菌时 UV 图标白色闪烁; 2.正常时 UV 图标白色长亮;
	取≥45℃温度水时红色图标呼吸效果显示!
	取冰水/常温水时冰蓝色图标呼吸效果显示!

操作说明

*为持续优化交互体验，产品将不定时通过OTA升级程序，功能程序以最终机器为准。

上电状态：

1.机器每次上电,需先打开机器开关,进入开机状态,蜂鸣“嘀”叫一声,进入显示界面;

冲洗功能：

- 1)每次通电,机器自动冲洗18秒;
- 2) 待机 24 个小时,冲洗 30 秒;

温度档调节：

- 1)功能选择区,可一键选择“冰水(5℃)、常温水(实时温度)、泡奶(45℃)、蜂蜜水(60℃)、绿茶(80℃)、咖啡(90℃)、沸水、自定义”，先选模式，再按出水键出水，模式区带记忆功能;
- 2)选中模式呈高亮,其余模式则 75% 亮度;

出水量调节：

- 1)出厂默认出水 350ml,在 350ml 基础上,可通过“+、-”键调节所需水量;
- 2)屏幕设置 8 档水量调节:“150ml、200ml、350ml、500ml、650ml、750ml、999ml、连续出水”,默认水量350ml,有记忆上次出水;

出水功能：

- 1)调好水量和温度模式后,点击对应的“出水”键出水,出水过程“出水”图标呈呼吸状态显示,出水结束后图标(冰蓝色或红色)半亮显示,未选中的出水键为熄灭;
- 2)未解锁状态下(如取≥45℃温度水),按“出水”键无法出水,“童锁”键闪烁 3 次并伴有蜂鸣声,提醒未解锁状态;
◆未选中模式状态下“出水”按键呈半亮(红色与冰蓝色);
A.选择冰水/常温水,左边“出水”按键冰蓝色高亮显示,右边“出水”按键红色熄灭;
B.选择温度水,左边“出水”按键冰蓝色熄灭,右边“出水”按键红色高亮显示。

待机功能：

机器在非出水状态下 60秒 内无按键操作,则自动上锁熄屏;
轻触屏幕任意按键退出屏保,唤醒机器屏幕;

童锁功能：

- 1)任何时候点击“童锁”键,机器自动上锁,若需解锁,需再次点击“童锁”键;
◆机器唤醒后,记忆上锁前的功能选择;
- 2)解锁状态下,点击“童锁”键自动上锁,60S 无操作自动熄屏;

WIFI配网：

长按“自定义”键3秒,进入配网状态,WIFI 图标闪烁,蜂鸣器响一声;按照规定操作配网成功后,WIFI图标常亮,蜂鸣器响一声;超过3分钟未成功连接网络,WIFI指示灯熄灭。
解绑操作:设备上电30秒后长按“自定义”键3秒,解除绑定WIFI网络,重新进入配网状态;

辅助照明说明:

- 1.机器上电,照明灯点亮,60秒 内无触控操作,照明灯自动熄灭;
- 2.屏保唤醒时,照明灯自动点亮,60秒 内无触控操作,照明灯自动熄灭;
 - ◆轻触照明开、关灯光, 熄屏后不做记忆;
 - ◆点击“出水键”,出水过程中照明灯自动亮,出水结束后延迟10秒照明灯熄灭;
- 3.机器上电时默认开启照明功能;
- 4.放杯感应功能(即亮屏亮灯),出水结束延迟 10秒 照明灯熄灭;
 - ◆放杯感应不考虑玻璃杯;

鼓风机散热说明:

- 1.制冷压缩机启动后,散热风扇再启动工作;
- 2.制冷压缩机启动,鼓风机同步启动工作;
- 3.压缩机停止工作后,鼓风机延迟15分钟停机;
- 4.机器腔体温度达到48℃,关闭压缩机,“制冷中”图标白色长亮进入保温状态,冰胆冰水温度 > 12℃时,自动启动制冷,“制冷中”图标恢复白色闪烁;

制水功能:

检测到高压开关接通,开始制水;

水质检测(TDS值检测)功能:

连续制水 60秒 以上更新一次 TDS,后期制水每隔 5秒 更新一次 TDS,冲洗和待机时不检测、不更新 TDS;

保护功能:

连续制水超过30分钟,机器进入检修状态,所有负载均不工作,且伴有“嘀”叫 6 声警报,显示“E02”故障代码,需断电重新上电,才能恢复正常工作;

漏水检测:

漏水传感器连续检测10次,若测得漏水信号,产品停止工作,且报警6声, 漏水图标长亮;

- ◆当漏水故障清除后,需重新上电恢复到正常状态;
- ◆机器正常时,漏水图标熄灭;

UV杀菌检测:

a.上电后开启抑菌工作30分钟,UV(冰胆)图标闪烁显示;

- ◆UV正常时: UV(冰胆)图标长亮显示;
- ◆UV抑菌时: UV(冰胆)图标闪烁显示;

零陈水置换功能:

出厂默认:开启零陈水功能;

零陈水功能启动后, 机器会定时进行零陈水置换, 确保纯净水用水鲜活; 进入置换状态时如有制水需求,进入制水,退出置换;

日常清洁及保养

机器内部清洁与保养

- 1、建议每天首次使用前进行一次滤芯冲洗;
- 2、建议每3-5天进行一次整机冲洗;
- 3、如果计划长期(一周左右)不使用机器,请先排空机器中的水以及将滤芯冷藏保鲜,再次使用时请按首次使用的步骤操作;
- 4、如果机器出水口或者水箱里留存的水时间过长(超过48小时以上),那么可能会引起异味或变质的情况。这种情况下,建议把旧水排掉,使用新鲜水;

清洁保养

- 1、本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤芯,以保障出水品质。
- 2、产品清洁保养时,请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂,否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 3、请勿直接洒水清洁机器。

滤芯设置

滤芯寿命显示:

滤芯使用寿命正常时,滤芯对应显示图标呈白色长亮;

任一级滤芯使用寿命即将到期时,滤芯对应显示图标呈橙色长亮;

任一级滤芯使用寿命到期时,滤芯对应显示图标呈红色长亮;

◆用户更换并复位到期的滤芯后,滤芯图标颜色恢复正常;

◆滤芯到期,首次报警 10 声,然后每次泵启动制水时均报警 10 声;

◎任一级滤芯寿命到期或超过设定值后,通过更换滤芯或重新复位等操作,机器仍能正常制水;

滤芯更换

滤芯弹出: 换芯时短按“选择/弹出”键,循环选择滤芯,被选中的滤芯指示灯闪烁(其余滤芯指示灯熄灭),再长按“选择/弹出”键 3秒,对应之滤芯弹出;

◆10秒内不操作,自动退出滤芯弹出功能;

滤芯复位: 换芯后需短按“选择/弹出”键循环选择滤芯,被选中滤芯指示灯闪烁(其余滤芯指示灯熄灭),再长按“复位”键 3秒,蜂鸣 1 声后长亮,滤芯复位成功,直接退出滤芯复位状态;

◆10秒内不操作,自动退出滤芯复位功能;

故障原因及解决

图1:关闭进水球阀

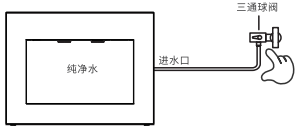


图2:取下滤芯门

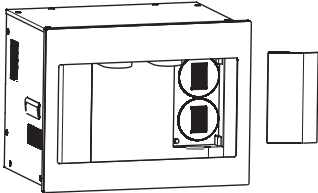


图3:选中对应滤芯



图4:对应滤芯弹出

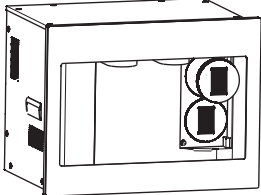


图5:取出旧滤芯

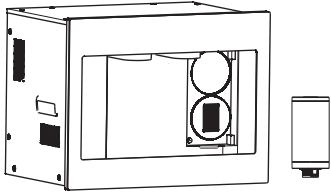


图6:装入对应新滤芯

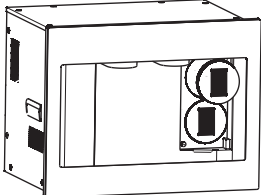
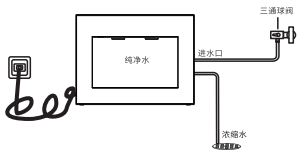


图7:滤芯安装完毕



打开进水球阀

图8:滤芯进行复位



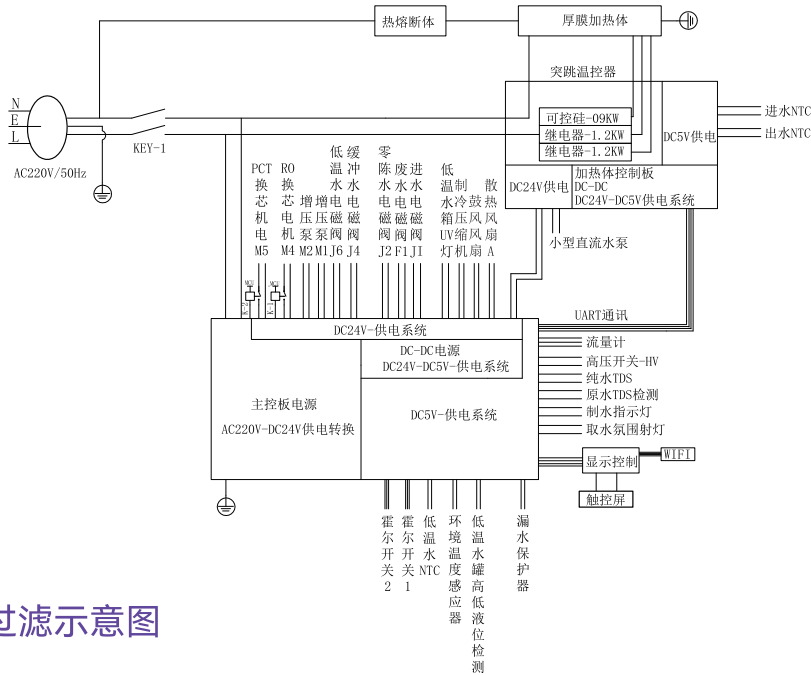
故障现象	故障原因	处理方法
漏水故障	管道漏水	断水、断电联系售后客服
进水温度低	进水温度过低	1.待机器内水温上升至5℃以上后，重新上电使用； 2.联系售后客服；
缺水	没有打开水源	1.打开水源开关 2.联系售后客服
加热超温	机器过热	1.待机器冷却后，重新上电后按出水泡奶档恢复 2.联系售后客服
不加热	加热故障	联系售后客服
滤芯寿命到期提示	滤芯寿命到期	1.更换滤芯 2.联系售后客服

备注：同时有多个故障时，按优先级报故障，用户点击机器屏幕故障提示框“确认”后，再报下一故障提示，若故障一直未清除，则一直提示。

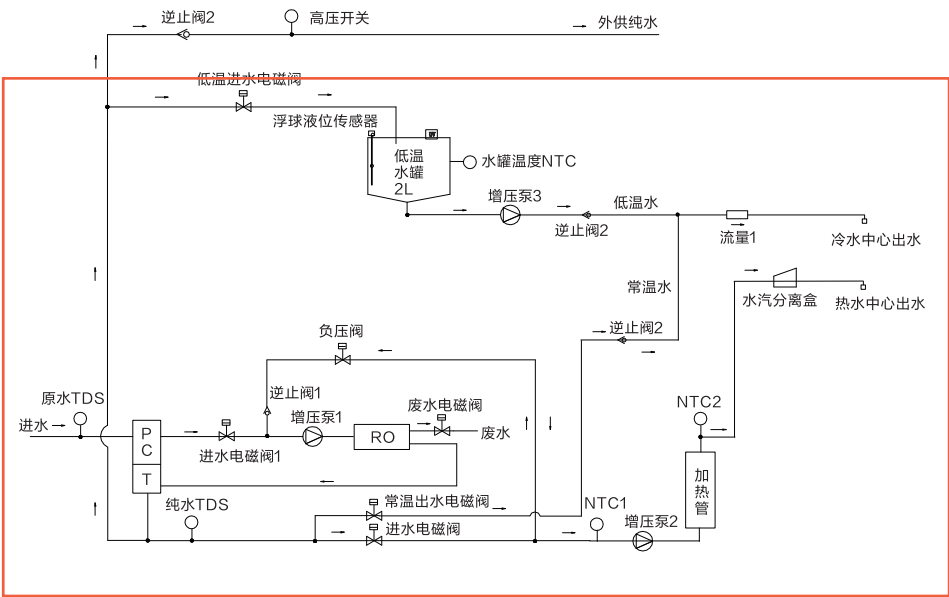
显示代码	可能原因	恢复方式
E01	漏水故障	关机后排查漏水源,清除或擦干水渍,重新上电恢复正常
E02	长时间制水提醒	关机后重上电恢复正常
E04	干烧保护/高温报警	关机后待加热体冷却,重新按下加热体温控突跳开关即可,再重新上电,机器恢复正常
E06	进水温度传感器故障	关机后更换损坏温度传感器,重新上电恢复正常
E07	出水温度传感器故障	关机后更换损坏温度传感器,重新上电恢复正常
E08	通讯故障	关机后重新插拔串口通讯连接线,重新上电恢复正常
E10	制冷故障	关机后更换冰水NTC温度传感器,重新上电恢复正常
E11	进水或流量计故障	1. 出现E11故障,先关机排除后,再重新上电,机器恢复正常; 2. 故障排查方法: ◆ 机器出水异常,先排查进水是否正常,如进水故障排除,再重新上电,机器恢复正常; ◆ 机器出水正常,先排查流量计是否正常,如流量计故障,更换同规格、同型号的流量计,再重新上电,机器恢复正常;
E12	机器腔体内温度传感器故障	关机后更换机器腔体内温度传感器,重新上电恢复正常

*上方机器外观图片仅供参考，具体以实物为准。

电气原理图



水过滤示意图



产品技术参数

产品名称	凯度牌Y-QJ600I-ZS6型嵌入式净饮机
产品型号	Y-QJ600I-ZS6
额定电压/频率	220V~ 50Hz
防触电保护类型	I类
适用水源	市政自来水
适用水温	5℃-38℃
进水压力	0.1MPa-0.4MPa
环境温度	4℃- 40℃
环境湿度	≤90%
额定总功率	3500W
制冷功率	100W
制冷水能力	≥3L/h(≤10℃)
制热功率	3300W
制热水能力	≥36L/h(≥90℃)
纯水流量	1.56L/min
额定总净水量	4500L
外形尺寸(宽*深*高)	594mm*415mm*455mm
净水生产率	65%
卫生许可批准文号	浙(04)卫水字(2024)第0956号
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008 GB 4706.13-2014 GB 34914-2021 Q/KD 004-2024
出水水质: 符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001) 的要求。	

备注:水效部分的数据依据GB 34914-2021测试。
*本设备包含型号核准代码为CMIIT ID: 2020DP6462的无线电发射模块。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
球阀	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
PCB板	×	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	○	○	○
高压开关	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T11364的规定编制。
○表示有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
说明: 某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。标记“x”的部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代

环保使用期限10年:
表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志:
表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

服务保修卡

相关信息			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买时间	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期		故障内容	
处理详情			
维修单位名称			
维修单位电话		维修人员签名	

维修电话: 4008-110-168
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准

凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏;
2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修;
3.产品附件(如接水盒等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏;
4.使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏;
5.发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改;
6.非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
7.超出保修期;
8.无有效发票;
9.因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。