



凯度电器公众号
微信扫码,服务即到



扫码加专属客服
享1对1专属服务

中国高端新厨电专家

深圳市凯度电器有限公司

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道
北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

品牌官网: www.casdon.com.cn

版次: 20250331

产品使用说明

【操作指南】

洗碗机

XWDQ16-S100 Pro

目录索引

产品安全注意事项	01
产品介绍.....	03
安装指导.....	05
控制面板.....	13
专用盐添加方法	14
软水器的功能介绍和使用	15
餐具清洗使用方法	16
餐具预处理与摆放	17
洗涤程序和功能的操作使用	19
特殊餐具洗涤注意事项	21
餐具摆放注意事项	21
维护与保养	22
故障排除	23
告用户环境影响书	25
电气原理图	26
规格参数	27
电器产品有害物质名称及含量说明 (RoHS)	28
维修服务	29

附注:

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误或内容上的误解,本公司保留解释权;
- 2.由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与图示有差异,请以实物为准。
- 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。



请您在使用本产品之前阅读并保存好本说明书,以便将来参阅使用更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!。

产品安全注意事项

为了防止人身受到伤害及物品损坏等事故,请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。
本说明书中的安全标志符号如下:

 禁止标志	切勿进行 行操作	 注意标志	如果操作错误有可能 造成人身、物品及财 产的损伤	 警告标志	必须遵守的 行为或操作
--	-------------	--	--------------------------------	--	----------------



禁
止

禁止对机体进行泼水洒水,禁止靠近火源、热源,否则可能导致火灾、触电等危险发生。

请使用洗碗机专用洗涤剂,禁止使用洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等代替。

请使用洗碗机专用盐,不能用其它类别的食盐或工业用盐等代替。

在断开洗碗机电源线时,请勿湿手或者手持电源线拔出插头。

洗碗机门打开时,请勿让儿童靠近,洗碗机内的水不是饮用水,里面可能仍有洗涤剂和残渣。

儿童一定要远离洗碗机专用消耗品(否则,可能会造成口腔、喉咙、眼睛等烧灼甚至窒息)。

切勿让儿童操作洗碗机,8岁以下的儿童必须远离家用洗碗机,除非有成人监管,对于8岁以上的儿童、残障人士或缺少生活经验的人,若不受责任能力者之监督或指示,不许使用本机器。
清洁保养不能由没有监管的儿童操作。



注
意

刀具和其它尖锐物品摆放上搁架或碗篮时,必须把尖锐面朝下或水平放置,避免被划伤。

出现异常或故障时,请立即停止使用,并拔出电源插头,关闭水源。

门不应一直处于完全打开的位置,因为这可能会导致器具翻倒危险,运转时,请勿倾斜或移动机体。

洗涤过程中请勿开门,因为洗涤水、蒸汽、洗碗机内均为高温,可能导致烫伤,洗涤过程中,请勿接触排水软管排出的热水。

如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

洗碗机在运行状态时,若需中途开门,请先按“启动/暂停”键,机器停止运转后再打开门添加或取出餐具。

为保证最佳洗涤效果,请至少一周清理一次过滤器组件。

排水管在排水时有一定喷射压力,请牢靠固定排水管出水口,以免排水管排水时跳动,导致污水流到台面或地板上。



注
意

除非本说明书特别说明,否则切勿维修或更换洗碗机的任何零件,如有需要,请联系售后进行维修,或参看“疑问解答”一节了解相关信息。

处理旧机器时,为防止事故发生,请确保旧机器无法再被使用,请您将旧机器按相关规定处理,如剪断电源线或将门锁打坏不能关门等。

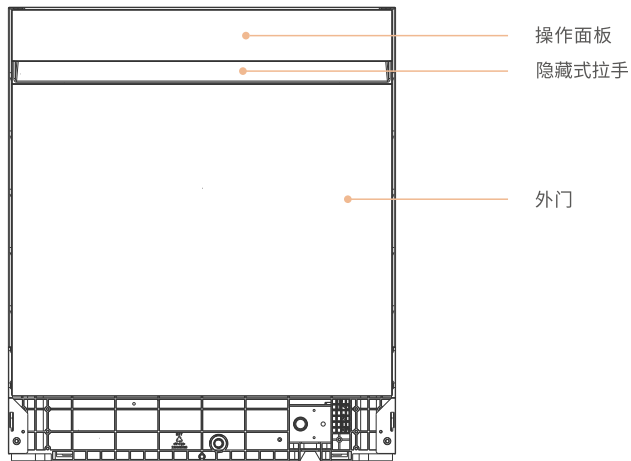
小tips

请仔细阅读本说明书,务必遵守以上注意事项!

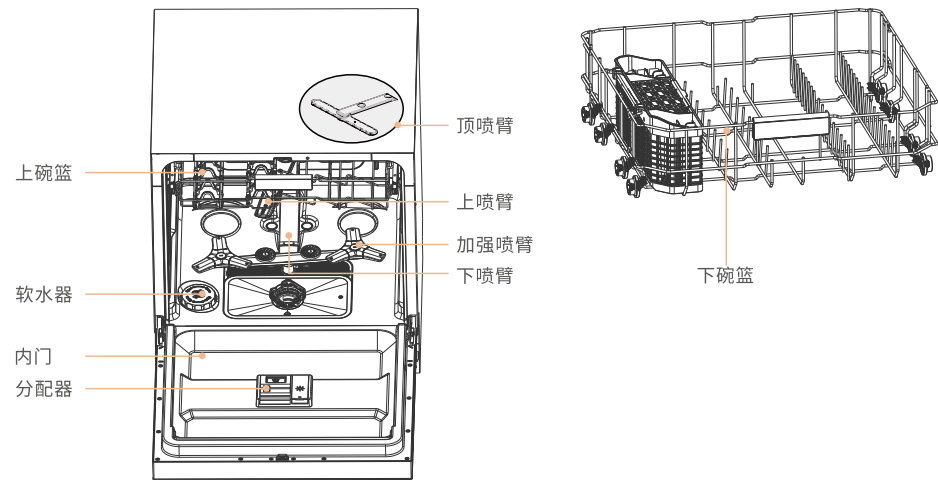
产品介绍

部件名称
根据食物的类型灵活选择不同的产品配件来配合使用

外观结构



内部结构



配件清单

由于我们的产品在不断升级和优化，如实物与下图有差异，请以实物为准

序号	名称	线稿图	数量
1	整机		1件
2	上碗篮		1件
3	下碗篮		1件
4	说明书		1件
5	洗碗粉		1件

安装指导

每台洗碗机生产时均会经过水检,确保产品合格。您第一次打开洗碗机时,里面可能会有水滴,请放心,这不影响产品性能。

*必须由专业人员安装或移装,禁止擅自拆解、改装、修理。

*应使用新的软管组件连接到水源。

*擅自安装可能导致电击、火灾、漏水。如不安装带保护装置的空气开关、漏电保护开关或安装不正确,可能导致触电。

*请您检查放置机器位置电源线路、保险丝、插座、开关的安装是否符合国家供电标准和满足所购买机器要求,有无良好的接地安全保护,水源、排水装置是否满足放置与使用要求。

*检查使用现场的电压是否符合要求,机器在额定电压220V才能正常安全运行。

*检查排水管的长度是否满足使用要求。

*使用时所需材料,放置机器的平台或其他附件是否准备妥当,如需要特殊的附件可向售后协商定做。

安装信息

周围不得有易燃易爆源。如果经过煤气管道,橡胶管不能安装,铁管可以。

*洗碗机整机尺寸如下图所示,安装位置请预留所需尺寸。

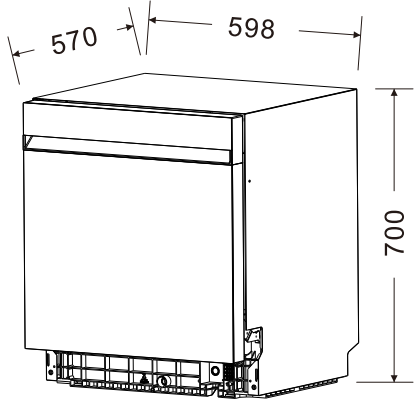
*洗碗机的安装位置附近最好有进水口位和排水口位。

*洗碗机安装后,必须确保洗碗机的门能顺利打开。

*洗碗机进水、排水、电源安装在相邻的柜体中,不得安装于洗碗机所在背部空间。

*使用过程中请勿把水倒在顶板上,若发现顶板有积水,请从四周往中间清理积水,避免水从边缘间隙进入顶板内部,从而造成顶板损坏。

单位:mm

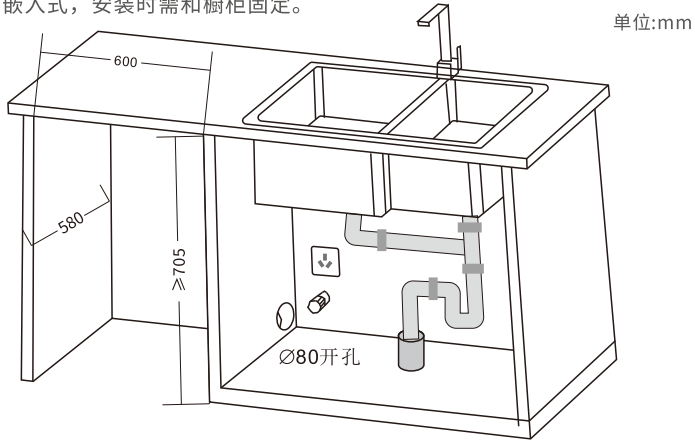


*本机可以独立式或嵌入式安装使用。嵌入式安装时,橱柜开孔尺寸如下图。

*嵌入式安装时,若橱柜的高度不足时,可拆除顶板降低洗碗机高度。

*嵌入式安装时,若橱柜的高度过高时,可通过调节洗碗机底部调节脚调节机身高度,调节脚调节范围为0-25mm。

*机器用于嵌入式,安装时需和橱柜固定。

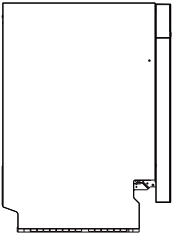


安装步骤

- *进水管的弯头水平与进水方向一致。
- *为确保洗碗机的洗涤性能,排水管的长度尽量不要超过5米。
- *当排水管挂高时,高度不高于洗碗机地面600mm,不低于300mm。
- *请先试运行洗碗机,确认机器正常使用后再进行固定,以免不必要的重复拆装。

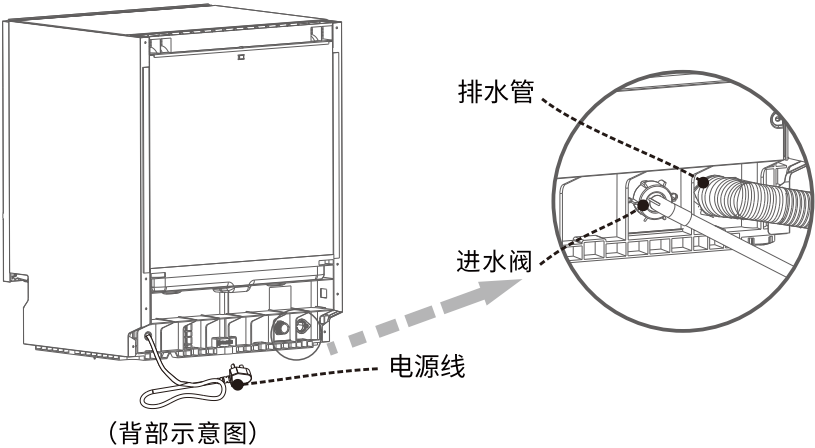
1.调整机身平衡

安放地面必须结实平整或可通过调节洗碗机支脚,保持机身平衡。



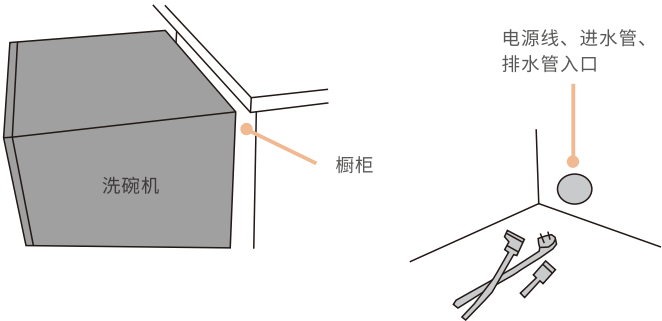
2.连接进水管到机器

进水管一端连接到机器背面的进水口。

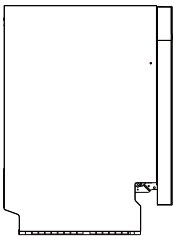


3.嵌入到橱柜(若独立式安装则跳过此步骤)

如图所示,将洗碗机滑入橱柜。推动洗碗机,同时拉动进水管、排水管和电源插头穿过橱柜开孔。确保进水管、排水管和电源插头在洗碗机下方未扭曲,且水管、电源线或其他组件互不干扰。



调整洗碗机高度直到洗碗机恰好碰到橱柜台面,并保持机身平衡。



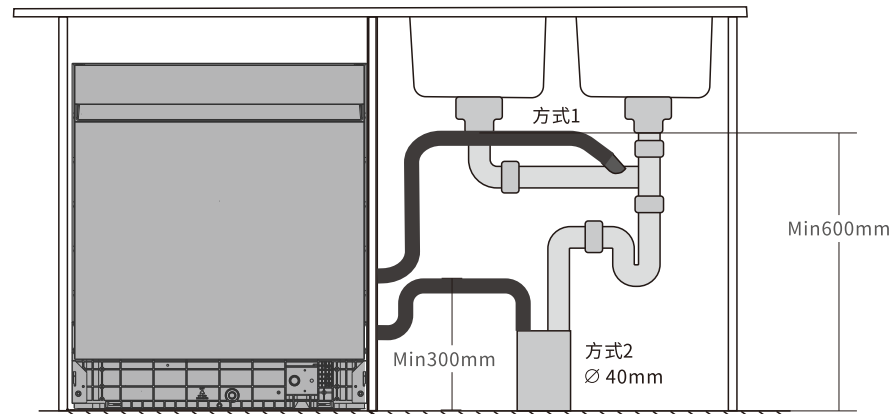
4.连接排水管

*将排水管出水口端放入水槽或下水管道。

*排水管不能打折,以确保排水顺畅。

*如需延长排水管,请与售后人员联系。

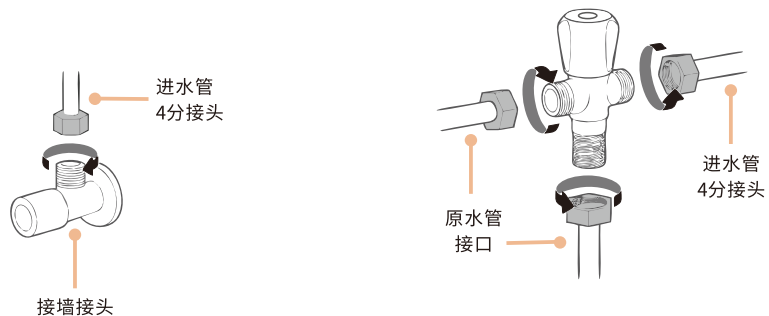
两种连接方式



5.连接进水管

进水管两种连接方式

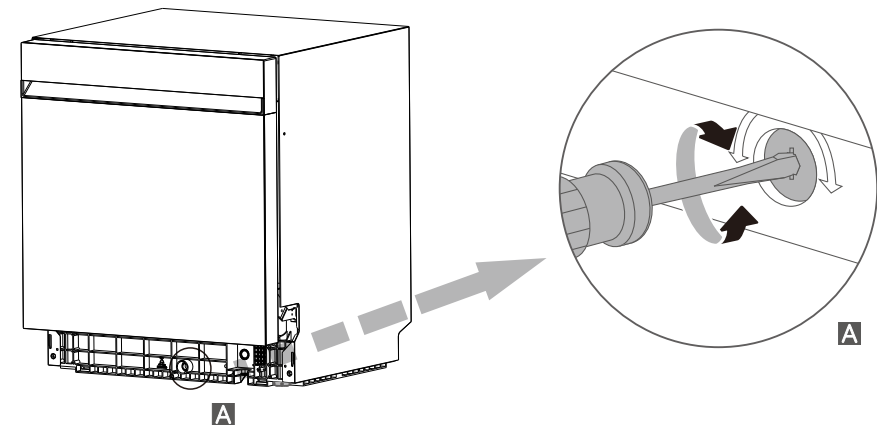
(方式1)与水龙头(通过角阀)连接 (方式2)与三通(通过水管接口两端)连接



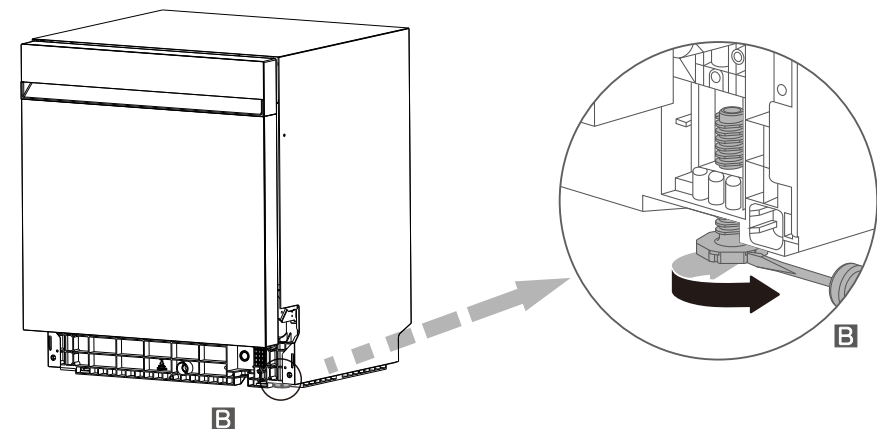
6.调节脚

调整洗碗机高度,使洗碗机恰好到橱柜顶部,确保洗碗机在水平状态,实现正常冲洗运行及性能。

A 将一字螺丝刀插入洗碗机踢脚板安装区域中间位置的螺钉内并旋转螺丝刀,从洗碗机正面调节洗碗机背面调节脚高度。如图A所示,逆时针旋转增加洗碗机高度,顺时针旋转降低洗碗机高度,如果无法转动,说明已经转到到底部,不能继续调节洗碗机高度。



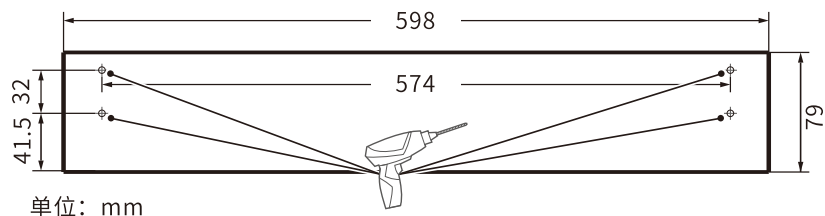
B 将一字螺丝刀插入洗碗机正面左右两侧调节脚的孔槽内并旋转螺丝刀,调整洗碗机正面调节脚高度。如图B所示,逆时针旋转增加洗碗机高度,顺时针旋转降低洗碗机高度,如果无法转动,说明已经转到底部,不能继续调节洗碗机高度。



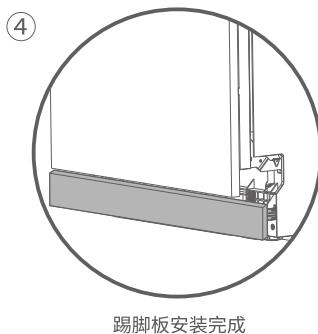
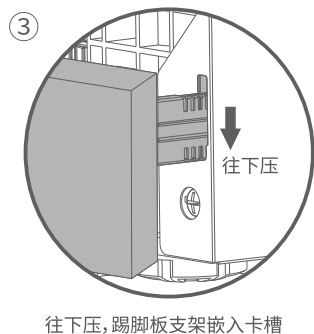
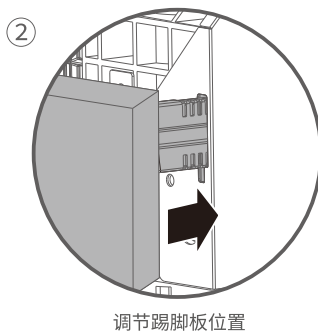
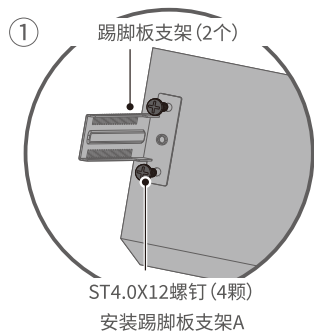
7. 踢脚板安装

A 自行准备一个如图所示尺寸的踢脚板。

下图提供的尺寸仅适合机器出厂默认状态，踢脚板的高度请根据调节脚调高后的尺寸进行调整，调节脚调高了多少就增加多少。



B 在左右两侧用ST4.0X12螺钉(4颗)固定踢脚板支架(2个)到踢脚板。将踢脚板对准洗碗机底部左右两侧的孔槽，调节踢脚板与橱柜及洗碗机外门平齐后，往下压，踢脚板安装完成，如下图所示。



8. 固定洗碗机

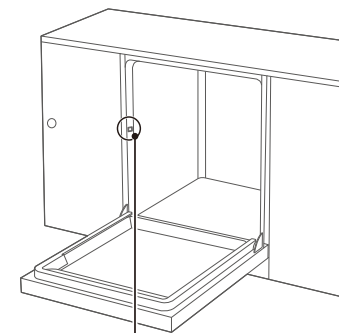
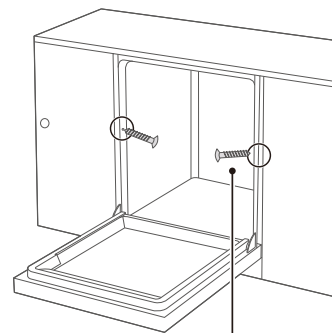
安装完洗碗机后，必须作如下检查，才能固定。

- *洗碗机是否处于水平位置。
- *电源是否连接好，洗碗机是否能正常运行。
- *进水管、排水管是否已经连接妥当。
- *机器内的包装材料及附件是否取出。

打开外门，用螺钉从内框两侧孔位穿过，固定到橱柜，最后盖上侧封盖。

*螺丝穿过孔位，固定洗碗机。

*盖上侧封盖。



小tips

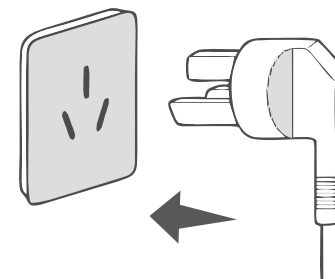
- 安装完后，本说明书和其他附件请保管妥当，以便下次使用。
 - 首次进水时，洗碗机内的水偏黄色，属于正常现象。这是由于软水器内的残留水
 - 长期浸泡软水物质的结果，不影响正常使用。
- 由于洗碗机出厂前都已通过进水测试，打开包装如果发现有水残留，属于正常现象，请放心使用。

9. 连接电源

插好电源插头

额定电压220V~频率50Hz

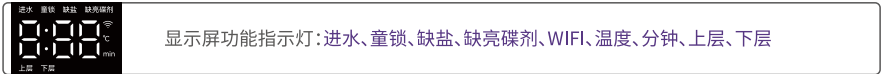
电源插座规格250V 10A。



控制面板



电源键:长按开机/关机		启停键:启动或暂停程序		
童锁	消毒烘干	消毒储存	母婴洗	分层洗
智能洗	强力洗	快速洗	节能洗	消毒洗



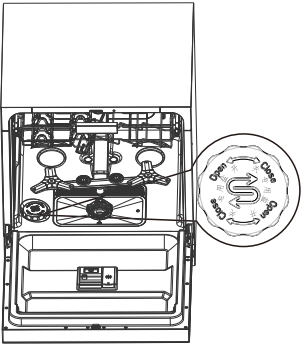
程序	洗涤时间/分钟	烘干时间/分钟	适用范围	备注
智能洗(轻)	100	195	AI智能检测脏污选择洗涤程序 (预冲洗判断时间约10min)	洗碗粉/洗碗块用量可以根据不同的程序,适当增减。
智能洗(中)	140	195		
智能洗(高)	150	195		
强力洗	200	199	用于重度脏污的餐具	
快速洗	25	96	适用于轻度脏污的餐具,时间较短	
节能洗	293	/	适用于一般油污餐具,中度水温长时慢洗,节能环保	
母婴洗	180	155	适用奶瓶或婴幼儿餐具	
消毒洗	150	165	适用刀叉、砧板等需要消毒的用品	

小tips

待机模式:初次上电,蜂鸣器响一声,所有灯闪亮后熄灭,进入待机模式,此时电源键半亮。
开机模式:在待机模式下,长按电源键,进入开机模式。
在程序运行状态下,
开门自动断开所有强电负载,所有的输出暂停且时间暂停计时,此时仅电源键有效,其它按键均无效,显示屏显示"OPE";关门恢复所有负载工作,显示屏显示开门前的时间并继续倒计时。
WiFi配网模式:
通电后,WiFi图标自动闪烁,此时可进行配网;WiFi图标长亮,配网成功。

专用盐添加方法

为达到理想的清洗效果,洗碗机需要使用硬度较低的软水,由于各地水质不同,本产品自带软水装置,当"缺盐"亮起时,需要向加盐口添加专用盐。



第一步

逆时针旋转,取出软水器盖

第二步

加入1000克左右洗碗机专用盐后,加入清水。注意加盐不要外洒,加满水但不要有水溢出。

第三步

顺时针旋转护紧软水器盖,防止漏盐。

第四步

添加盐过程中,若有盐洒在内胆,必须运行程序冲洗一次。否则可能腐蚀内胆、过滤网、电机等,造成洗碗机损坏。

小tips

- 当显示区亮起"缺盐"时,需要添加专用盐。
- 必须使用洗碗机专用盐,切勿使用调味盐或食用盐,否则会损坏洗碗机,需要添加专用盐。
- 每次添加专用盐时,如有溢出请清除过量的盐,建议选择在洗碗机运行之前添加,这样如有溢出的盐将会被水立即冲走,不会对内胆造成腐蚀。
- 按水硬度合理设置加盐档位,使盐耗最优化。

软水器的功能介绍和使用

软水器可以软化水质,减少水垢产生,使餐具的表面光亮如新。水硬度较高的地区尤其适用。

- 第一步

关门状态下,长按电源键开机,60秒内长按启停键"  " 3秒,进入设置软化水质硬度的档位模式。(此时显示屏缺盐指示灯和缺剂指示灯,循环闪烁;显示屏默认专用盐档位为H4)
- 第二步

点按启停键"  "可切换到需要的水质硬度档位。(显示屏由H4-H5-H6-H1-H2-H3..循环显示)
- 第三步

设置好档位,5秒内无操作确认当前设置。(再次进入时显示上次设置的档位状态)

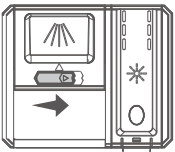
如果您不知道用水的硬度值,可以向当地自来水公司咨询,以下为几个主要城市的自来水硬度,仅供参考,请以实际为准。(注:H1档位默认不软化水,缺盐指示灯处于一直熄灭状态)

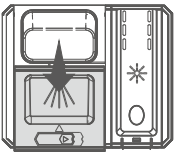
设定档位	水硬度值(mg/L(CaCO3))	硬度范围	代表城市
H1	/	/	/
H2	0-100	软	广州
H3	101-200	软	上海/南京
H4	201-300	中度	北京/沈阳
H5	301-450	硬	/
H6	451-650	硬	/

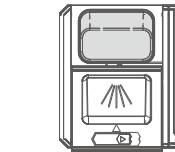
餐具清洗使用方法

洗碗粉/洗碗块的添加

专用的洗碗粉/洗碗块,能够分解餐具上的油污、祛除食物残渣。用量根据餐具的脏污程度及餐具的多少而定,如果餐具满载,污渍较多,洗碗粉推荐用量为40g。

- 

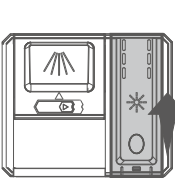
第一步
按箭头方向按压开关,
粉盒自动打开。
- 

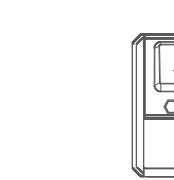
第二步
投放适量的
洗碗粉或洗碗块。
- 

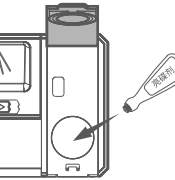
第三步
按箭头方向推动,
关闭盒盖。

亮碟剂/漂洗剂的添加

为了提高餐具干燥效果,使餐具更晶亮,建议使用亮碟剂/漂洗剂。
第一次使用洗碗机时,必须添加亮碟剂/漂洗剂,有利于干燥餐具,使餐具更晶亮,日久如新。
当"缺亮碟剂"亮起时,表示需要添加亮碟剂/漂洗剂。请勿使用洗洁精等代替。

- 

第一步
按箭头方向提拉,
打开盒盖。
- 

第二步
倒入亮碟剂/漂洗剂约100ml。
亮碟剂/漂洗剂属于一次性添加多次使用的消耗品。
- 

第三步
按箭头方向按压开关,
关闭盒盖。

档位调节

第一步:开机状态下,长按“  ”键5s,则进入亮碟剂/漂洗剂档位设置,数码管显示当前亮碟剂/漂洗剂档位;
第二步:轻触“  ”键,切换档位,当控制面板超过5s无操作则保存当前档位,并退出到开机状态。

亮碟剂/漂洗剂档位共6档。最低档位是d1,最高档位是d6,默认档位为d4。
如果餐具表面摸起来有滑腻感觉,应该调小档位,并运行机器再洗涤一遍餐具。



不能在洗碗机中加入洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等来取代专用洗涤剂。
不能将洗碗粉放入专用盐仓中,不能将洗碗粉放入专用亮碟剂/漂洗剂仓中。

餐具预处理与摆放

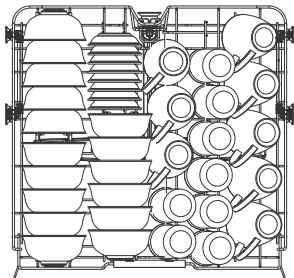
餐具预处理

- ❶ 为避免堵塞过滤器,影响洗碗机的性能,请将待洗餐具内大块的实物残渣倒掉(油和汤类液体或其凝固物无需处理),再将餐具、炊具放入洗碗机内。
- ❷ 如果餐具或炊具附着有烤焦、烤糊、粘锅的实物,而且非常难于去除,建议在洗涤前浸泡一段时间或用洗碗布等预先处理掉,否则很难清洗干净。

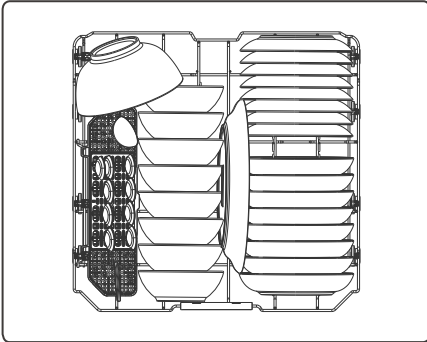
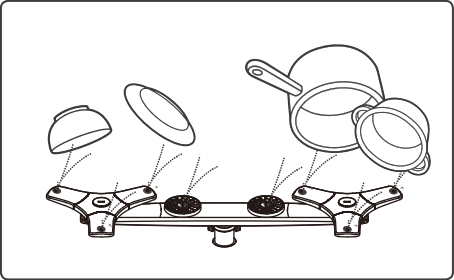
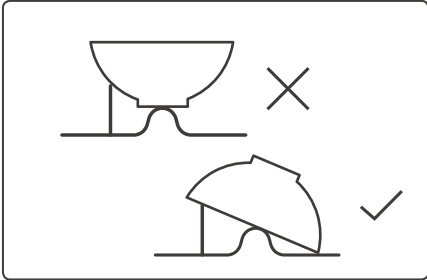
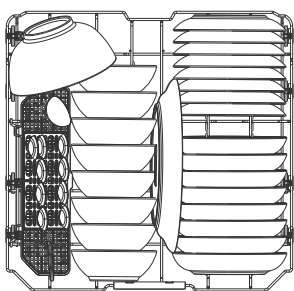
餐具名称	米饭碗	面碗	玻璃杯	茶杯	筷子	小勺子	深盘	浅盘	佐料碟	大汤碗	蒸鱼盘	饭勺	汤勺
数量 (个)	16	8	8	8	32	16	8	8	8	1	1	1	1

餐具摆放

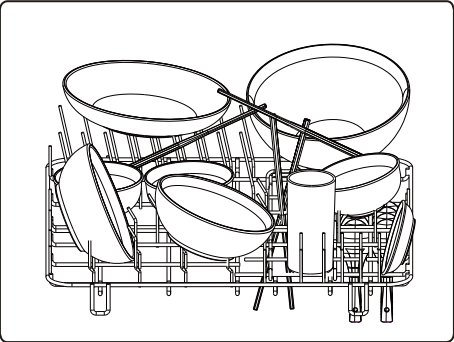
上碗篮摆放图:



下碗篮摆放图:



正确摆放示例



错误摆放示例



注意

- *器皿放置后,污渍面应倾斜向下,确保水流能够冲刷到,且水流易进易出
- *待洗器皿放置后应能够保持稳定,以防止被水流冲倒导致破碎,或掉落后阻挡喷淋臂的转动。

洗涤程序和功能的操作使用

洗涤程序操作使用(智能洗/强力洗/快速洗/节能洗/母婴洗/消毒洗)

- 第一步** 接通电源,打开水阀,关上洗碗机门。
- 第二步** 长按电源键"",进入开机状态,此时显示屏亮起。(洗涤程序自动默认为上次使用的程序)
- 第三步** 点按程序键,选择需要的洗涤程序"智能洗/强力洗/快速洗/节能洗/母婴洗/消毒洗"。
- 第四步** 点按启停键"",洗涤程序开始运行。

小tips

分层洗功能,除了智能洗、快速洗与节能洗,其余洗涤模式均可叠加分层洗。

预约功能(需在APP上操作)

- 第一步** 点按洗涤模式按键“智能洗/强力洗/快速洗/节能洗/母婴洗/消毒洗”;选中的功能图标高亮;
- 第二步** 在APP上操作预约“符号”,选择需要预约的开始时间;(显示屏以H:24 中间冒号闪烁显示,例预约1小时后启动为H:01)
- 第三步** 启动预约程序。(此时预约时间倒计时,倒计时结束后启动洗涤)

童锁功能(避免儿童误操作而发生危险)

- 第一步** 接通电源后,按电源键进入待机;
- 第二步** 点按程序键,选择需要的洗涤程序“智能洗/强力洗/快速洗/节能洗/母婴洗/消毒洗”;
- 第三步** 长按3秒童锁键,开启/关闭童锁;
- 第四步** 在童锁状态下,所有功能按键均无效。

消毒存储(操作方式一)

- 第一步** 长按电源键,进入待机状态;
- 第二步** 点按洗涤模式按键“智能洗/强力洗/快速洗/节能洗/母婴洗/消毒洗”;选中的功能图标高亮;
- 第三步** 点按“消毒存储”按键,图标高亮代表开启成功,半亮代表开启失败;
- 第四步** 点按“启/停”键,程序开始运行;
- 第五步** 叠加存储模式下,程序运行过程中,长按“启/停”键,即可取消程序。

消毒存储(操作方式二)

- 第一步** 长按电源键,进入待机状态;
- 第二步** 长按“消毒存储”按键,取消当前默认洗涤功能进入消毒存储,图标高亮代表开启成功,半亮代表开启失败;
- 第三步** 点按“启/停”键,“消毒存储”程序开始运行;
- 第四步** 单独存储模式下,程序运行过程中,长按“电源”键,即可取消程序。

WiFi功能

开机后长按智能洗按键3秒,叮一声,机器进入配网状态,WIFI闪烁;WiFi连接后,WiFi指示灯常亮显示;未配网时上电待机状态下,WiFi指示灯闪烁,检测3分钟后熄灭;待机状态下,前3分钟的激活状态下,用户也可通过APP的发现周围设备,选择设备后直接联网。

特殊餐具洗涤注意事项

 家庭中常用的餐具均可放置洗碗机内洗涤，但洗碗机的洗涤环境（高温、洗碗剂）对某些材质的餐具可能具有不同影响，建议参考以下提示。

可机洗的餐具		其他餐具使用注意事项		
 陶瓷餐具	✓	 铸铁制品：清洗后可能会生锈。	 贵金属及彩釉餐具、铝制品：洗碗机洗后光洁度可能变差。	✗
 玻璃餐具	✓	 竹木餐具：高温下可能变形开裂。	 塑料餐具：请参考该餐具的厂家说明，因为有些塑料餐具在高温下可能会变形。	✗
 不锈钢餐具	✓	 抹布：清洗抹布可能会导致洗碗机故障。	 玻璃制品：很薄的玻璃制品放进洗碗机内洗可能会有破碎的风险；玻璃制品长期在洗碗机内清洗，光洁度会降低。	✗

餐具摆放注意事项

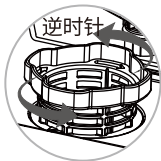


- 餐具上较大的残渣比如大骨头、大鱼骨、大青菜叶须清理干净后再放入碗篮内。
- 餐具不可胡乱堆叠在一起，请一个位置放置一个餐具。
- 餐具须侧向摆放，污渍面略微倾斜朝下，方便水冲刷掉污渍。若餐具正放，餐具内会积蓄脏水。完全倒扣，餐具顶部也可能积水。
- 餐具不能从碗篮底部伸出进入到喷臂旋转区域。否则可能会阻碍到喷臂旋转，以致餐具清洗不干净。
- 特别细小的器具可能会从碗篮掉出，并随污水排出机器外。请不要清洗该类器具。
- 碗篮推回内胆时，不要让锋利的器具刮伤门封条。
- 碗篮表面不能用锋利物体刮碰，碗篮表面涂层刮破后会生锈。
- 刀和其它锋利的用具必须装在筷勺篮里。用具的尖锐部分朝下可以确保用户更安全的取用。
- 推碗篮进去后，拨一下喷臂，检查喷臂是否能够自由旋转。

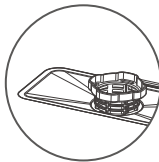
维护与保养

我司洗碗机的平面过滤器为手动平面过滤器。洗碗机工作一段时间后，就需要清洁，建议定期检查机器内部。清洁密封条、门下封条请使用湿布擦洗。洗碗机内胆及内部管路使用洗碗机专用清洁剂，具体使用方法参考清洁剂使用方法。

1. 取出过滤系统



A 逆时针转动提杯并取出过滤器。

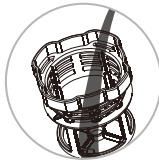


B 不锈钢过滤器同时取出。

2. 冲洗



A 用流动水冲洗不锈钢过滤器，也可以用软毛刷清洗，但不可用铁刷或不锈钢丝球刷，这样会让不锈钢过滤器生锈。



B 用流动水冲洗提杯及过滤网。

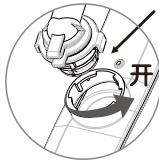


C 清洁干净后，再装回机器内，提杯需要顺时针旋转，当提杯小三角形与不锈钢过滤器的小三角正对时，表示提杯已旋紧。

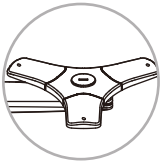
3. 喷臂清洁



A 碗篮拉出机器外面后，将下喷臂向上提，脱离卡扣。



B 用手固定上喷臂卡环，按开锁箭头（逆时针）方向旋转上喷臂，松动后向下拉动喷臂，取下上喷臂（按反方向安装回上喷臂）。



C 检查喷臂出水孔是否有堵塞，若有孔堵塞需要用细尖铁线挑出堵塞物，或用大量流动水对准堵塞孔冲洗。

故障排除

如您在使用过程中出现产品故障,可参照如下信息了解相关信息。如没有解决故障,请立即停止使用。并拔出电源线插头,关闭所有进水源,联系售后服务点报修。

显示屏显示	可能导致故障的原因	解决办法
E01	热敏电阻短路	请联系售后服务人员
E02	热敏电阻开路	请联系售后服务人员
E03	机器不加热	请检查餐具是否正放着盛水,导致内部水太少而不加热请联系售后服务人员
E04	进水阀故障	请联系售后服务人员
E05	溢流	检查排水管是否悬挂太高、是否打结、被堵死、被重物压着;把机器倾斜30-45度,把底盘的水倒掉;检查排水泵是否有故障;请联系售后服务人员
E06	机器加热异常	请联系售后服务人员
E07	高水位异常	检查高水位是否连接正常;请联系售后服务人员
E10	进水异常	检查进水源是否正常;请联系售后服务人员
E11	分水阀故障	拔掉电源插头重新上电运行;请联系售后服务人员
E12	缺水显示	打开水阀重新上电运行;或联系售后服务人员

常规问题自检

现象	可能的原因	解决办法
指示灯" 缺盐 "亮起	- 洗碗机专用盐消耗完 - 加入的盐尚未充分溶解	- 请添加洗碗机专用盐 - 请等待1-2天,如仍有异常请联系售后
指示灯" 缺亮碟剂 "亮起	洗碗机亮碟剂/漂洗剂消耗完	请添加洗碗机亮碟剂/漂洗剂
蒸鸡蛋羹的餐具残留	洗碗机产品属于高温洗涤,蛋白质遇高温发生变性反应凝固在餐具上无法去除	在清洗前将附着在餐具上的食物残渣刮掉再清洗,建议此类餐具手工清洗
餐具未干洗涤过程中产生过多泡沫	- 没使用专用的洗碗粉 - 洗碗粉投放过多	- 请使用洗碗机专用洗涤剂 - 空载运行任意一个洗涤程序
门体不能关闭	机器门被阻挡	检查机器门是否碰到其他物件

现象	可能的原因	解决办法
洗完后餐具上还有食物残渣	- 喷淋臂被餐具卡住 - 喷淋臂喷淋孔堵塞 - 过滤网脏污 - 过滤系统安装不到位导致食物残渣进入洗涤系统 - 洗涤程序选择不合适 - 洗涤消耗材用完 - 餐具摆放摆放不合理,太密太满或叠加放置	- 确保无掉落餐具阻挡喷淋臂 - 清洁喷淋臂 - 清洁过滤网 - 正确安装过滤网 - 选用更长时间的洗涤程序 - 投放适量的洗碗粉/块和洗涤剂 - 摆放餐具时,应留足够的空间以便水流可以喷洒所有餐具表面,避免紧密放置
洗碗粉或洗碗块残留	- 洗碗粉或洗碗块过多 - 水流被阻挡,无法冲刷到	- 参照程序说明适量添加 - 检查喷淋臂是否被阻挡并排除
塑料餐具变色	洗涤温度过高	选用洗涤温度较低的程序
刀叉等出现生锈痕迹	- 刀叉抗锈性不足 - 洗涤用水中盐含量过高,原因是专用的盐槽的盖子未旋紧或倒入专用盐时部分溢出	- 使用抗锈性刀叉筷勺 - 拧紧水软化器加盐口盖子并清除溢出专用盐
机器内胆及搁架出现白色水垢	水硬度过高,加热洗涤后产生水垢	水垢成分是碳酸钙和碳酸镁,可使用白醋或柠檬酸去除方法:空载运行重油洗程序,洗涤过程中,开门加入30ml白醋,若水垢较重,可适当增加用量
开门需要较大力	内门凹槽有污垢,增大阻力	清理凹槽污垢
机器在通电状态产生“呼呼”的声音,显示屏显示FAN	换气系统正在工作	正常现象,非机器故障
洗完后机器内部有水滴	正常现象,非机器故障	洗涤结束,机器内部有水滴是正常的物理现象
过滤器下面有水	正常现象,非机器故障	请等待洗涤结束
除电源键外,其他按键无反应	- 门没有关到位 - 门锁PCB故障	- 把门关到位 - 请联系售后服务人员

现象	可能的原因	解决办法
按电源键没反应	- 所有指示灯不亮时,电源按键没反应,可能没插插头,或停电 - 玻璃或手上,有油污或水 - 其它指示灯亮,可能在童锁状态 - 触摸电源图标时间过短	- 请插上插头,确保来电正常 - 清洁玻璃和手,保持干燥 - 长按童锁按键解锁 - 长按电源图标

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

小tips

如您在使用过程中出现产品故障,参照上方“常规问题自检”均没有解决,请立即停止使用。并拔出电源线插头,关闭所有进水源。联系售后服务点报修。

告用户环境影响书

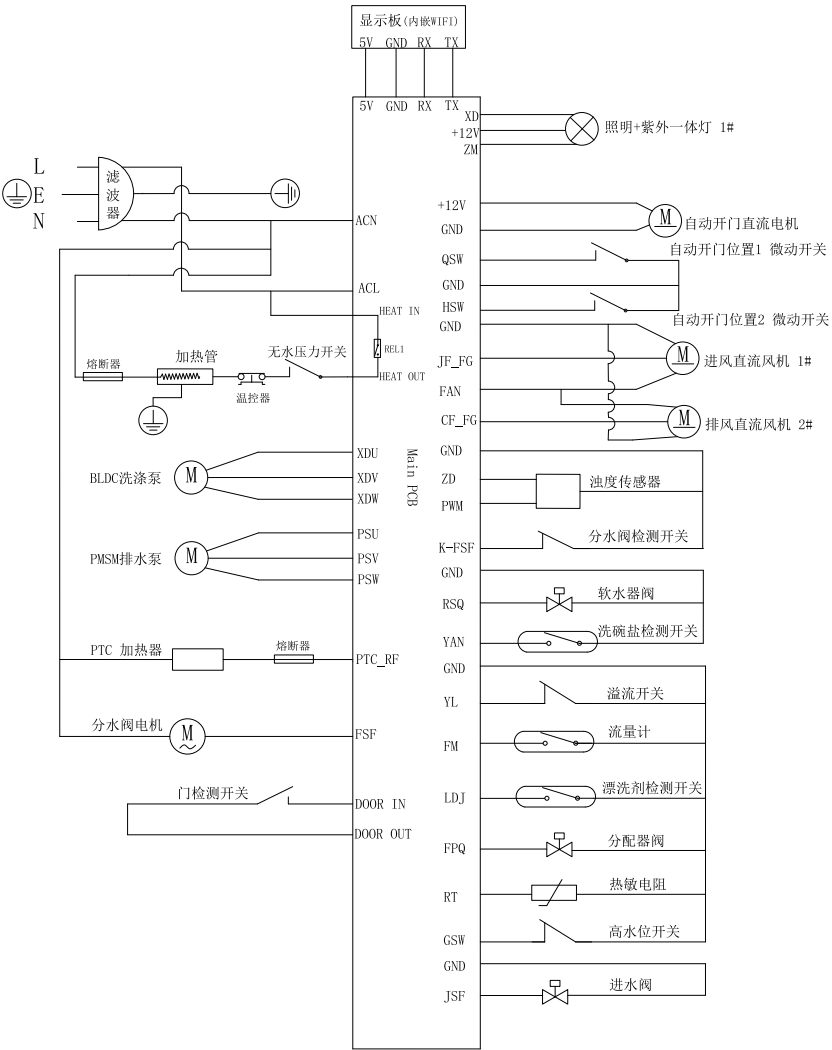
告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，预防污染，持续改进”是我司环境管理的宗旨和方向。我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫塑料为不可回收废弃物，拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命，请按国家明文规定的使用报废年限报废，无论是到期报废还是中途换代报废，均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品，您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

电气原理图



(线路如有更改，恕不另行通知！)

规格参数

机器各项参数

品名	洗碗机
型号	XWDQ16-S100 Pro
电压/频率	220V~/50Hz
额定输入功率	1710W
毛重/净重	39/32kg
进水压力	0.04-1.00MPa
水效测试信息	测试程序:节能洗 洗涤用量:预洗6g、主洗29g 亮碟剂/漂洗剂档位:d6
餐具装载容量	16套
水软化功能	有
洗涤方式	喷淋式
烘干方式	热风干燥
外形尺寸/mm	长570*宽598*高700
水效等级	1级
工作周期用水量 (L)	11.5
工作周期耗电量 (KW.h/cycle)	0.746
干燥指数 (P _o)	1.32
清洁指数 (P _c)	1.32
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.25-2008 GB 38383-2019
(参数如有更改,恕不另行通知!)	

- 注:
- 此款洗碗机软水器软水再生无掉电记忆功能,断电后机器恢复至默认状态(即机器首次运行产生再生水)。测试水效时,样机不能断电。
 - 每次洗净测试前需清洗平面过滤器组件。
 - 进行水效测试时,外排水管需要挂高至距离地面600mm左右。

电器产品有害物质限量说明 (RoHS)

有害物质名称及含量

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑料结构件(底座等)	0	0	0	0	0	0
金属结构件(铰链等)	0	0	0	0	0	0
橡胶件(密封圈等)	0	0	0	0	0	0
标准件(螺钉等)	0	0	0	0	0	0
贴纸类(铭牌等)	0	0	0	0	0	0
发热盘	0	0	0	0	0	0
连接线	0	0	0	0	0	0
洗涤泵、排水泵	0	0	0	0	0	0
线路板、风机组件	0	0	0	0	0	0
进水阀	X	0	0	0	0	0
阻燃隔热类零件	X	0	0	0	0	0
本表格依据SJ/T 11364的规定编制						
▶ 0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。						
▶ X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。						
有害物质说明：我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T 26572的限量要求，其中部分标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代，我司将根据全球技术的发展努力实现有害物质的替代，如因技术发展及材料中有害物质环保升级，将会编入新版说明书。						
10 环保年限标志	此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。					
温馨提示——安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。						

附注：
以上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。

维修服务

尊敬的客户:

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。
如果发生故障时,请事先对照(产品对应型号的产品使用说明书中的“故障排除”相关内容)检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快咨询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)
凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168
我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

免费修理规定

1. 产品自签收之日起五年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
2. 享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
3. 其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
4. 请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

特别提醒:

即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:

1. 超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的;
2. 按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
3. 无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
4. 因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
5. 正常的消耗零配件的更换;
6. 非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
7. 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
8. 本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产 品 维 修 单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			
维 修 记 录			

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证