

技术要求：

- 1. 材质:157G铜版纸, 过哑膜；
- 2. 样式:手册，装订:骑马钉 ；
- 3. 不能有缺笔画、模糊、断层、掉色等缺陷；
- 4. 该页不得印刷合订，仅用于核对说明书信息，红框不印刷。

成品尺寸: 282*200mm 157G铜版纸 过哑膜 ——— 红色实线为成品框 - - - - - 红色虚线为装订位

No.	图号 Drawing No.	零部件名称					Part Name			数量Qty.	材料标记	Material	备注 Remark
T O L E R A N C E	GRADE	F	M	C	V	ANGLE F/M, C/V	图幅	共 张	第 张		产品型号 Model	XWDQ18-G200说明书	
	SCALE	±0.05	±0.1	±0.2	-	5' 30"	单位 mm	比例	1:1		材料标记	157克铜版纸	
	0.5° R≤6	±0.1	±0.2	±0.5	±1	30' 1°	版本 (Version)		01	批准 / 日期	熊卫华2025-04-09	图样代号	DW16_SY_0548
	6° R≤30	±0.15	±0.3	±0.8	±1.5	1° 2'			审核 / 日期	黎显锦2025-04-09	零件名称	说明书	
	30° R≤120	±0.2	±0.5	±1.2	±2.5	2° 5'	广东海新流泽 电器制造有限公司		设计 / 日期	杨在原2025-04-09	Part name	instruction manual	
	120° R≤400	±0.3	±0.8	±2	±4	-							
	400° R≤1000	±0.5	±1.2	±3	±6	-							
1000° R													



凯度电器公众号
微信扫码,服务即到



扫码加专属客服
享1对1专属服务

中国高端新厨电专家

深圳市凯度电器有限公司

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道
北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

品牌官网: www.casdon.com.cn

版次: 20250222

产品使用说明

【操作指南】

洗碗机

XWDQ18-G200

目录

目录	1
前言	2
产品介绍	2
产品配件	2
洗碗机零部件说明	3
产品安装	4
技术参数表	6
使用须知	7
洗碗机操作说明	8
耗材添加说明	10
餐具摆放注意事项	11
餐具摆放指引	12
餐具测试摆放	13
维护与保养	15
产品电器原理图	16
有害物质表	17
故障代码	18
常见问题自检	19
告用户环境影响书	20
维修服务	21

前言

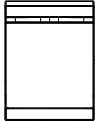
提示:出厂前洗碗机需通过进水检测,可能有少量水残留,属正常现象,请放心使用。
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图,仅供参考。
由于产品的更新与升级,产品实物与示意图可能略有差异,请以实物为准。

产品介绍

本洗碗机采用喷淋方式洗涤,因此省水,通过控制器的控制,洗涤泵在不同时段把不同温度的含有洗碗粉、漂洗剂的水经旋转的喷臂三维方向密集地喷射在餐具上,通过水流对餐具表面的冲洗、洗碗粉对餐具油污、残渣的分解及热水对食物残渣膨化、脱离,使洗涤后的餐具光亮如新,并且在洗净的同时完成干燥和杀菌。

产品配件

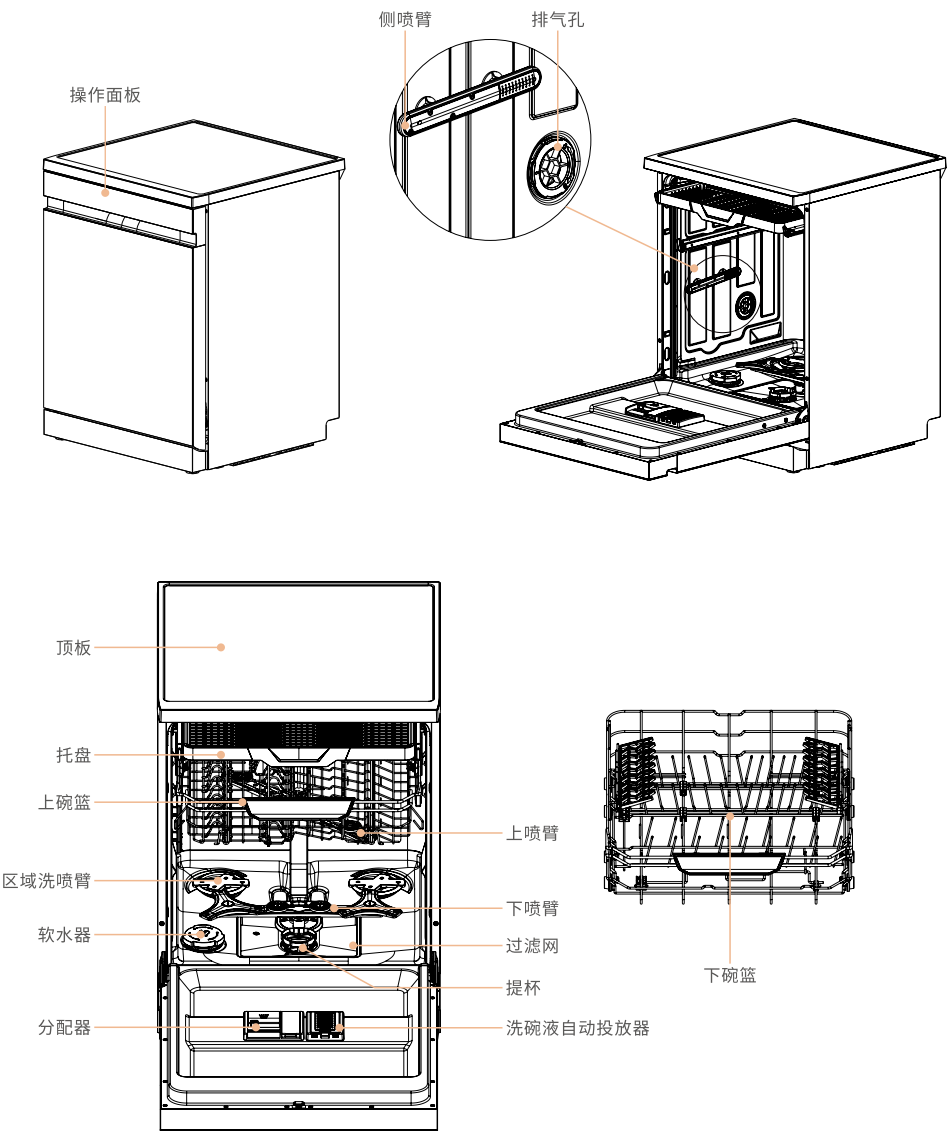
由于我们的产品不断升级和优化,如实物与展示图有差异,请以实物为准。

序号	名称	线稿图	数量	作用
1	盐斗		1	用于添加软水器专用的洗碗盐。 (注意:洗碗盐是洗碗机软水器专用盐,不可食用、不可用食用盐代替。)
2	进水管		1	连接水龙头与洗碗机进水阀,为洗碗机供水。
3	产品说明书		1	洗碗机产品介绍、各项功能与事项说明指导。
4	Wifi配网指南		1	洗碗机产品Wifi连接说明指导。
5	下碗篮		1	装载餐具。
6	上碗篮		1	装载餐具。
7	托盘		1	装载餐具。
8	整机		1	装载及清洗餐具,并对其进行烘干、储存、消毒。

洗碗机零部件说明

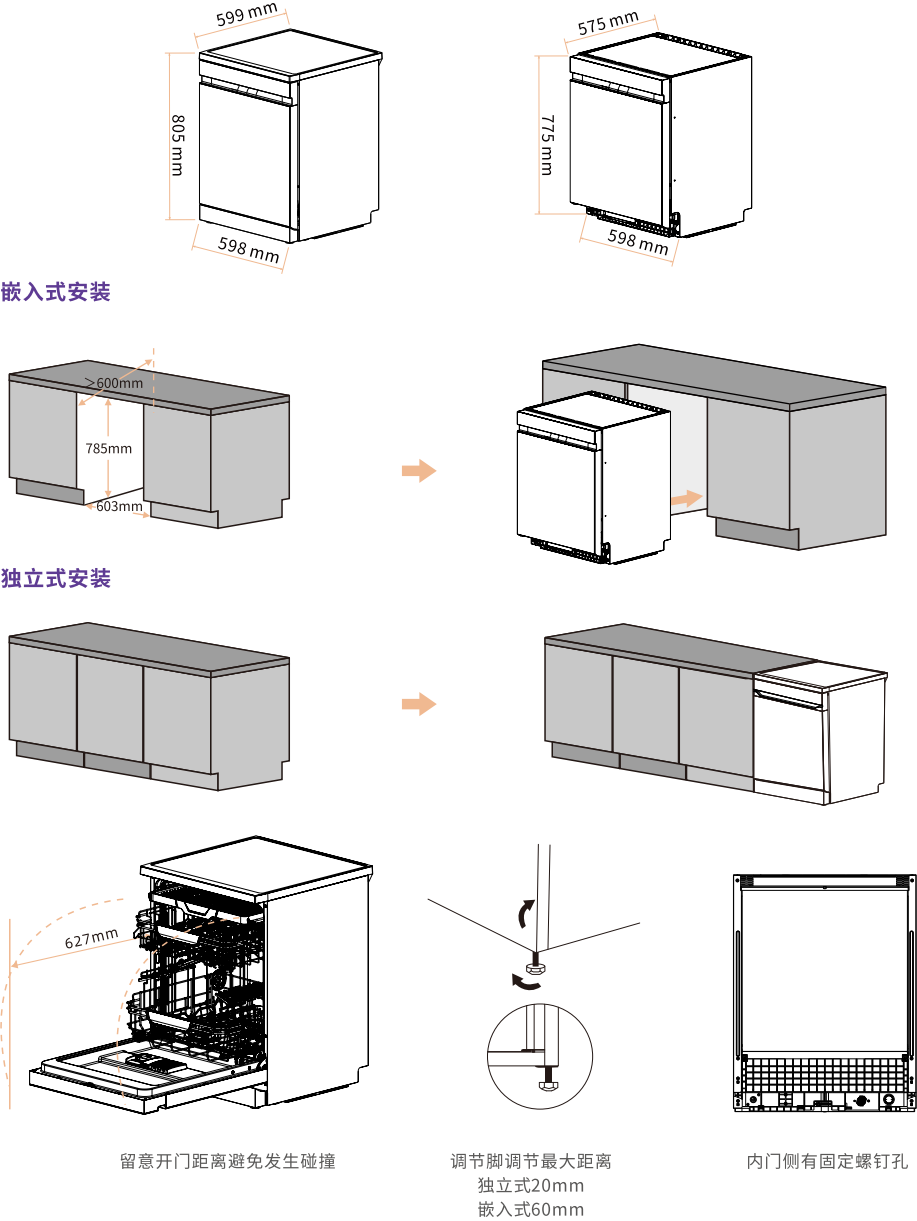
洗碗机零部件展示

由于我们的产品不断升级,如实物与展示图存在差异,请以实物为准。



产品安装

独立式机尺寸为宽598x深599x高805 (mm)
嵌入式机尺寸为宽598x深575x高775 (mm)
橱柜根据实际情况 (左右) 开100x80mm大小的孔, 供水管、排水管和电源线通过 (见下图)



安装前的准备与检查

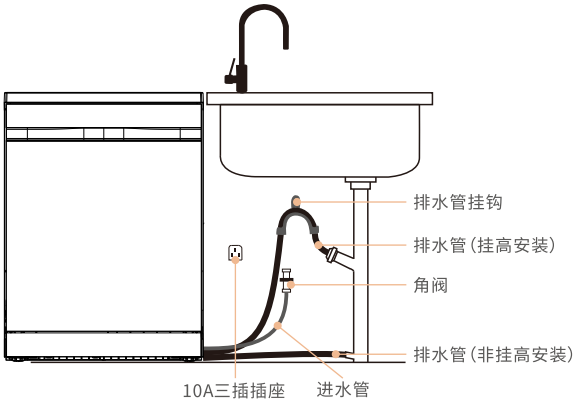
- 位置要求：
靠近下水道、自来水源。
- 其他要求：
- 1、配有10A三插插座，插座必须带有安全接地；
 - 2、使用产品自带的进水管连接自来水源；
 - 3、排水管如需挂高则需要自备排水管挂钩（挂高高度不得超过50cm）；
 - 4、排水管不挂高则正常接入下水道排污口；
 - 5、自来水源端需安装角阀。

注意：

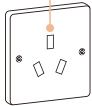
电源线长约200cm，不可裁切和接驳。

进水管长约180cm，不可裁切，如有需求，请购买加长进水管。

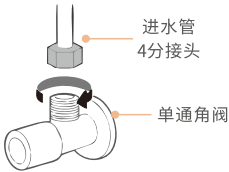
进水管长约160cm，不可裁切，如有需求，可自行购买加长进水管。



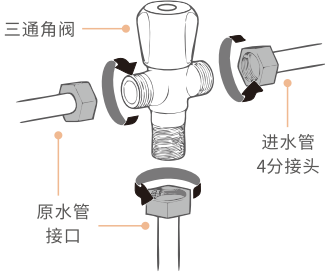
必须可靠接地



三插插座必须可靠接地



进水连接方式一



进水连接方式二

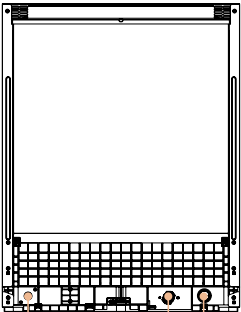
安装步骤

- 1、拆去洗碗机外包装，取出配件，根据本说明书装箱清单，清点装箱附件，确保无遗漏；
- 2、安装进水管前注意检查进水管四分接头密封圈、滤网是否有脱落；
- 3、将进水管六分接头与洗碗机进水口六分接头连接，旋转拧紧；
- 4、整理好进水管、排水管和电源线；
- 5、把洗碗机平稳的放置在预留位置，注意不能挤压或弯折进水管、排水管和电源线。

注意：

泡沫及塑料对儿童有潜在危险，请按分类扔到垃圾箱中；

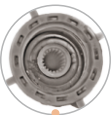
进水额定水压要求在0.04-1.0MPa。



电源线

进水阀

排水管



四分接头密封圈及过滤网检查



四分接头与角阀连接



六分接头密封圈检查



六分接头与洗碗机进水接口连接

技术参数表

品名	洗碗机
型号	XWDQ18-G200
电压/频率	220V~/50Hz
额定输入功率	1550W
毛重/净重	55/47kg
进水压力	0.04-1.00MPa
水效测试信息	测试程序：节能洗 洗涤剂用量：主洗32.5g、预洗5g
餐具装载容量	18套
水软化功能	有
洗涤方式	喷淋式
烘干方式	热风干燥+余温烘干
外形尺寸/mm	长598*宽599*高805mm
水效等级	1级
工作周期用水量（L）	13.7
工作周期耗电量（KW.h/cycle）	0.818
干燥指数（P ₀ ）	1.32
清洁指数（P _c ）	1.32
执行标准	GB4706.1-2005 GB4706.25-2008 GB38383-2019

（参数如有更改，恕不另行通知！）

- 注：
- 每次洗净测试前需清洗平面过滤器组件。
 - 进行水效测试时，外排水管需要挂高至距离地面600mm左右。

使用须知

为了防止人身受到伤害及物品损坏等事故,请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。
本说明书中的安全标志符号如下:

 禁止标志	切勿进行 操作	 注意标志	如果操作错误有可能 造成人身、物品及财 产的损伤	 警告标志	必须遵守的 行为或操作
---	------------	---	--------------------------------	---	----------------

禁止

请使用187-242V范围内的交流电,否则会导致火灾、触电;
在安装时请不要对电源线进行弯曲和挤压;
使用过程中出现异常现象(如烧焦气味)时,必须停止运行并切断电源;
洗碗机在运行过程中,请不要随意打开洗碗机的门,小心会有蒸汽烫伤或者热水飞溅;
在洗涤过程中如需开门,请先按暂停键,等待3秒钟后再开门,以免烫伤;
请确保进水管、排水管的通畅,禁止折弯、管道堵塞,这可能导致洗碗机无法正常工作;
进水管不要反复拆卸,防止因安装不当或者其他原因导致的漏水隐患;
使用新的软管组件连接到水源,旧的软管组件不应重复使用;
请勿将洗碗机泡在水中或向洗碗机喷水,否则有短路或触电风险;
洗碗机门不应一直处于完全打开状态,这可能会导致器具翻倒;
洗碗机门打开时不要站立、坐在洗碗机门上,不要在门上放置重物,以防器具翻倒;
避免儿童、残疾和缺乏一定经验和知识的人群使用;
不要让儿童玩耍洗碗机,当洗碗机门处于打开状态时,请让儿童远离洗碗机;
洗碗机使用的洗碗粉呈碱性,具有一定的腐蚀性,如果误食将会非常危险,避免皮肤和眼睛接触到洗碗粉;
请让儿童远离洗碗粉和漂洗剂;
请让洗碗机远离火焰或其他高温物体。

注意

装载碗篮时
不要让锋利的器具刮伤门密封胶;
刀和其他锋利的用具必须装在筷叉篮中,并且尖端朝下或水平放置,注意不要刮伤碗篮涂层,以免生锈;
请使用洗碗机专用的洗碗粉、漂洗剂和洗碗盐,不能用洗洁精、肥皂、洗手液等代替上述专用耗材;
在维修、清洗洗碗机或长期不用时,必须拔掉电源插头,关闭进水角阀;
禁止坐或站在碗篮上;
摆放碗碟等餐具时需要注意不要干扰到喷嘴,否则无法进行正常的洗涤;
每次餐具洗涤完成后请及时清理过滤器中的食物残渣。

接地线

洗碗机必须接地线,在产品出现故障或损坏时,可有效防止触电风险;
洗碗机使用国标3孔插座。请使用孔型匹配,带有接地保护的插座,并确保电源接通后,
接地线能有效的连接到公共用电的地线上;
禁止使用2孔的电源插座接驳。禁止使用带有过载保护的电源插座。

警告

请勿用湿手插拔电源插头。
如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
在没有安装好洗碗机前,请不要用洗碗机洗碗。不可将洗碗机用于其未指定的功能。

小tips

请仔细阅读本说明书,务必遵守以上注意事项!

洗碗机操作说明

按键说明 方便您快速理解上手	
	开机:机器接通电源后,关机状态下,长按1s, 听见“滴”声响后开机 关机:开机或暂停状态下或运行过程中,长按1s, 听见“滴”声响后关机
	缺漂洗剂提示灯,当此灯亮起时,则代表分配器 缺漂洗剂,需要添加漂洗剂
	缺洗碗盐提示灯,当此灯亮起时,则代表软水器 缺洗碗盐,需要添加洗碗机专用洗碗盐
	1、程序运行过程中,显示程序运行时间。 2、暂停程序时显示内胆温度与剩余时间。 3、开门时显示‘open’字样。 4、故障代码显示,例:E4。 5、消毒储存与消毒烘干剩余时间显示。
	独立使用: 点按选择消毒烘干功能后,点按“启/停”键 运行该功能,对餐具进行杀菌烘干。 附加功能: 1.点按选择洗涤程序。 2.点按选择消毒烘干功能,洗涤程序总时长 增加30分钟。 3.点按“启/停”键,运行程序与消毒烘干功能。
	1、连接wifi后在凯度生活家APP中选择程序 运行该程序图标点亮。 2.点按选择云洗涤后,点按“启/停”键运行该 程序,默认启动上一次在凯度生活家APP中 选择的洗涤程序运行。
	点按选择强力洗程序后,点按“启/停”键运行该 程序,对重油污餐具和带有硬物残渣的餐具 进行清洗。
	点按选择母婴洗程序后,点按“启/停”键运行该 程序,对母婴用餐具及器皿进行清洗。
	启/停键: 1、选择完程序后,点按开始运行程序。 2、机器运行过程中,点按暂停正在运行的程序。
	缺洗碗液提示灯,当此灯亮起时,则代表自动 投放模块缺洗碗液,需要添加洗碗液
	WiFi连接状态提示灯 1、闪烁代表WiFi待连接。 2、常亮代表WiFi已连接。
	1、待机或工作状态下长按3秒,开启童锁 功能,且该功能图标常亮。 2、功能开启后再次长按3秒,关闭童锁功能。
	独立使用: 点按选择消毒储存功能后,点按“启/停”键运行 该功能对机器内的餐具进行杀菌与换气,存储 时间最长168小时。 附加功能: 1、点按选择洗涤程序。 2、点按选择消毒储存功能。 3、点按“启/停”键,运行程序与消毒储存功能。 4、存储过程中点按消毒储存,退出该功能。
	点按选择智能洗程序后,点按“启/停”键运行 该程序,智能判断餐具脏污程度,选择最优 程序对餐具进行清洗。
	点按选择快速洗程序后,点按“启/停”键运行 该程序,对轻度污染的餐具进行清洗。
	点按选择节能洗程序后,点按“启/停”键运行 该程序,以最低能耗模式对餐具进行清洗。

WiFi连接指引

WiFi首次连接:
WiFi出厂默认处于未连接状态,首次开机进入配网模式,WiFi指示灯闪烁,连接后WiFi指示灯常亮(包括关机状态);超过3分钟配网不成功,WiFi指示灯熄灭;如需重新进入配网模式,则需手动长按“消毒存储”键3s可重新进入配网模式,WiFi指示灯闪烁。
断电上电后,WiFi若未连接,则WiFi指示灯闪烁超过3分钟配网不成功,WiFi指示灯熄灭。
WiFi重置:
WiFi已连接状态下,(任何状态下)手动长按“消毒存储”键3s,重置WiFi并进入配网模式。3分钟后无操作,
则恢复到上一个网络连接。
其他注意事项:
1、WiFi连接后,手动长按“消毒存储”键10s,WiFi指示灯闪烁,此时可连接其他网络,超过3分钟配网不成功,WiFi指示灯熄灭。
2、APP中选用了对应的程序后,云洗涤灯亮起,机器运行过程中常亮。机器运行结束后,下次重新运行时默认记住上次运行程序。
3、APP的云洗涤,默认开启的程序是标准洗。

本机端程序

程序	说明	预约	干燥/存储	分层	时间
云洗涤	执行上一次在APP选择的洗涤程序	/	/	/	/
消毒存储	消毒储存, 长效存放	1-24小时	/	/	168H
消毒烘干	高温灭菌, 干爽洁净	1-24小时	储存	/	2:26
智能洗	智能感应, 精准洁净	1-24小时	加强干燥&储存	分层	3:10
强力洗	深度清洁, 去除油污	1-24小时	加强干燥&储存	分层	2:54
快速洗	快速洗涤, 减少等待	1-24小时	加强干燥&储存	/	0:43
母婴洗	深度除菌, 更加安心	1-24小时	加强干燥&储存	分层	1:33
节能洗	省水省电, 充分浸泡	1-24小时	加强干燥&储存	分层	4:52

APP端程序

程序	说明	预约	干燥/存储	分层	时间
消毒洗	高温杀菌, 洁净无忧	1-24小时	加强烘干&储存	分层	2:30
果蔬洗	轻柔洗净, 鲜嫩如初	1-24小时	/	/	0:22
海鲜洗	去腥保鲜, 原味尽留	1-24小时	/	/	0:40
轻柔洗	精致玻璃器皿, 专业洗涤	1-24小时	加强烘干/储存	分层	1:19
静音洗	静谧运行, 宁静相伴	1-24小时	加强烘干/储存	分层	3:14
火锅洗	强力去油, 锅净如新	1-24小时	加强烘干/储存	分层	2:40
小时洗	快速洁净, 省时高效	1-24小时	加强烘干/储存	分层	1:00
标准洗	全面清洁, 日常首选	1-24小时	加强烘干/储存	分层	2:35
预冲洗	预先冲洗, 更加洁净	1-24小时	/	/	0:11
自清洁	自净其力, 持久清新	1-24小时	/	/	1:12

智能洗程序时间默认为重度污染路径所需的洗涤时间。
分层洗为叠加功能, 例: 选择标准洗程序后, 可以标准洗模式选择单独清洗上层或下层。
云洗涤程序默认运行上次在APP选择的洗涤程序。
消毒存储与消毒烘干功能可独立选择使用也可与部分洗涤程度叠加使用。
程序叠加消毒烘干后, 总时长增加30分钟, 烘干效果更佳, 日常使用推荐附加烘干。
日常使用推荐储存功能, 保持内部通风换气。

耗材添加说明

耗材添加频率与剂量

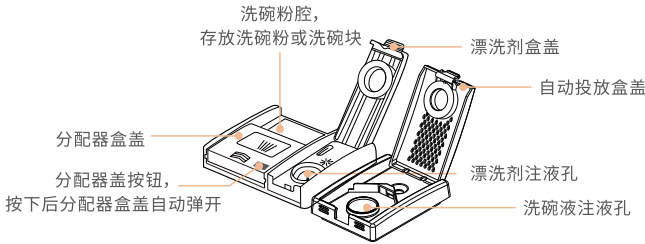
耗材名称	添加频率	添加剂量
洗碗粉 (块)	每次	根据餐具的量添加15-36g
洗碗盐	指示灯亮起后添加	加满 (约500g)
漂洗剂	指示灯亮起后添加	加满 (约120ml)
洗碗液	指示灯亮起后添加	加满 (约350ml)

屏幕显示灯说明



分配器及洗碗液自动投放使用说明

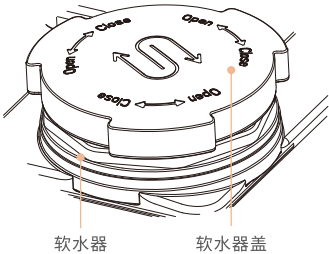
加完漂洗剂、洗碗粉或洗碗块或洗碗液后扣紧对应盒盖, 防止耗材在非投放时段进入到洗碗机内胆中。



软水器设置说明

开机界面下, 按 **NI** 键5秒显示水硬度档次, 轻触 **NI** 键可以选择不同的水硬度档次, 选择完成后5秒没有操作则设置成功。水硬度档次选择可根据当地的实际水硬度值, 选择不同的硬度档次。水硬度为公开数据, 详细情况可以联系当地相关部门查证。水硬度档次选择可参考下表。
注: 水硬度档次由地区南到北的水硬度而定, 机器出厂默认硬度档次为H2。软水器根据不同水硬度档次对树脂进行“再生”进水。再生进水时, 软水器同时打开进水阀与再生阀, 加洗碗盐是为了使软水器中的树脂恢复软化水的作用, 防止产生水垢。再生进水与正常进水逻辑一致。

水硬度ppm	硬度档次	城市名
≤100	H1	广州
100-300	H2	上海
300-500	H3	北京
>500	H4	长春



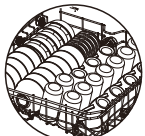
餐具摆放注意事项

餐具在准备放入洗碗机碗篮前，请先清理餐具上残留的较大颗粒的食物残渣，以免影响洗涤效果。洗碗机水流由下向上喷射，请将碗口、杯口向下倾斜摆放，即可确保水流能够全面冲刷餐具，又可避免水残留在餐具中。请勿将碗、杯子、碟子等餐具正放、倒扣或重叠摆放，上述摆放方式会导致餐具表面产生积水不利于洗净及烘干。上下碗篮摆放完成后，转动上下喷臂，确保不会碰到任何餐具。

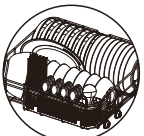
餐具摆放准备



清理餐具中较大的食物残渣



餐具开口朝下方便清洗，避免积水

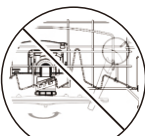


餐具摆放整齐洗涤效率更高

餐具摆放特别注意



请勿将高深的杯子放置在碗篮的角落



摆放餐具时注意不得从碗篮底露出，以免阻挡喷臂运作



汤勺、小勺等手柄朝下，刀具等尖锐餐具手柄朝上

下述种类餐具不建议使用洗碗机洗涤



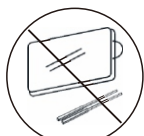
有收口或开口过小的餐具



贵重餐具不建议使用洗碗机洗涤，如金、银材质餐具



易生锈餐具不建议使用洗碗机洗涤



木质品餐具不建议使用洗碗机洗涤



抹布禁止放入洗碗机内清洗，会导致洗碗机故障



部分塑料制品餐具不建议使用洗碗机洗涤

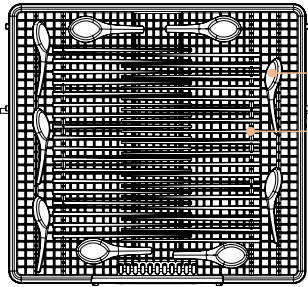
小tips

洗碗机内部温度最高可达到80℃，木质餐具与部分塑料餐具（耐高温除外，如电饭煲的饭勺。）在该温度下会发生变形，影响餐具的使用。因此不建议用洗碗机洗涤上述材质的餐具。

餐具摆放指引

托盘餐具摆放

托盘主要摆放筷子、汤勺。按图示位置的方式摆放，餐具洗净和干燥效果更佳。

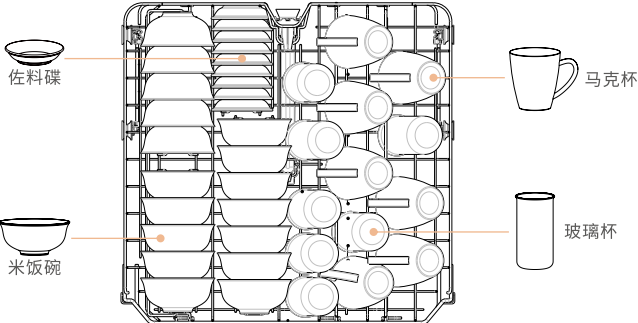


汤勺

筷子

上碗篮餐具摆放

上碗篮主要摆放佐料碟、马克杯、玻璃杯和米饭碗。按图示位置的方式摆放，餐具洗净和干燥效果更佳。



佐料碟

马克杯

米饭碗

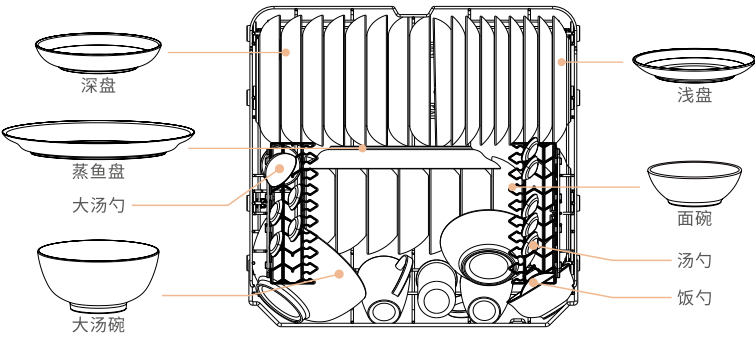
玻璃杯



请按照正确的摆放方式摆放餐具，错误的摆放方式会影响餐具的洗净与烘干效果。

下碗篮餐具摆放

下碗篮主要摆放深盘、浅盘、面碗、大汤碗、蒸鱼盘。按图示位置和方式摆放，餐具的洗净和干燥效果更佳。



深盘

浅盘

蒸鱼盘

大汤勺

面碗

大汤碗

汤勺

饭勺

小tips

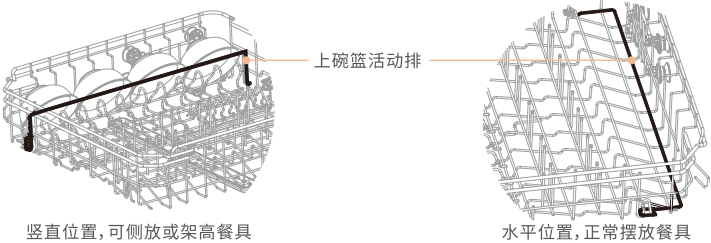
上下碗篮摆放完餐具后，手动旋转上下喷臂，检查餐具是否与喷臂碰撞，如果碰撞，调整餐具摆放位置，以免影响餐具的洗净和干燥效果。

碗篮活动排介绍

上、下碗篮均设计有活动排,用于调节碗篮空间改变餐具的摆放方式或方便摆放其他餐具。

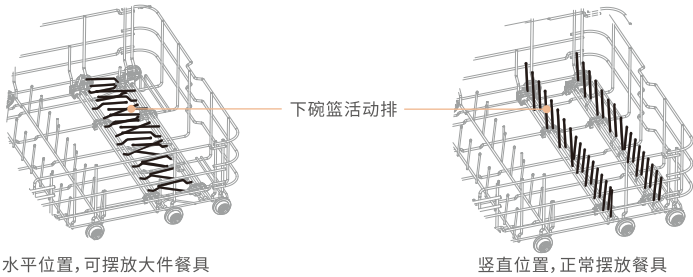
上碗篮活动排

上碗篮活动排可参考下图进行操作调节,旋转活动排铁线,活动排可变换为竖直位置和水平位置两种状态。



下碗篮活动排

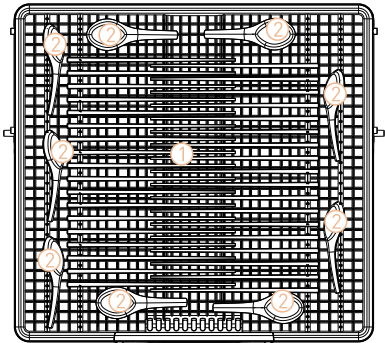
下碗篮活动排可参考下图进行操作调节,旋转活动排铁线如下图中卡槽固定位,活动排可变换为水平位置和竖直位置两种状态。



餐具测试摆放

本机能效、水效限定值及等级测试标准依据为GB38383-2019, 测试程序为节能洗。
洗涤剂用量:预洗/主洗 5g/32.5g;
漂洗剂与再生软水档位均为出厂默认档位;
测试程序餐具摆放如下图, 图中餐具名称旁标注的食品表示餐具沾有的污渍类型。

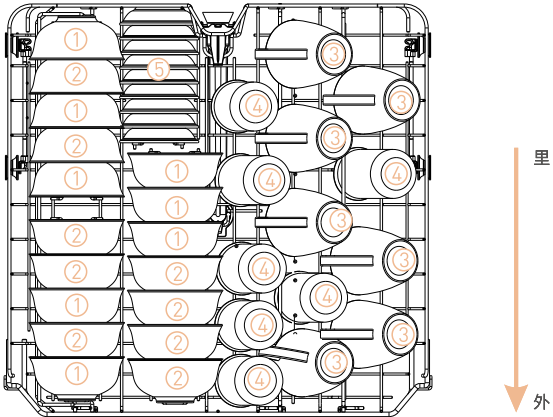
序号	餐具	污染物类型
1	筷子	鸡蛋
2	小汤勺	黄油



上碗篮摆放

上碗篮主要摆放佐料碟、马克杯、玻璃杯。按图示位置和方式正确摆放。

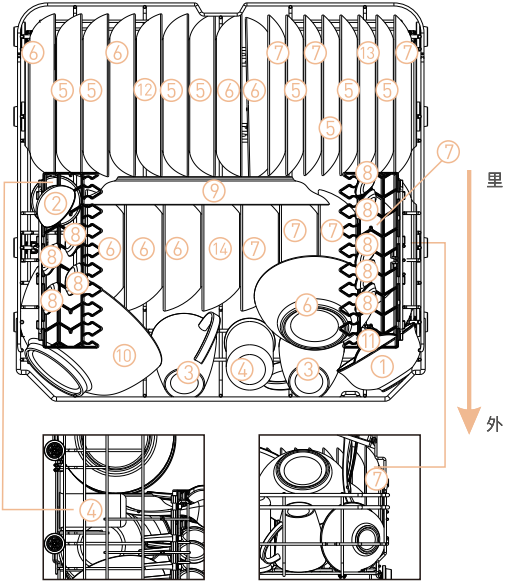
序号	餐具摆放方式	污染物类型
1	米饭碗	蛋黄
2	米饭碗	燕麦
3	马克杯	红茶
4	玻璃杯	牛奶
5	佐料碟	蛋黄



下碗篮摆放

按图示位置和方式正确摆放,碗碟摆放好后,确保转动喷淋臂不会碰到碗碟或筷子。

序号	餐具及摆放方式	污染物类型
1	米饭碗	蛋黄
2	大汤勺	碎肉
3	马克杯	红茶
4	玻璃杯	牛奶
5	浅盘 / 深盘	菠菜
6	深盘 / 面碗	蛋黄
7	浅盘 / 面碗	碎肉
8	小汤勺	燕麦
9	蒸鱼盘	菠菜 + 黄油
10	大汤碗	碎肉
11	饭勺	碎肉
12	深盘 (菠菜朝下)	1/2菠菜 + 1/2蛋黄
13	浅盘 (菠菜朝下)	1/2菠菜 + 1/2碎肉
14	面碗 (碎肉朝下)	1/2碎肉 + 1/2蛋黄



维护与保养

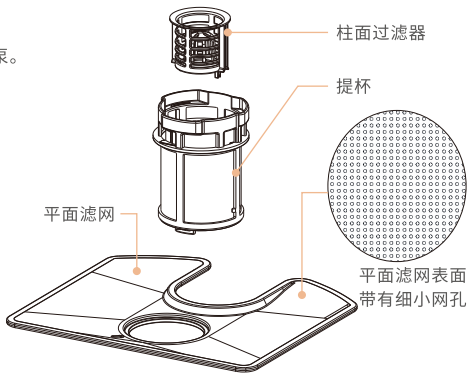
为了保证洗碗机长期保持良好的洗涤性能和效果,请定期清洗过滤系统,并检查过滤器组件和喷嘴是否被残渣堵塞;过滤器是用于将水与食物残渣相分离的组件,建议每次洗涤结束后将提杯取出,把食物残渣倒出,并将提杯放到自来水下冲洗干净。整个过滤器组件建议每个星期清洗一次,可使用软毛刷清洗平面网、过滤器;清洗好的过滤器按顺序装回到洗碗机,如过滤器漏装或未安装好,将会影响洗涤性能,甚至可能损坏餐具。

洗碗机过滤系统

过滤系统的作用是阻止较大的食物残渣或其他物体进入洗涤泵。

洗碗机的过滤系统如右图组成。拆卸方法如下：

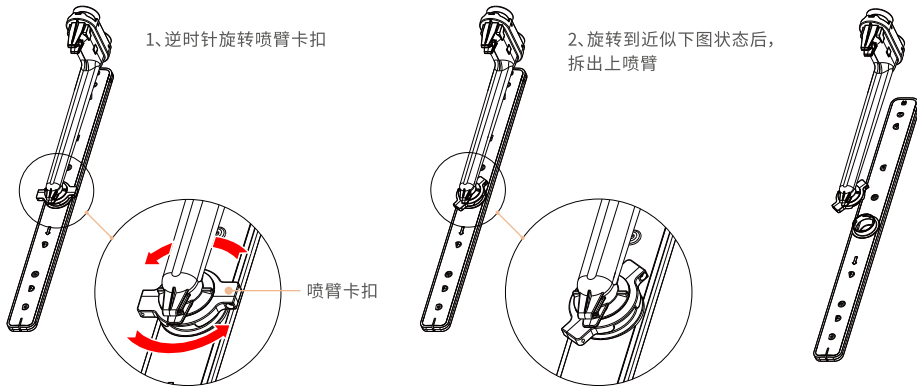
1. 逆时针旋转提杯；
2. 向上提取出提杯；
3. 提杯同柱面过滤器是扣在一起的，请小心取出；
4. 取出平面滤网。



洗碗机喷臂

在使用2-3个月的时候建议清洁检查洗碗机喷臂,防止一些细小的残渣堵塞喷淋孔,可用尖的物品清洁喷淋孔。

上喷臂拆卸方式如下：



注:图例仅供拆装参考,喷臂形态请以实物为准。

拆卸下喷臂时,轻轻用力向上拔出即可,安装时注意力度向下压。

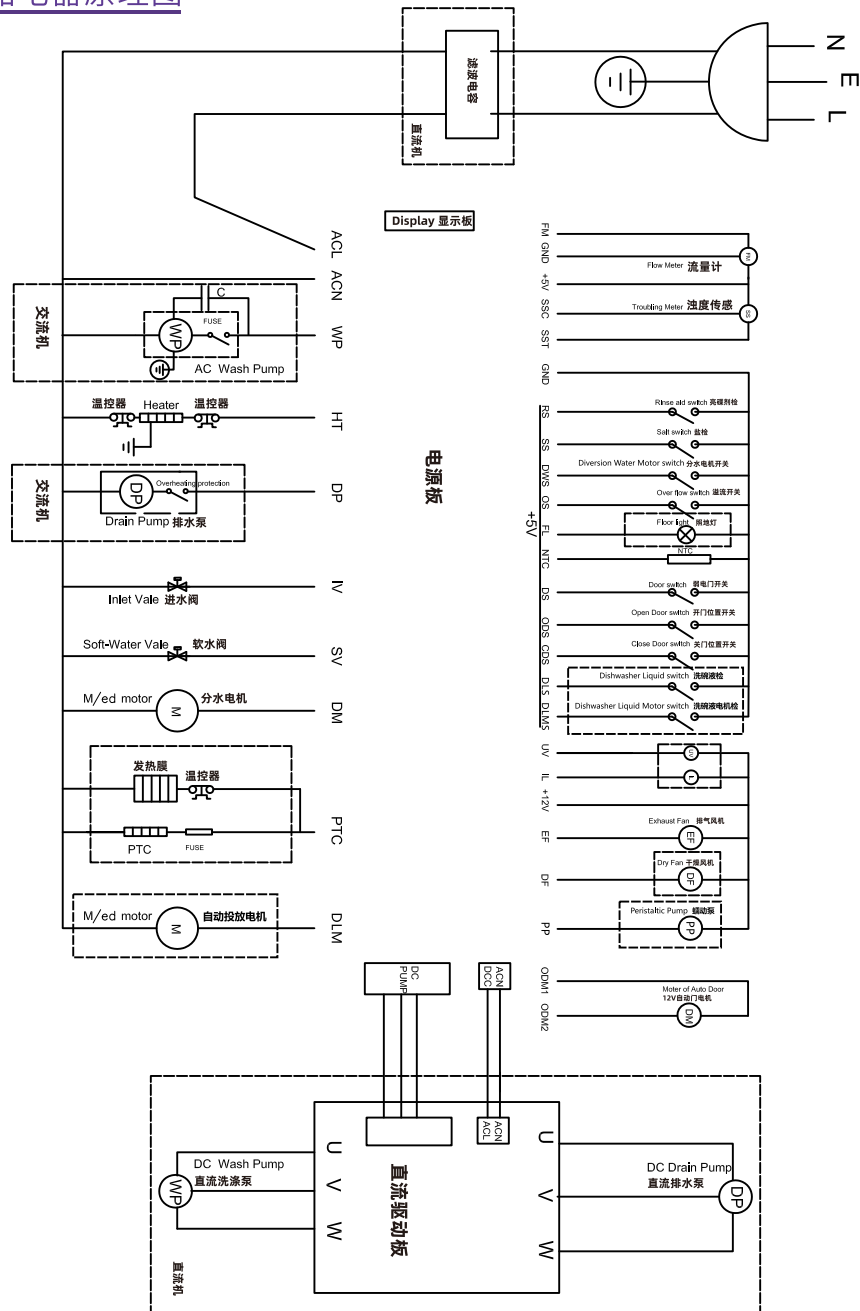
请按“维护与保养”操作指引,定期清洗过滤器组件与喷臂。

防冻措施

如果洗碗机在冬天放置在没有暖气的环境下,请采取以下保护措施:

- 1.切断洗碗机的电源；
- 2.关闭供水设备，并断开进水管与进水阀的连接；
- 3.将残余的水从进水管和进水阀中排出；
- 4.尽量保持机器干燥。

产品电器原理图



备注，虚线框处为可选

有害物质表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电器部件	×	○	○	○	○	○
外壳与箱体组件	○	○	○	○	○	○
门提手与面板组件	○	○	○	○	○	○
碗篮与不锈钢内胆	○	○	○	○	○	○
电路组件与变压器	×	○	○	○	○	○
进水管接头	×	○	○	○	○	○
温控器	×	○	○	○	○	○
传感器元件和加热模块	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本产品符合RoHS环保要求,目前国际上尚无成熟技术可替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、铜及铜合金的铅含量。

本产品在正常使用情况下,环保使用期限为10年,建议使用一定年限后更换新机。

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用的,不应随意丢弃,请交由有废弃电子电器处理资质的企业处理。

故障代码

故障代码	故障问题	故障原因	解决方案
E16	通讯故障	通讯异常	联系厂家售后
E01	传感器故障	温度传感器短路或开路	联系厂家售后
E03	加热器故障	加热器异常,联系厂家售后	联系厂家售后
E04	进水阀故障	进水阀不工作	联系厂家售后
E05	溢流故障	1.使用非专用的洗碗粉 2.外部积水流入机器底部 3.洗碗机漏水 4.排水管堵塞、打折、离地面过高 5.机器安装不平衡	1.联系厂家售后 2.联系厂家售后 3.联系厂家售后 4.疏通管道,避免打折 5.调整与地面平衡
E09	洗涤剂故障	洗涤剂异常,联系厂家售后	联系厂家售后
E10	缺水/进水异常	1.水压太低 2.进水管堵塞或打折 3.水龙头未打开 4.其他	1.检查水压是否在0.04-1.0MPa 2.疏通管道,避免打折 3.查看水龙头是否开启 4.联系厂家售后
E15	排水泵故障	排水泵异常,联系厂家售后	联系厂家售后

故障名称	故障原因	如何解决
洗碗机不运行	a.是否通电 b.机门是否关紧 c.其他	1.检查家中电路、插座、复位断路器。 2.检查清理机门缝隙，查看机门是否变形，门锁是否损坏。 3.请联系售后服务。
机器内有撞击声	a.喷臂与餐具碰撞 b.小件餐具掉落声音	1.暂停运行，开门检查餐具与喷臂是否碰撞。 2.请勿将过小物件放入洗碗机中洗涤。
餐具洗不干净	a.没有投放洗碗粉 b.餐具摆放不合理 c.过滤器堵塞 d.洗涤模式不适用	1.请每次洗碗都应向分配器内添加洗碗粉。 2.请参考说明书摆放餐具。 3.请参考说明书定期清洗过滤器。 4.请按餐具的脏污程度合理选择洗涤模式。
餐具上有白色污染物	a.缺少洗碗盐，餐具表面结水垢	1.请按说明书添加洗碗机专用盐。
餐具没有完全干燥，内胆有水	a.餐具没有正确摆放 b.没有运行干燥程序 c.餐具材质问题 d.漂洗剂用量不足 e.干燥系统故障	1.请参考说明书摆放餐具。 2.洗涤程序没有运行完成，提前暂停或关闭电源。 3.用的餐具表面处理不佳，附着在这种喷涂表面的水很难沥干，这类餐具不适合机洗烘干。 4.确保漂洗剂充足。 5.请联系售后服务。
粉盒内有洗碗粉残留	a.分配器没有打开 b.喷臂旋转不顺畅	1.餐具阻碍了洗完粉盒的打开，正确的将餐具装载到碗篮上。 2.检查喷臂是否被餐具卡住，或不能旋转。
内胆里有泡沫	a.洗涤剂使用错误	1.发生该情况，请打开洗碗机让泡沫挥发掉，在内胆里面添加水，关上洗碗机门，运行任意洗涤程序约15秒，可将内胆中的水排出。反复进行上述操作，直到泡沫清除为止。
放了洗碗粉餐具还是洗不干净	a.放的洗碗机粉量不够	1.每次洗碗前，向分配器内手动添加洗碗粉。具体操作如下： ①按分配器盒洗碗粉腔盖子的按键，粉腔盖子自动弹开； ②按餐具套数，取15g+1.25*餐具套数的洗碗粉放入粉腔中； ③关闭粉腔盖子，洗涤过程中，粉腔盖子会自动弹开。 2.若使用洗碗块，则每次洗涤前，放入一块洗碗块即可。 3.请使用洗碗机专用的洗碗粉或洗碗块。
漂洗剂灯亮	a.漂洗剂使用完	按如下操作添加漂洗剂： 1.开盖：向上拨开分配器上漂洗剂盒盖； 2.加漂洗剂：从注液孔倒入漂洗剂，加满为止（约120ml）； 3.盒盖：下压漂洗剂盒盖，确保盖子扣牢，溢出的漂洗剂用水冲洗干净。 注：漂洗剂添加一次，可多次使用，请使用洗碗机专用的漂洗剂。

洗碗盐灯亮	a.洗碗盐使用完	按如下操作添加洗碗盐： 1.开盖：握紧软水器盖，逆时针旋转后向上提起打开； 2.加洗碗盐：插入盐斗，加入洗碗盐，单次添加约500g； 3.盒盖：将软水器盖顺时针转动拧紧。 注：①首次添加洗碗盐，需先加入约250ml清水辅助溶解，再加洗碗盐。后续加洗碗盐无需再加水。 ②盒盖请勿用全力拧紧，否则不易打开。 ③洗碗盐添加完成后，建议空载运行一次预冲洗程序，防止溢出的洗碗盐水腐蚀内胆。 ④请使用洗碗机专用的洗碗盐。
自动投放洗碗液灯亮	a.自动投放洗碗液使用完	按如下操作添加洗碗液： 1.开盖：向上拨开自动投放盒上洗碗液盒盖； 2.加洗碗液：从注液孔导入洗碗液，加满为止； 3.盒盖：下压洗碗液盒盖，确保盖子扣牢，溢出的洗碗液用水冲洗干净。 注：洗碗液添加一次，可多次使用，请使用洗碗机专用的洗碗液。

告用户环境影响书

告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，预防污染，持续改进”是我司环境管理的宗旨和方向。

我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您告知如下：

请正视处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫塑料为不可回收废弃物，拆包后应扔到指定分类的垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命，请按国家铭文规定的使用报废年限报废，无论是到期报废还是中途换代报废，均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品，您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

附注：

1、本说明书内容经过认真核对，如有印刷错误或内容上的误解，本公司保留解释权；

2、产品外观请以实物为准；

3、如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知；

4、请仔细阅读本说明书，更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”！

⚠ 请您在使用本产品之前阅读本说明书，并保存好，以便将来参阅使用。

凯度电器全国服务热线电话：4008-110-168

维修服务

尊敬的客户：

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。
如果发生故障时,请先对照(产品对应型号的产品使用说明书中的“故障排除”相关内容)检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快恰询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)
凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168
我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

免费修理规定

1. 产品自签收之日起五年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
2. 享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
3. 其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
4. 请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

特别提醒:

即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:

1. 超出相关法律法规的有效期限和免费维修期限;
2. 按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
3. 无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
4. 因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
5. 正常的消耗零配件的更换;
6. 非本公司指定维修中心维修人员拆卸造成损坏的;
7. 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
8. 本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产 品 维 修 单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			
维 修 记 录			

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证