



# 产品使用说明

【操作指南】

洗碗机

XWDQ16-Z100



# 目录索引

产品安全注意事项.....	01
产品介绍.....	02
产品展示.....	02
安装指导.....	03
安装位置.....	03
橱柜预留空间.....	04
安装示意.....	05
顶盖拆卸方法.....	07
耗材添加方法和说明.....	08
洗碗盐添加方法.....	08
软水器调节方法.....	09
亮碟剂调节方法.....	09
洗碗粉添加方法.....	10
亮碟剂添加方法.....	10
耗材添加说明.....	11
控制面板介绍.....	12
程序表.....	14
日常洗涤的可选程序.....	14
附加洗涤功能.....	15
餐具摆放.....	16
测试操作指南.....	19
维护与保养.....	21
故障排除.....	23
规格参数.....	25
电气原理图.....	26
告用户环境影响书.....	26
电器产品有害物质及含量说明.....	27
维修服务.....	28

## 附注:

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误或内容上的误解,本公司保留解释权;
- 2.由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与图示有差异,请以实物为准。
- 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。



请您在使用本产品之前阅读并保存好本说明书,以便将来参阅使用更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!

## 产品安全注意事项

为了防止人身受到伤害及物品损坏等事故,请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。本说明书中的安全标志符号如下:



切勿进行操作

禁止标志



注意标志

如果操作错误有可能造成人身、物品及财产的损伤



禁止

- 单独使用的插座额定电流不低于6A,否则可能会导致火灾、触电等危险。
- 请勿将洗碗机放置于距煤气灶、高温蒸汽等热源150mm范围内使用。
- 禁止使用超过40°C的供水,禁止储存在低于0°C的环境中。

使用过程中出现异常现象(如烧焦气味)时,必须停止运行并切断水源与电源。

- 洗碗机在运行过程中,请不要随意打开洗碗机的门,小心会有蒸汽或者热水飞溅,请不要将手靠近洗碗机顶部出气口,防止高温蒸汽烫伤。
- 请确保进水管、排水管的安装畅通,禁止折弯,防止管道堵塞,导致洗碗机无法正常工作。
- 摆放碗碟等餐具时需要注意不要干扰到喷臂,否则无法进行正常的洗涤。每次餐具洗涤完成后请及时清理过滤器中的食物残渣。
- 请勿在门上放置其他重物,以免造成人体损伤或者财产损失。
- 请勿将洗碗机泡在水中或向洗碗机喷水,否则有短路或触电的危险。
- 门不应一直放在打开的位置,因为这可能会导致器具翻倒危险。



注意

- 勿用湿手插拔电源插头。如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 在没有安装好洗碗机前,请不要用洗碗机洗碗。不可将洗碗机用于其他未指定的功能。
- 装载碗篮时:
  - (1)不要让锋利的器具刮伤门密封条。
  - (2)刀和其他锋利的用具必须装在上搁架里,并且尖端朝下或水平放置。注意不要割伤碗篮涂层,以免生锈。
- 洗碗机使用的洗碗粉呈碱性,应避免与皮肤及眼睛直接接触。请让儿童远离洗碗粉。若溅入眼睛,立即用大量清水冲洗,并寻求医生治疗。
- 请使用洗碗机专用的软水盐及洗碗粉(块);不能用食用盐或者其他工业用盐替代软水盐;不能用洗洁精、肥皂、洗手液等替代洗碗粉(块),否则易造成洗碗机功能失效。
- 避免儿童、残疾和缺乏一定经验和知识的人群使用。不要让儿童玩耍洗碗机,当洗碗机门开着时,请让儿童远离洗碗机。
- 应使用新的软管组件连接到水源,旧的软管组件不应重复使用。
- 在安装时请不要对电源线进行弯曲和挤压。
- 在维修、清洗洗碗机或长期不用时,必须拔掉电源,关掉水龙头。
- 允许的最大进水压力为1.0MPa;允许的最小进水压力为0.04MPa。



## 注意

- 请将洗碗机水平安装放置, 以免影响洗碗机正常工作。
- 三通阀不能长期承受较高自来水水压, 不使用洗碗机时, 请关闭台面水龙头。

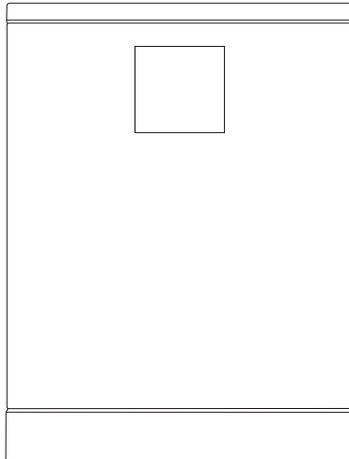
## 接地说明

- 洗碗机必须接地线, 在产品出现故障或损坏时, 可有效防止触电风险。
- 洗碗机使用国标3孔插座。请使用孔型匹配, 带有接地保护的插座并确保电源接通后, 接地线能有效的连接到公共用电的地线上。
- 禁止使用2孔的电源插座接驳。禁止使用带有过载保护的电源插座。

## 产品介绍

### 产品展示

可以根据餐具的类型灵活选择不同的产品配件来配合使用。



外观展示

提示:

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图, 仅供参考。由于产品的更新与升级, 产品实物与示意图可能略有差异, 请以实物为准。

## 配件清单

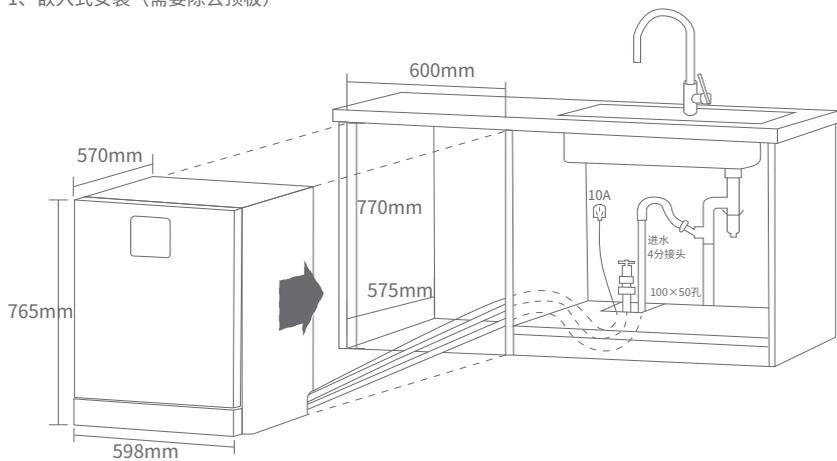
由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与下图有差异,请以实物为准。

序号	名称	线稿图	数量
1	进水管		1
2	说明书		1
3	盐斗		1
4	洗碗凝珠		1

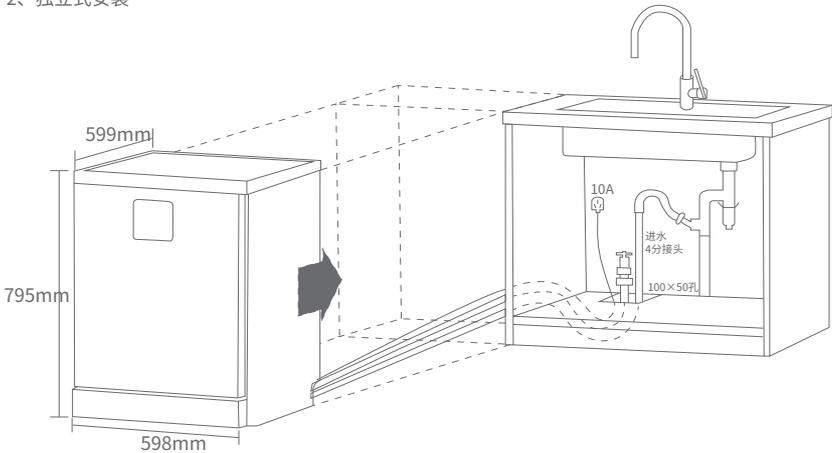
## 安装指导

### 安装位置示意图

1、嵌入式安装 (需要除去顶板)



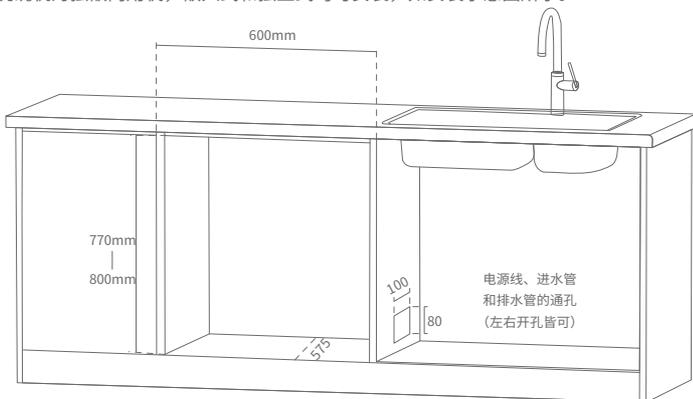
## 2、独立式安装



- 电源线长约150cm，不可拆卸和裁切；
- 排水管长约180cm，不可拆卸，不可裁切。
- 进水管长约150cm，不可裁切和接驳；如需要加长请购买合格的加长连接管；

### 安装条件

- 1、洗碗机嵌入橱柜安装时请拆除顶盖，橱柜建议最小开孔尺寸为（宽×高×深）600×770×575mm。
- 2、安装位置应靠近下水道、自来水源，并配有电流为10A的三孔插座，插座需要可靠接地，并且装在洗碗机相邻的橱柜里。
- 3、进水压力应在0.04-1MPa以内。
- 4、安装位置橱柜靠墙下方需要有100×80mm大小的开孔，供进水管、排水管和电源线通过（如下图所示）。
- 5、当橱柜开孔尺寸高度大于810mm，深度大于600mm，嵌入式安装时，建议不用拆除顶盖。
- 6、洗碗机为独嵌两用机，嵌入式和独立式均可安装，如安装示意图所示。

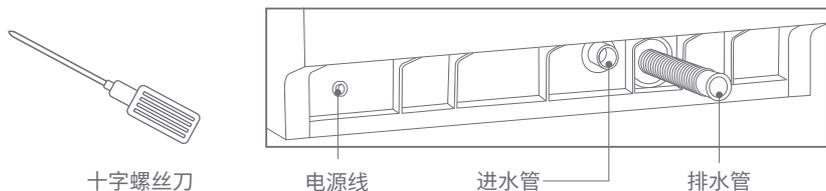


单位：mm

电源线、进水管和排水管可以根据安装需要置于产品左侧或右侧。

## 产品准备

- 1、拆去洗碗机外包装，取出配件，根据本说明书装箱清单，清点装箱附件，确保无遗漏。(自备十字螺丝刀一把)提示：泡沫及塑料对儿童有潜在危险，请按分类扔到垃圾箱中。
- 2、安装进水管前注意检查进水管六分接头密封圈、滤网是否有脱落。
- 3、将进水管六分接头与洗碗机进水口六分接头连接，旋转拧紧。

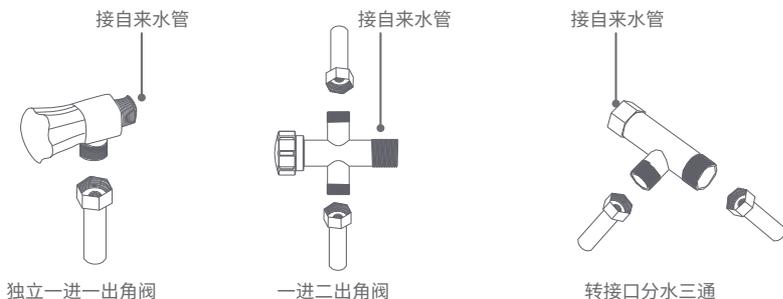


## 产品放入安装孔

- 1、整理好进水管、排水管和电源线；
- 2、把洗碗机平稳地推入橱柜中，注意不能挤压或弯折进水管、排水管和电源线。通孔在左侧时，电源线、进水管、排水管露出洗碗机的净长度约为：1.1m、1.18m、1.63m。通孔在右侧时，电源线、进水管，排水管露出洗碗机的净长度约为：1.55m、1.18m、1.33m。  
注：此数据为人工手动测量可能会出现1-3cm的误差

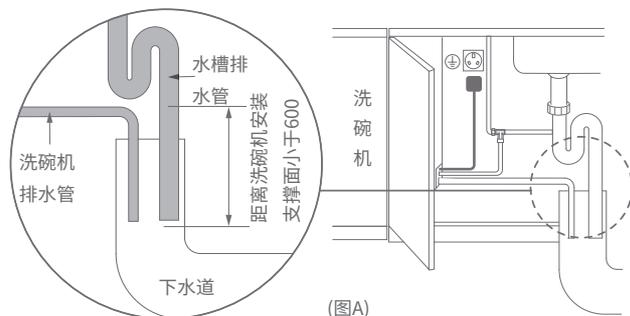
## 接通进水管、排水管和电源线

- 1、通常情况下，水龙头和洗碗机可以接独立的一进一出角阀，也可以共角阀（已近两处），同时也可以在水龙头上安装一个转接口分水三通（三通规格：1个4分内牙转接2个4分外牙），如下图所示

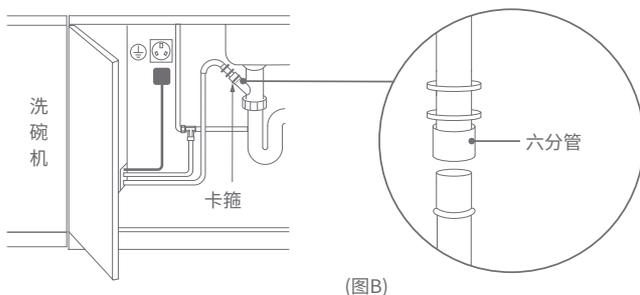


## 2、排水管的连接:

- 排水管末端可插入直立式下水管道中,如图A。
- 可接入水槽下水器的弯管接头上,然后用卡箍卡紧排水管,如图B。
- 安装前请确保排水管无折弯、挤压或凹瘪现象。
- 洗碗机最好安装在靠近下水管的位置,洗碗机排水管伸出长度约为1.8米,如果离得过远需要用户自行购买转接头和排水管,且管的总长度不要超过4米,否则会降低洗碗机的洗涤性能。
- 排水管最高点距离洗碗机支撑面建议小于600mm。



注意: 洗碗机排水管插入下水道一端需要可靠固定, 防止排水管脱出漏水。



注意: 此连接方法可能会引起排水管中余水倒流入洗碗机中, 建议使用第一种连接方法

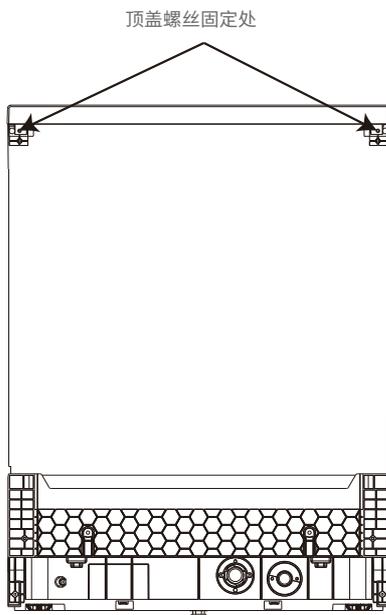
## 插上电源线:

- 电源线、进水管和排水管可以根据安装需要置于洗碗机左侧或右侧。

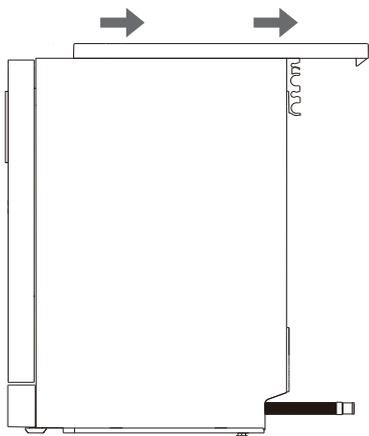
注意: 插上电源线后请检查洗碗机是否通电, 进水管和排水管是否正常进水排水。

## 顶盖拆卸方法

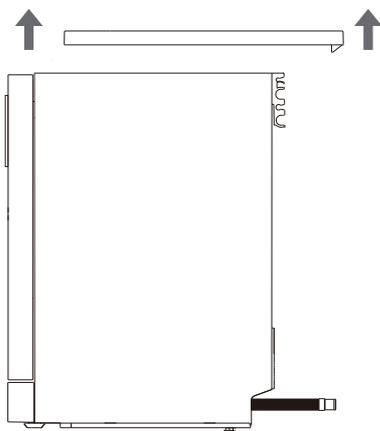
1. 将机器后面如下图所示处两颗固定顶盖的螺丝取出



2. 取出固定螺丝后将顶盖向后平滑



3. 顶盖向后平滑后向上提出即可将顶盖拆除

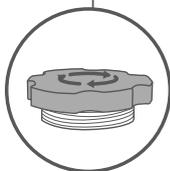
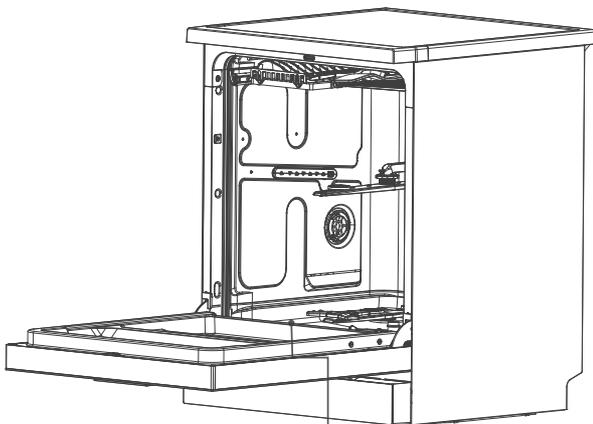


# 耗材添加方法和说明

## 洗碗盐添加方法

### 一、洗碗盐添加方法

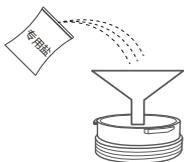
·打开洗碗机门，取出下碗篮打开软水器盖加入洗碗盐



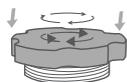
打开洗碗机门找到软水器盖



逆时针旋转半圈后向上拔出软水器盖



将洗碗盐通过盐斗加入软水器中  
同时加入清水300ml



将洗碗盐放入软水器后扣上  
软水器盖，扣上后顺时针旋转半圈

## 软水器、亮碟剂调节方法

### 软水器调节方法

本洗碗机具有电子可调软水功能，可根据不同的水硬度，设置软水器再生阀开启的频率，洗碗机共有6档位可选，参数如下表：

等级1	等级2	等级3	等级4	等级5	等级6
120升	80升	50升	40升	30升	20升

主要城市参考值

单位：ppm

城市	北京	上海	广州	沈阳
水硬度	250-260	150-160	90-100	270-280

该功能可在手机APP上和本机上进行调节

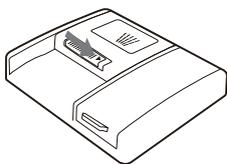
### 亮碟剂调节方法

本洗碗机具有电子可调漂洗功能，可根据不同的干燥情况，设置漂洗剂释放量，洗碗机共有6档位可选，参数如下表

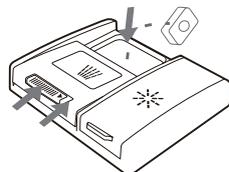
等级1	等级2	等级3	等级4	等级5	等级6
1次 (约1.25ml)	2次	3次	4次	5次	6次

该功能可在手机APP上和本机上进行调节

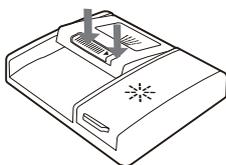
## 洗碗粉添加方法



1. 向右轻推分配器的推钮滑动盖自动向后弹出



2. 放入洗碗块或洗碗粉后将滑动盖向上推入

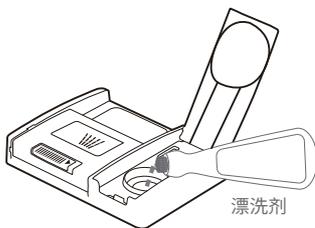


3. 推入滑动盖后向下轻压固定

## 漂洗剂添加方法



1. 向上推动漂洗剂仓盖

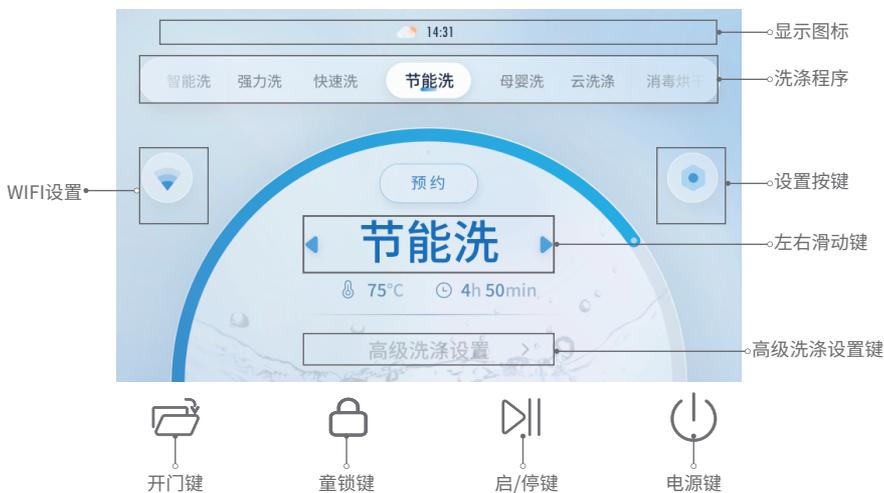


2. 加入漂洗剂再向下扣紧漂洗剂盖

## 耗材添加说明

耗材名称	使用方法	注意事项
洗碗盐	<ul style="list-style-type: none"><li>•一次添加，可多次使用；屏幕出现提示后再加；</li><li>•开盖：握紧洗碗盐盖，逆时针旋转打开；</li><li>•加洗碗盐：插入盐斗，加入约1000g洗碗盐；首次开机添加洗碗盐，需先加入约300mL清水辅助溶解，再加约1000g盐。后续加盐无需再加水；</li><li>•合盖：将洗碗盐盖顺时针转动拧紧。请勿将洗碗盐盖拧得过紧，以免造成再次开启时的不便。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•专用洗碗盐不能用食用盐代替。</li><li>•合盖请勿用全力扭紧，否则不易打开。</li><li>•添加完后建议空载运行一次预冲洗模式，防止溢出的洗碗盐水腐蚀内胆。</li></ul>
洗碗粉 (块)	<ul style="list-style-type: none"><li>•每次洗碗前，手动添加；未添加时洗碗机不会发出提示，但是会影响洗涤效果；</li><li>•按分配器粉盒按键，洗碗粉（块）盒自动弹开；</li><li>•用洗碗粉瓶盖倒取1平盖（20g）一半倒入洗碗粉（块）盒内，一半倒入内胆底部（任意位置）；</li><li>•如使用洗碗块，放入一块即可。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•不洗碗时不要加洗碗粉或洗碗块；</li><li>•正常洗涤结束后，洗碗粉腔是打开的。</li><li>•禁止使用洗洁精或其他非洗碗机专用洗涤剂；</li></ul>
洗碗凝珠	<ul style="list-style-type: none"><li>•如用洗碗凝珠，放入一颗即可。无需再添加其他清洁辅剂。</li></ul>	
漂洗剂	<ul style="list-style-type: none"><li>•一次添加，可多次使用，屏幕出现提示后再加；</li><li>•开盖：向上拨开漂洗剂盒；</li><li>•加漂洗剂：从注液孔倒入漂洗剂，加满为止，约450mL；</li><li>•合盖：下压扣牢盖子，溢出的漂洗剂用水冲洗干净。</li></ul>	

## 控制面板介绍



### 1. 电源键

开机：长按此键即可打开洗碗机。

关机：短按此键弹出后点确认即可关闭洗碗机。

### 2. 启/停键

在屏幕中点按选定洗涤功能后，按“启/停”按键启动此功能；需要中途停止时，按此按键中止。

### 3. 童锁键

长按童锁按键，屏幕显示“童锁”图标，机器进入童锁状态。

### 4. 开门键

点按开门按键，打开洗碗机门。

### 5. 左右滑动键

点击此键可以切换洗涤程序。

### 6. 高级洗涤功能键

部分洗涤模式开放了高级设置功能，点击待机屏幕下方“高级洗涤设置”文字，弹出“高级洗涤设置”窗口选择相应功能后点击确定，下方高级洗涤功能设置栏将展示具体功能，若需要修改可点击展示栏再次打开“高级洗涤设置”窗口。

### 7. WIFI设置

点按WiFi按键，进入配网界面。

配网状态：配网成功TFT屏显示WIFI图标。

取消配网：进wifi连接页面，重置网络或者恢复出厂设置，或者在app上删除设备。

## 8.设置按键

点击主屏幕设置按键进入设置页面，可点击进入设置时间、网络、软水器、亮碟剂。

## 9.洗涤功能

点按选择：“智能洗、强力洗、快速洗、节能洗、母婴洗、消毒洗、云洗涤”屏幕显示对应的洗涤时长和温度；

## 10.显示图标

屏幕顶端显示童锁、WiFi、进水中、缺盐、缺亮碟剂，对应的状态

### 小tips

粘锅的锅具、烤盘、常年使用的茶杯、隔夜放置风干或干结的餐具等难于清洗的物件。请根据餐具的清洁难易程度选择强力洗连续洗涤2次或以上。如果仍清洗不干净，请使用其他清洗工具去除顽渍。

## 程序表

### 日常洗涤的可选程序

#### 本机端程序

程序	说明	预约	干燥/存储	分层	时间
智能洗	智能判断清洗方式	1-24小时	加强干燥&储存	分层	3:28
强力洗	深度清洁去除油污	1-24小时	加强干燥&储存	分层	3:19
快速洗	快速洗涤无需等待	1-24小时	加强干燥&储存	分层	0:30
节能洗	省水省电,充分浸泡	1-24小时	/	/	4:14
母婴洗	深度除菌更加安心	1-24小时	加强干燥&储存	分层	3:05
消毒洗	高温除菌更加洁净	1-24小时	加强干燥&储存	分层	3:05

#### APP端程序

程序	说明	预约	干燥/存储	分层	时间
标准洗	日常生活餐具清洗	1-24小时	加强干燥&储存	分层	2:18
火锅洗	深度清洁去除油污	1-24小时	加强干燥&储存	分层	3:10
静音洗	静音洗涤安心睡眠	1-24小时	加强干燥&储存	分层	2:16
果蔬洗	清洗水果蔬菜	1-24小时	/	分层	0:15
轻柔洗	精致玻璃器皿专业洗涤	1-24小时	加强干燥&储存	分层	1:48
预冲洗	预先冲洗更加洁净	/	/	/	0:35
烘干	单独烘干	/	/	/	1:20
消毒储存	消毒储存长期存放	/	/	/	/
自清洁	清洁内胆残留污渍	1-24小时	储存	/	0:55

## 程序表

### 附加洗涤功能

#### 消毒烘干：

打开后在原来洗涤烘干阶段的基础上延长烘干阶段时间，关闭则按照默认烘干阶段时间执行

#### 消毒储存：

打开则洗涤完成后洗碗机自动进入消毒储存，关闭则不会自动进入，消毒储存时间在app上设定，设备端默认168小时(7天)。无预约，仅天数可调，1~7天可调。

#### 预约：

洗涤功能选定后，点击屏幕上的“预约”按键，可进入预约设置界面，通过滑动时间选项进行选择所需要的预约启动时间，点击屏幕上的“开始”启动预约功能；预约未开始时，屏幕显示预约倒计时；

## 餐具摆放

### 餐具摆放前的准备

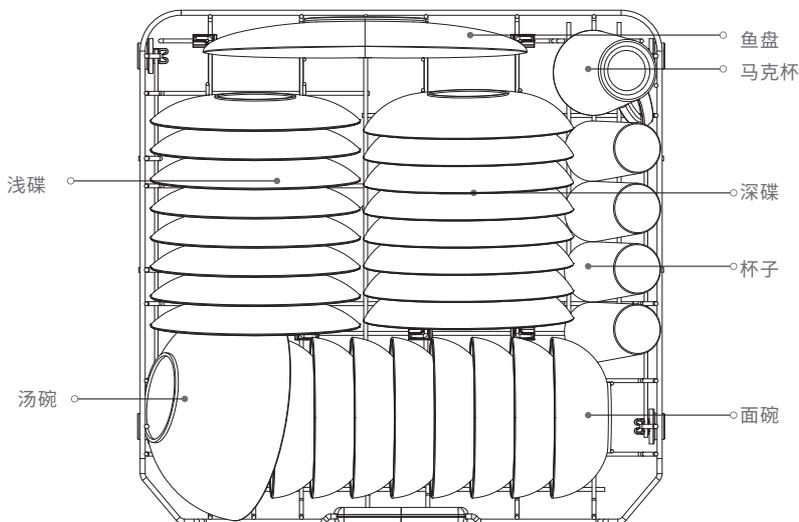
碗碟在准备放入洗碗机碗篮时，请先把较大的食物残渣清理掉，以免影响洗涤效果。

洗碗机水流由下往上喷淋，请将碗口、杯口向下倾斜摆放，这样既可确保水流能够全面冲刷餐具又可避免水残留在餐具中。

请勿将碗、杯子、碟子等餐具正放、倒扣或重叠摆放，否则会产生积水或不利于清洗及烘干。上下碗篮摆放完成后，转动中间喷臂，确保不会碰到任何餐具。

### 下碗篮摆放

下碗篮主要摆放深碟、浅碟、鱼盘、深碗、面碗、杯子等尺寸较大的碗碟，



倾斜角度保证碗

碟底部水能流走



正确 (碗碟开口倾斜向下)



错误



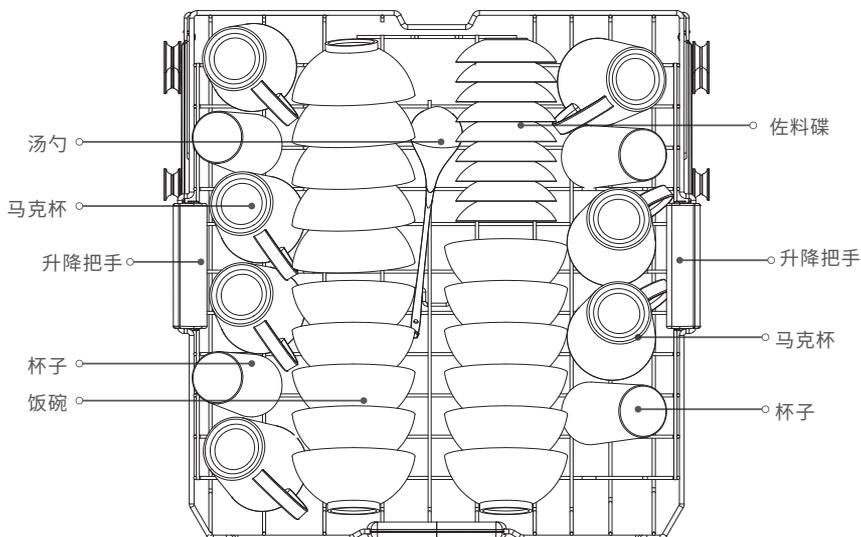
错误



错误

### 上碗篮摆放

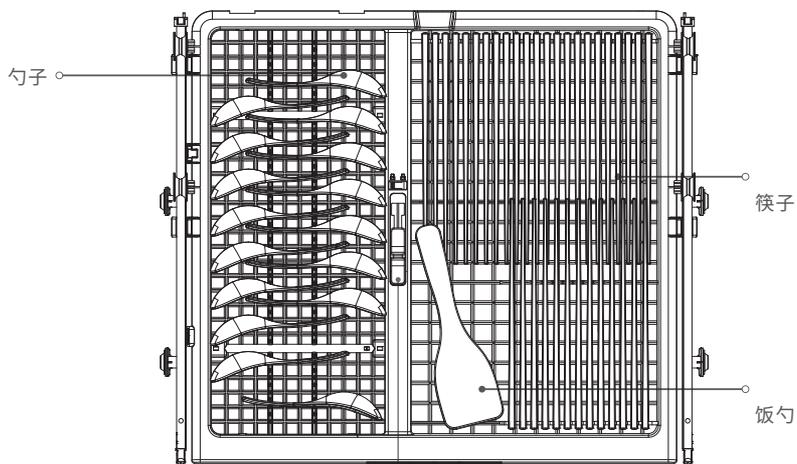
上碗篮可摆放饭碗、佐料碟、马克杯等小尺寸餐具，餐具开口部位倾斜向下。



按住左右两侧升降把手向下按下可降低上碗篮高度，向上提可升高上碗篮高度。

### 刀叉架摆放

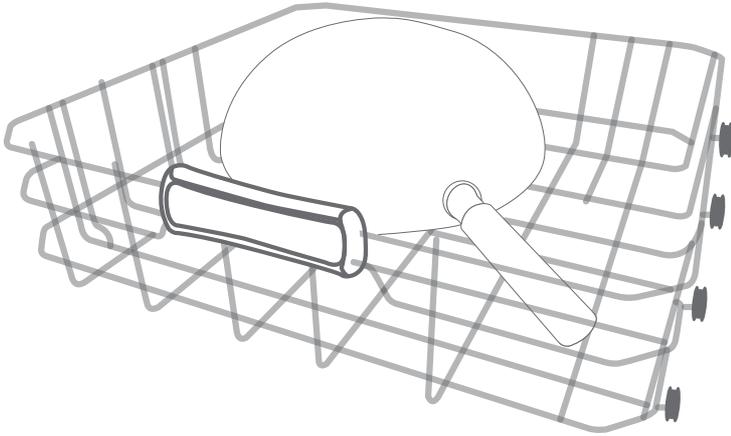
刀叉架可摆放筷子、勺子等较长的餐具。请参照下图摆放。



注意：当刀叉篮在下位置时，上碗篮不能在上位置，一定要在下位置。

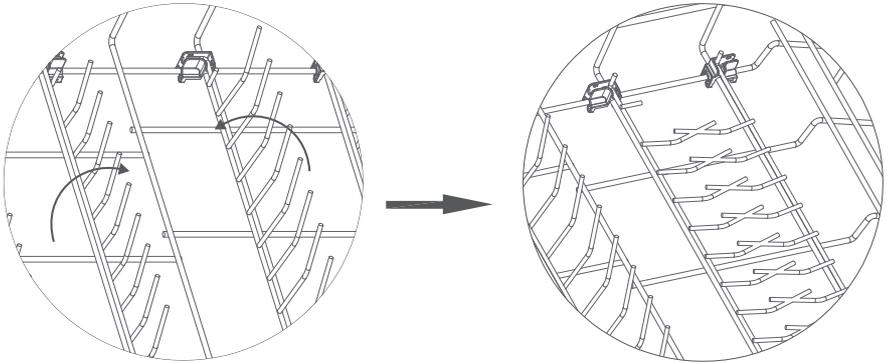
### 锅具摆放

下碗篮摆放的活动排是活动可放倒的，可根据实际情况灵活使用翻转结构，如清洗锅具，饭锅、炒锅等容器请保证开口朝下。长期不清洗的锅具难于清洗，请使用强力洗模式，多次清洗。



活动排可按下图操作：

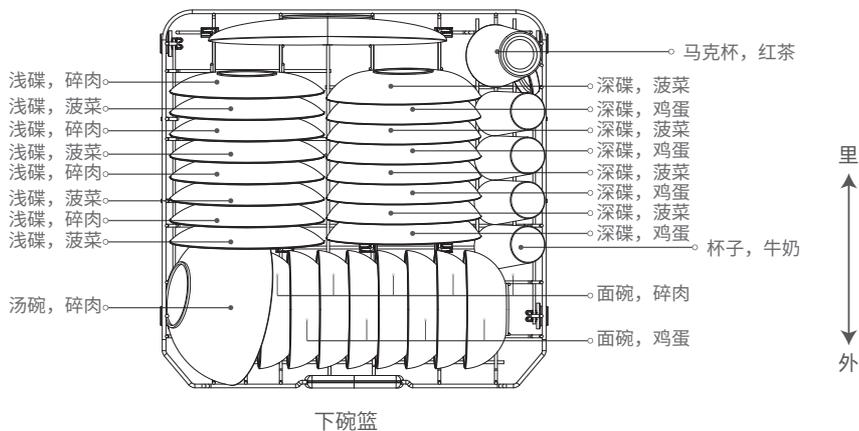
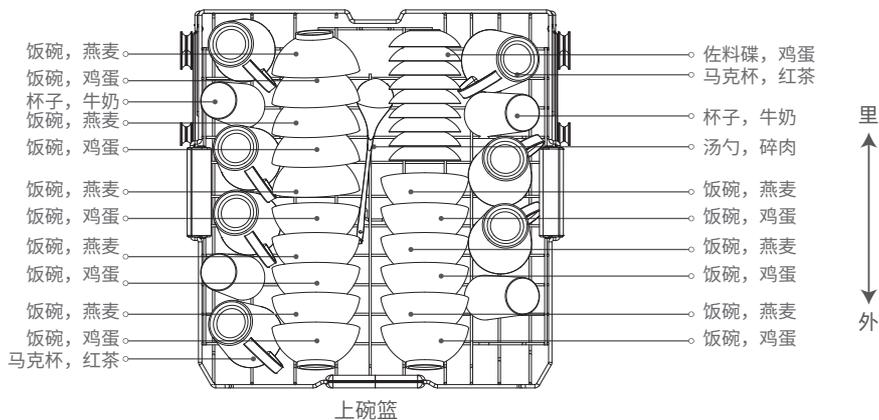
旋转活动排铁线使活动排卡扣卡入下图中卡槽固定定位，活动排由水平位置变成竖直状态。  
按下图旋转活动排，可以调整活动排的位置。



- 金、银等贵重物品在多次洗涤后会降低表面光洁度。容易褪色的仿古餐具、玻璃制品在洗碗机中洗涤可能会导致表面颜色质感变差，建议不要长期放洗碗机中洗涤。
- 提示：十六套洗碗机所说的是指标准碗碟，其他不同类型的碗碟摆放数量会有所差异。

## 测试操作指南

- 本机能效水效限定值及等级测试标准依据为GB38383-2019，测试程序为节能洗。
- 测试时请将25g标准洗碗粉放置于分配器洗碗粉腔内，将10g标准洗碗粉置于内胆底上，将漂洗剂加入分配器漂洗剂盒内。
- 测试程序餐具摆放如下（图中餐具名称旁标注的食品表示餐具沾有的污渍类型）。





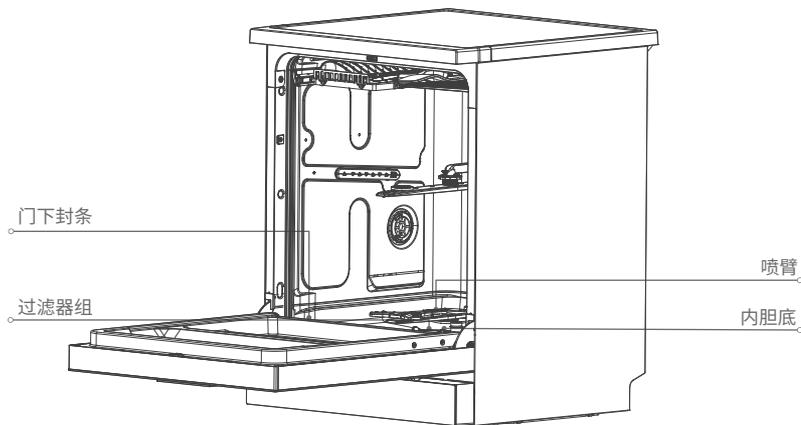
## 维护与保养

为了保证洗碗机长期保持良好的洗涤性能和效果，请定期清洗过滤系统，并检查过滤器组件和喷臂是否被残渣堵塞。

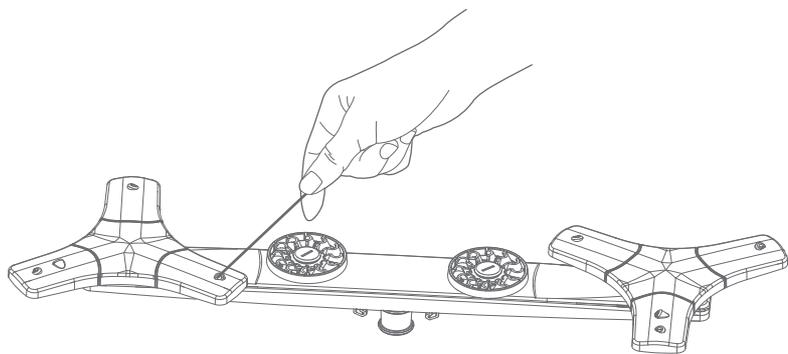
过滤器是用于将水与食物残渣相分离的组件。建议每次洗涤结束后将提杯取出，把食物残渣倒出，并将提杯放到自来水下冲洗干净。整个过滤组件建议每个星期清洗一次，可用软毛刷清洗平面滤网、微过滤器。

清洗好的过滤器按顺序装回到洗碗机，如过滤器漏装或者没有装好将会影响洗涤性能，甚至可能损坏餐具。

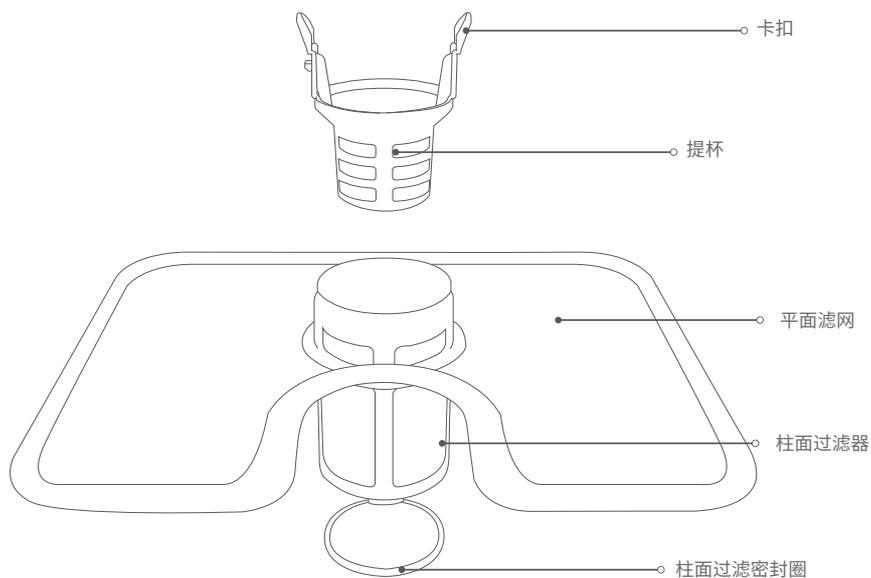
门下封条和内胆底的位置要经常擦洗。



喷臂在使用4-6个月的时候建议清洁检查，防止一些细小的残渣堵塞喷淋孔，可用尖的物品清洁喷淋孔。



·洗碗机过滤器取出方法：  
旋转并向上取出过滤器；  
向中间挤压左右卡扣；  
平面过滤网向后拉出。



·过滤系统的作用是阻止较大的食物残渣或其他物体进入洗涤泵。洗碗机多次洗涤后食物残渣可能会堵塞过滤系统，洗碗机的过滤系统由上图三级过滤器组成。请按“维护与保养”操作指引，定期清洗过滤器组件。

## 故障排除

故障现象	故障原因	解决方法
屏幕显示 E1	<ul style="list-style-type: none"><li>•进水三通球阀未打开或水压低于 0.04MPa。</li><li>•进水管异常。</li><li>•进水阀异常。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•确认三通球阀打开，水压低于0.04MPa请购置增压泵。</li><li>•调整进水管，确保无弯折，挤压或堵塞。</li><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 E2	<ul style="list-style-type: none"><li>•蒸汽温度传感器故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 E3	<ul style="list-style-type: none"><li>•加热异常。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 E4	<ul style="list-style-type: none"><li>•温度传感器故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 E5	<ul style="list-style-type: none"><li>•电机驱动板通信故障。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请先关闭水源再切断电源，并联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 E6	<ul style="list-style-type: none"><li>•水流入接水盘，导致漏水开关开路。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请先关闭水源再切断电源，并联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 E7	<ul style="list-style-type: none"><li>•进水过多故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 E8	<ul style="list-style-type: none"><li>•水温过高故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 E9	<ul style="list-style-type: none"><li>•欠电压过电压故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 Ea	<ul style="list-style-type: none"><li>•水泵电机故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 Eb	<ul style="list-style-type: none"><li>•排水电机故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 Ec	<ul style="list-style-type: none"><li>•分水器故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 Ed	<ul style="list-style-type: none"><li>•蒸汽加热器故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 EE	<ul style="list-style-type: none"><li>•自动门故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 EF	<ul style="list-style-type: none"><li>•净排故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•请联系售后服务。</li></ul>
屏幕显示 缺亮碟剂	<ul style="list-style-type: none"><li>•缺少亮碟剂。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•往分配器中添加亮碟剂，然后重启洗碗机。</li></ul>
屏幕显示 缺盐	<ul style="list-style-type: none"><li>•缺少洗碗盐。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•往软水器中添加洗碗盐，然后重启洗碗机。</li></ul>

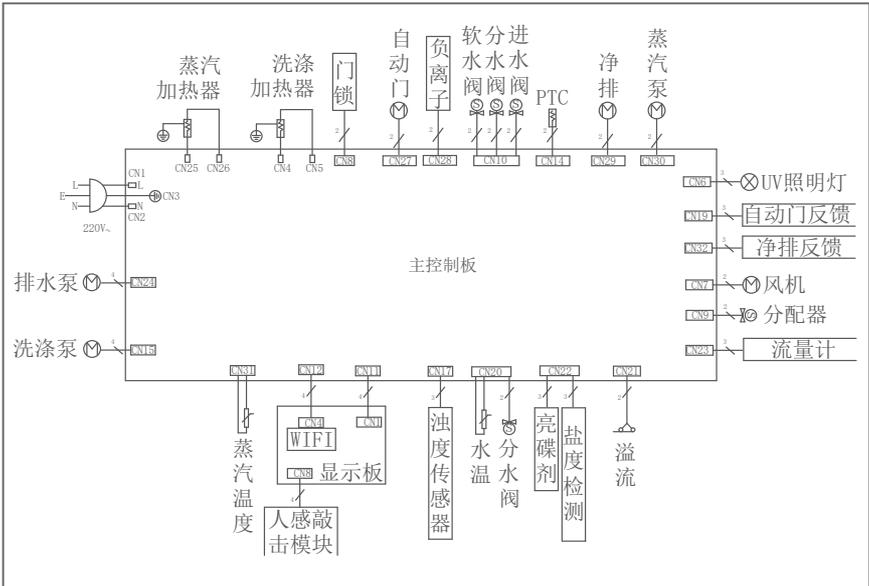
故障现象	故障原因	解决方法
餐具没有完全干燥	<ul style="list-style-type: none"> <li>•餐具没有正确摆放。</li> <li>•漂洗剂不足。</li> <li>•所选洗涤程序无烘干。</li> <li>•使用合成洗涤剂使烘干效果变差。</li> <li>•餐具取出时间过早或者烘干过程尚未结束。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•请参考说明书摆放餐具。</li> <li>•确保漂洗剂充足。</li> <li>•请选用带有烘干的洗涤程序。</li> <li>•请使用其他能达到更佳烘干效果的合成洗涤剂。额外使用漂洗剂也可增进烘干效果。</li> <li>•请等到程序结束后或者程序结束30分钟后再次取出。</li> </ul>
塑料餐具上出现水渍	<ul style="list-style-type: none"> <li>•基于物理原理，塑料表面产生水滴是不可避免的。烘干后仍看得见水渍。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•请选用较为强力的洗涤程序（换水频率较大的洗涤程序）摆放餐具时，请注意斜放。请使用漂洗剂。</li> </ul>
内胆有泡沫	<ul style="list-style-type: none"> <li>•洗涤剂使用错误。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•请使用洗碗机专用洗碗粉（块）。</li> </ul>
洗碗机内有撞击声	<ul style="list-style-type: none"> <li>•喷臂可能与餐具碰撞。</li> <li>•小件餐具掉落的撞击声。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•暂停运行，开门检查餐具与喷臂是否有碰撞。</li> <li>•请勿将过小物件放入洗碗机中洗涤。</li> </ul>
餐具洗不干净	<ul style="list-style-type: none"> <li>•洗碗粉用量不够。</li> <li>•餐具摆放不合理。</li> <li>•过滤器堵塞。</li> <li>•洗涤模式不适用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•请按需求增加洗碗粉用量。</li> <li>•请参考说明书摆放餐具。</li> <li>•请参考说明书定期清洗过滤器。</li> <li>•请按餐具的脏污程度合理选择洗涤模式。</li> </ul>
洗涤剂残留	<ul style="list-style-type: none"> <li>•餐具挡住洗涤剂盒盖，因此盒盖无法完全打开。</li> <li>•在快速洗或者短时洗涤程序使用洗碗块。</li> <li>•洗涤剂在所选的短时洗涤程序中因时间较短无法完全溶解。</li> <li>•洗涤效果和溶解特性会因存放时间过长而影响或者洗涤剂已严重粘接碎块。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•勿让餐具阻挡洗涤剂盒盖。</li> <li>•洗碗块的溶解时间对于快速洗或短时程序太长。</li> <li>•请使用其他粉状洗涤剂或比较强力的洗涤程序。</li> <li>•改用其他洗涤剂。</li> </ul>
餐具、容器或机器门上形成白色，难以清除的沉淀物	<ul style="list-style-type: none"> <li>•水硬度大于35°dH（6.2mmol/l）。</li> <li>•三合一洗涤剂或者有机/环保洗涤剂的效果不足。</li> <li>•选用的洗涤程序不够强力。</li> <li>•水硬度较高，选择相应的软水设置不正确。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•请添加洗碗盐。</li> <li>•请分开使用洗涤剂（知名品牌洗涤剂、洗碗盐和漂洗剂）。</li> <li>•选用比较强力的洗涤程序。</li> <li>•调整软水设置到H1。</li> </ul>
机器内尤其在底部会形成有色的黄色、橘色、褐色易于清除的沉淀物。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•来自残留食物成份和自来水（石灰质）的“肥皂状”沉淀物。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•建议用柠檬酸空洗一次，除去相应的污垢后再加盐，调整软水设置。</li> <li>•选用的洗涤程序不够强力。</li> </ul>
餐具上有白色污染物	<ul style="list-style-type: none"> <li>•缺少洗碗盐，餐具上面结水垢。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•建议用柠檬酸空洗一次，除去相应的污垢后再加盐，调整软水设置。</li> </ul>
金属餐具生锈	<ul style="list-style-type: none"> <li>•添加洗碗盐时没有清扫洒落部分。</li> <li>•软水器盖子没有拧紧，盐水溢出。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•拧紧软水器盖子。</li> <li>•每次添加洗碗盐后，及时清洗内胆。</li> </ul>

## 规格参数

产品名称	十六套洗碗机
规格型号	XWDQ16-Z100
产品尺寸(独立安装)	W598xH795xD599mm
产品尺寸(嵌入安装)	W598xH765xD570mm
嵌入开孔尺寸	W600xH770xD575mm
额定电压	220V~
额定频率	50 Hz
产品净重	47.5kg
额定功率	1800W
烘干方式	热风烘干+自动开门
洗涤方式	喷射式
额定容量(套)	16
水效等级	1级
工作周期用水量(L)	12.3(节能洗)
工作周期耗电量(kW.h/cycle)	0.782(节能洗)
干燥指数(PD)	1.27
清洁指数(Pc)	1.26
额定水压	0.04-1.00 MPa
控制方式	触摸控制
碗篮承载重量	顶刀叉篮:≤2.5上层:≤5kg下层:≤13kg

执行标准:GB 17625.1-2012, GB4706.25-2008, GB 38383-2019水效测试使用节能洗程序。  
十六套餐具包含:16个米饭碗, 32根筷子, 16个小汤, 8个佐料碟8个浅盘, 8个深盘, 8个面碗, 8个马克杯, 8个玻璃杯, 1个大汤碗1个蒸鱼盘, 1个饭勺, 1个汤勺。

## 电气原理图



## 告用户环境影响书

### 告用户环境影响书

"保护环境,造福人类,预防污染,持续改进"是我司环境管理的宗旨和方向。

我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下:

请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物,废泡沫塑料为不可回收废弃物,拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命,请按国家明文规定的使用报废年限报废,无论是到期报废还是中途换代报废,均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品,您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境 and 人类健康造成不利影响。

## 电器产品有害物质名称及含量说明(RoHS)

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳及箱体组件	○	○	○	○	○	○
门体及面板组件	○	○	○	○	○	○
碗篮及不锈钢	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
电器部件	×	○	○	○	○	○
电气部件组件及变压器	×	○	×	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11 364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（本产品符合RoHS环保要求：目前国际上尚无成熟技术可替代或减少电子陶瓷、光学玻璃、铜及铜合金的铅含量）

合格证  
产品按标准检验合格准予出厂

## 维修服务

### 尊敬的客户:

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。如果发生故障时,请先对照(产品对应型号的产品使用说明书中的“故障排除”相关内容)检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快恰询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

### 免费修理规定

1. 产品自签收之日起三年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
2. 享受保修期内的免费维修服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
3. 其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
4. 请在本公司指定的维修中心接受维修服务。

### 特别提醒:

即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿维修服务:

1. 超出相关法律法规规定的有效期限和免费维修期限的;
2. 未按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
3. 无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
4. 因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
5. 正常的消耗零配件的更换;
6. 非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
7. 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
8. 本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产品维修单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			
<b>维修记录</b>			

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证



凯度电器公众号  
微信扫码, 服务即到



扫码加专属客服  
享1对1专属服务

## 中国高端新厨电专家

### 深圳市凯度电器有限公司

---

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道  
北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

生产厂: 宁波睿派厨具有限公司

生产厂地址: 浙江省宁波市海曙区古林镇  
三星村

品牌官网: [www.casdon.com.cn](http://www.casdon.com.cn)

版本号: 20241015