

反渗透净水机

使用说明书

深圳市凯度电器有限公司

品牌官网: www.casdon.com.cn 服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

生产商: 广东叮咚净水科技有限公司

生产商地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇西海村二支工业大道3号海创大族机器人智造中心6栋6至7层、8层805室之一

版次: 20240312



凯度电器公众号
微信扫码, 服务即到



扫码加专属助理
享专业咨询服务

J-CX2000-C3

目录

产品介绍	01
规格参数	02
安装步骤	02
控制面板及操作说明	03
滤芯更换说明	05
产品安全注意事项	06
电路示意图	07
水路原理示意简图	07
故障排除	08
故障代码	08
告用户环境影响书	09
电器产品有害物质名称及含量说明 (RoHS)	09
维修服务	10

附注：

- 1.本说明书内容经过认真核对, 如有印刷错误或内容上的误解, 本公司保留解释权;
- 2.由于我们的产品在不断升级和优化, 如实物与图示有差异, 请以实物为准。
- 3.如遇产品技术或软件升级, 恕不另行通知。



请您在使用本产品之前阅读并保存好本说明书,以便将来参阅使用
更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!。

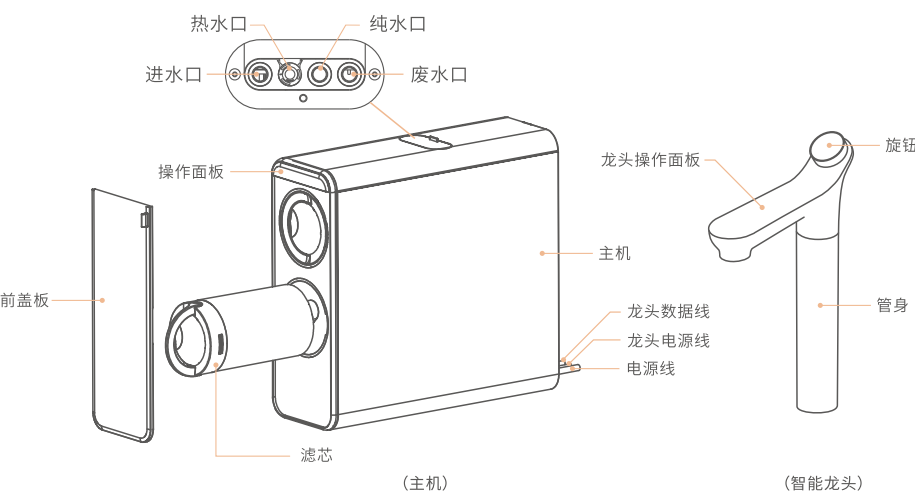
产品介绍

本产品为超大通量净热矿一体净水器，具有大流量、净化、直饮、即热、矿物质水等特点，要求接入水源为市政自来水，经本公司生产的反渗透净水机，出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求。

适用水质范围:符合GB5749-2022的市政自来水。

部件名称

为提高产品性能，产品部件如变更恕不另行通知，请以实物为准。



装箱清单

由于我们的产品在不断升级和优化，如实物与下图有差异，请以实物为准。

序号	名称	数量	序号	名称	数量
1	整机	1台	7	3分快接	1个
2	说明书	1本	8	三通球阀	1个
3	水龙头	1套	9	漏水保护器	1个
4	3分PE管	1卷	10	保温套管	1条
5	2分PE硬管	1卷	11	配件包	1套
6	2分耐高温快接	1个	12	配网指南	1张

规格参数

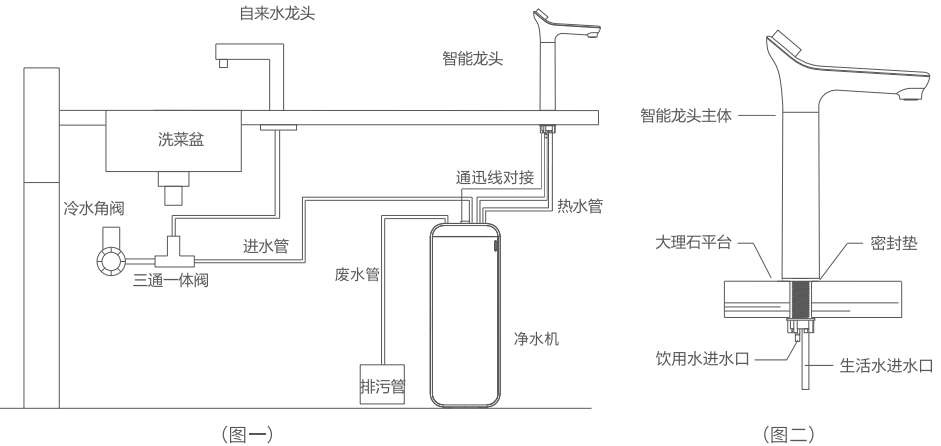
产品名称: 凯度牌J-CX2000-C3型反渗透净水机	净重: 9.9kg
产品型号: J-CX2000-C3	毛重: 12kg
额定电压: 220V~	电源插头: 16A
额定频率: 50Hz	外形尺寸(宽*深*高): 160×450×422mm
额定功率: 3100W	龙头尺寸: 239×54.5×455mm
加热功率: 3000W	适用水源: 市政自来水
进水温度: 5°C-38°C	出水水质: 符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求
进水压力: 0.1-0.4MPa	执行标准: GB/T 30307-2023、GB 34914-2021、GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008
工作压力: 0.4-0.8MPa	卫生许可批准文号: 粤卫水字[2024]-05-第S0319号
净水流量: 1.56L/min	防触电保护类型: I 类
额定总净水量: 6000L	

安装步骤

- 1、关闭水源: 请确认进水水源已经关闭;
- 2、安装三通一体阀(图一所示), 将一体阀与角阀连接, 确保不漏水;
- 3、安装智能龙头: 橱柜台面上钻一个直径25-35mm的孔以方便水龙头的安装(若水槽上有则可省去此步骤), 此孔靠近水槽15厘米处, 让龙头左右旋转可以兼顾水槽内外以方便使用。(图二所示);
- 4、管路的安装: 将一段3分PE管一端与三通一体阀连接, 另一端与净水机进水口连接。将3分PE管与净水机废水口连接, 并将废水管与插入排污管中。2分硬管须套上保温套管, 与净水机热水口连接, 用适当力度拉动PE管, 确保拉紧后, 用C型卡扣卡住即可将龙头的通讯线和机器的通讯线对接, 注意卡扣位置对齐。

注意事项:

- 1、安装过程中务必检查各个部位的密封性, 确保无渗漏;
- 2、插入开水口的耐高温管务必须保持顺畅, 中间不可出现折叠现象, 否则会出使热水无法出水, 使内部机器造成损坏。



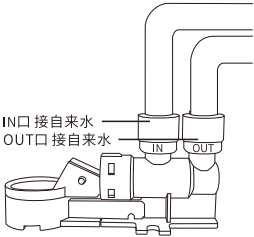
漏水保护器安装方法：

第一步：将自来水的PE水管插入漏水保护器标记IN接口；

第二步：取一节PE水管插入OUT接口，连接到净水器的进水口；

第三步：将橱柜内擦干，将漏水保护器底部贴上双面胶粘贴在橱柜内的底板上。

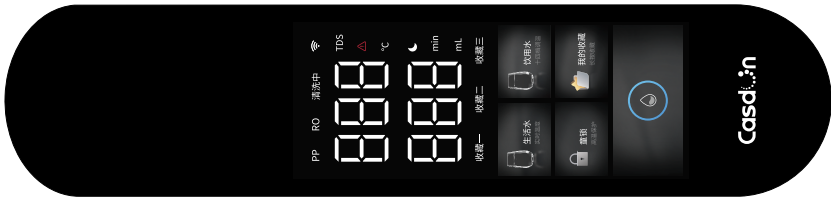
注：外接管路长度应适宜，允许自然弯曲，不可过度弯折、拉扯。



控制面板及操作说明



主机操作面板



龙头操作面板

新机清洗

首次安装完净水器后通电，进入新机清洗。

- a. 首次安装通电，自动冲洗30秒后制水至水箱水满，进入待机状态，按“出水”键进入清洗功能，先出饮用（常温）水1分钟后出4分钟开水，然后出生活水2分钟，以上出水时间为累计计算，如果中途停止，需继续按“出水”键，直至完成清洗功能后回到待机状态。新机清洗时，龙头“清洗中”图标闪烁，水量区显示倒计时，“min”图标常亮，清洗结束后熄灭；
- c.若运行过程中断电或10分钟内水箱未满，下次通电重新自动运行一次新机冲洗；
- d.自动出水时，“出水”键灯闪烁；暂停出水时，“常温水”、“出水”和“童锁”键点亮，其他灯熄灭；
- e.如需手动跳过新机清洗，长按（主机/龙头）任意键3秒，返回常规状态。

待机

- 1、锁屏状态下，3分钟无操作，自动熄屏，进入待机状态；
- 2、待机状态下，点击彩膜或旋转旋钮，可唤醒至锁屏状态。

童锁键

- 1、机器上电默认自动上锁状态，“童锁”图标及“生活水”图标高亮，按“生活水”再按“出水”键可正常出水。上锁后，饮用水/带温度水不可用；
- 2、童锁状态下，点击“童锁”键解除童锁，机器1min无操作后上童锁，3min无操作自动熄屏；
- 3、解锁状态下，点击“童锁”键重新上锁，上锁后除温度水，其他功能可用。

出水键

选择“生活水”及“饮用水-常温水”模式，调整水量后（生活水默认持续出水），按“出水”键即可出水，“饮用水-温度水”需解锁后才可出水。

生活水键

- 1、点击“生活水”，“生活水”按键高亮，无需解除童锁，按“出水”键即可出水；
- 2、“生活水”模式下不可调节温度，系统默认持续出水，此时可通过旋钮调节出水量，先点击旋钮按键，再旋旋钮来选择不同水量档，下旋钮后切换模式自动记忆上次调节水量。

饮用水键

- 1、童锁状态下，可点击“饮用水”键，默认常温水、350ml，可通过旋钮选择合适温度，轻触旋钮确认后，即跳转到选择出水量模式，通过旋钮选择合适水量，轻触旋钮确认，按“出水”键即可出水（带记忆功能）；
- 2、除常温水外，其余温度模式需解除童锁后方可出水；
- 3、“饮用水”和“生活水”相互切换关系，任意模式下，另一模式不可用，灯点呈半亮。

我的收藏键

- 1、选定好水温模式与水量后，长按“我的收藏”键加入收藏夹，短按“我的收藏”进入收藏界面，首次默认“收藏一”，后续带记忆功能，通过旋钮可快捷选择出水模式，温度和水量根据收藏数值显示，点击“出水”键即可出水；
- 2、“我的收藏”设立三档收藏，收藏第四个自动往前覆盖；
- 3、“我的收藏”需在解除童锁后使用。

水温模式调节

- 1、在智能龙头上，通过旋钮设置水温。默认常温水，水温从45℃-100℃区间可调，依此递增5℃，加上常温，云定制，共计14个档位，依此循环切换，轻触旋钮进入调节水量环节；
- 2、选择状态下，按旋钮确认后，图标高亮，进入水量调节。

常温水	泡奶	温水	枸杞水	蜂蜜水	泡辅食	柠檬水	芝麻糊	绿茶	黄茶	咖啡	红茶	沸水	云定制
25℃	45℃	50℃	55℃	60℃	65℃	70℃	75℃	80℃	85℃	90℃	95℃	100℃	888

水量调节

- 1、可在智能龙头上，通过旋钮设置水量。水量从150mL-999mL区间，依此递增50ml，加上连续出水，共计19个档位，带有记忆功能；
- 2、选择状态下，“ml”图标闪烁，按旋钮确认后，图标高亮，“连续出水”用跑马灯形式显示。

冲洗提醒

当机器正在执行冲洗时，龙头“清洗中”图标闪烁，水量区显示倒计时，“min”图标常亮，清洗结束后熄灭。

滤芯寿命显示

- 1、任一滤芯寿命 > 30%时，相应滤芯图标呈蓝灯；30%≥滤芯寿命 > 5%时，相应滤芯图标呈橙灯；5%≥滤芯寿命 > 0%时，相应滤芯图标呈红灯；
- 2、更换滤芯，主机按复位滤芯后龙头恢复正常显示，滤芯显示同步主机。

TDS

龙头出水时，显示当前的纯水TDS值。

配网

- 1、首次通电默认自动开启配网状态，整机与龙头wifi图标闪烁，3分钟未连上不退出，重新配网需长按主机“配网”键可进入配网；
 - 2、WIFI未配网时，WIFI图标呈熄灭状态，配网中图标持续闪烁，配网成功则显示常亮，并有弹窗提醒；
- 温馨提示：详细配网步骤见“凯度生活家·配网指南”。

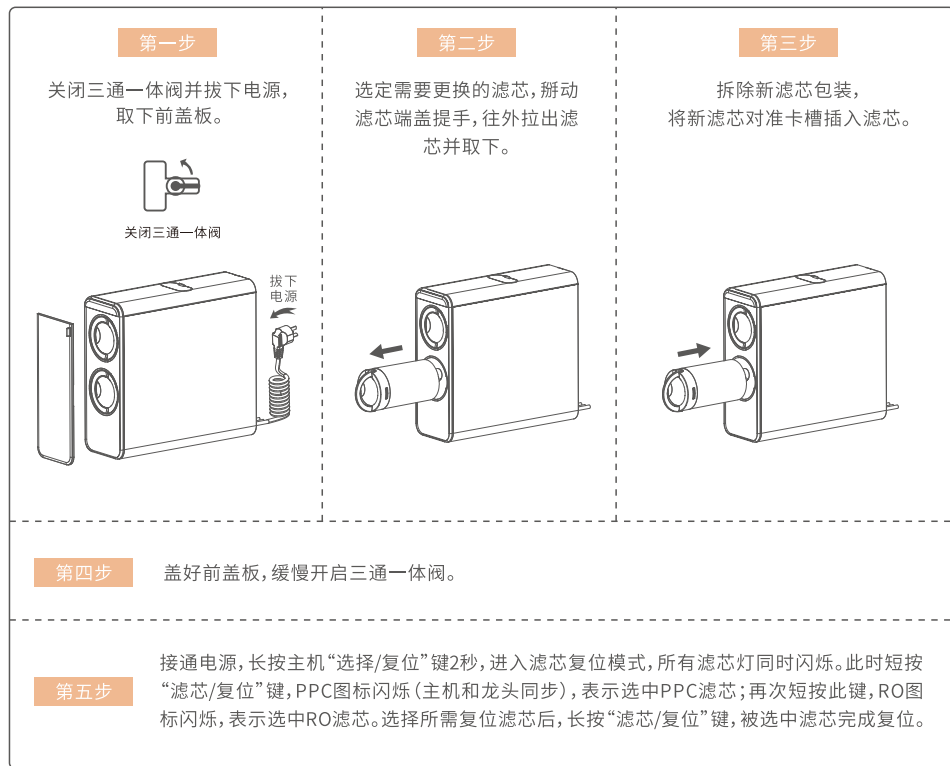
深夜模式

- 1、开启此功能后，机器在晚上时段（21:00 - 07:00）不进行清洗，不发出噪声，若于晚上时段达到清洗临界值，则于第二天早上7点后进行滤芯清洗。
- 2、机器出厂默认开启此功能，可在app端开启或关闭。

滤芯更换说明

本机器滤芯有效去除异味、余氯、农残等有机物；改善口感，使水变得甘甜可口。一般正常使用情况下，本机器PPC复合滤芯使用寿命为6-12个月；RO反渗透滤芯使用寿命为24-27个月。当显示屏上滤芯提示灯亮的时候，为保证出水质量，请及时更换滤芯。

滤芯更换方法如下：



产品安全注意事项

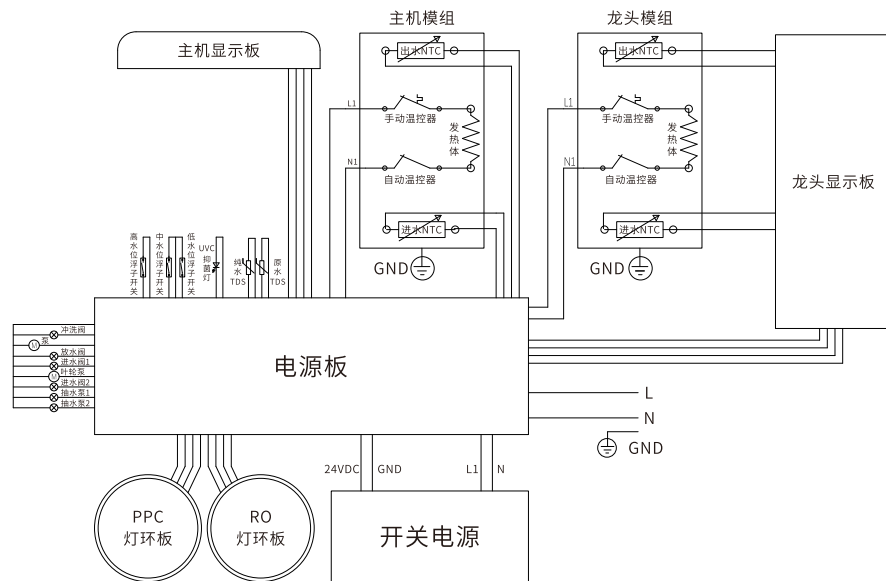
为了防止人身受到伤害及物品损坏等事故，请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。本说明书中的安全标志符号如下：

 禁止标志	切勿进行操作	 注意标志	必须引起重视的部分	 警告标志	必须严格按照要求操作
 禁止	请勿在产品上放置重物,小心轻放。 本产品须由专业人员安装或移装、维修,请勿擅自改动内部布线、拆解、改装、修理本产品的任何零件。 请勿使用松动或接触不良的电源插座,否则易导致触电、短路、起火等危险。 请勿损伤或用重物挤压、夹击电源线。 请勿使用220V~, 50Hz以外的电源。 请勿使用升压变压器连接到电源插头。 如果电源线损坏,必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。 请勿在产品的周围和里面,存放易燃、易爆、易腐蚀物品。保证整机远离热源、煤气和酒精等易燃物品。 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品,儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用。 请勿用高压清洁剂或蒸汽类清洁剂清洁产品,否则会发生短路、起火等危险。				
	请单独使用额定电流16A的插座,并可靠接地。 不得将地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上;接地不良会造成触电引发意外事故。 在插入电源插头前,请用干布将插头钢片上附着的灰尘擦去。 在拔出电源插头时,必须手握插头的端部将其拔出,请勿手拿电源线端来拔插头,否则易发生触电、短路、起火等危险。				
	本产品应在周围通风干燥、无腐蚀性气体的环境中使用,远离高温及蒸汽,避免机器闷热。在潮湿、多尘、附近有强磁器具的区域,可能引起火灾、产品损坏或电路故障。 请定期清洗和更换滤芯,确保饮用水的纯净及产品寿命。				
	本产品较重,应安装于能承受足够重量的地方,否则会使部件掉落造成伤害或损失。 本产品最佳工作压力为0.1-0.4MPa,低于或高于此水压时,请相应安装增压或减压装置。 本产品为全自动制水系统,长时间不使用时,产品会自动运行冲洗功能,在制水或冲洗状态下,会有轻微震动和噪声,均属于正常现象。 产品在使用过程中,请勿触摸龙头出水口,避免导致烫伤。 长时间不使用时,应拔下电源插头和三通球阀,避免因电源线老化而引起漏电、火灾的情况发生。再次使用时,先通水5-15分钟后再正常使用。 遇停水或管道维修时,请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时,请打开其他水龙头排净泥沙后,再打开三通球阀,否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。 使用过程中出现产品故障,可参照“故障排除”一节了解相关信息。如没有解决故障,请立即停止使用,并拔出电源线插头,联系售后服务点报修。				
	清洗时必须切断电源。请不要使用玻璃刮刀、剧烈或腐蚀性的清洁用品或洗涤剂清洁产品。注意使用中性清洁剂以及柔软抹布擦洗,防止划伤表面。 避免将产品存放于强烈阳光照射的环境中,造成产品部件老化。避免将产品存放或暴露在4℃以下的环境中。 请尽可能将机器安装在靠近地漏处。 当进水不符合市政自来水标准(包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况)时,应在本产品前加装预处理装置。 请务必使用本公司提供的配件,否则可能影响产品性能。 8岁以上的儿童,若在无人监督的情况下使用时,请确保对儿童足够的行为认知能力,能够采用安全正确的方法使用,提供充分的使用指导并确认儿童能明白不正确使用本产品的危险性。				

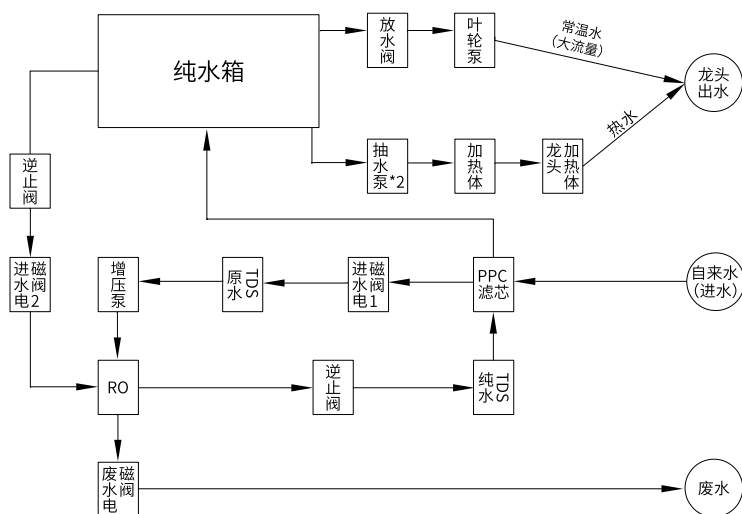
小tips

请仔细阅读本说明书，务必遵守以上注意事项！

电路示意图



水路原理示意图



故障排除

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案，请拨打服务热线或联系您所在地区的授权服务中心。

故障现象	故障可能原因	故障解决方法
漏水	滤芯安装不到位 滤芯密封圈磨损 其它零部件有磨损	请按照正确的方法重新安装 请联系售后人员 请联系售后人员
按键失灵	按键检测模块异常	请联系售后人员
滤芯寿命提醒失灵	按键按键检测模块异常失灵	请联系售后人员
出水水质差	滤芯寿命到期 自来水水质差	请更换滤芯 请联系售后人员

故障代码

序号	故障代码	故障现象
1	E1	进水温度传感器异常 (开路或短路)
2	E2	出水温度传感器异常 (开路或短路)
3	E3	龙头进水温度传感器异常 (开路或短路)
4	E4	龙头出水温度传感器异常 (开路或短路)
5	E5	主板与龙头通信异常
6	E6	发热体超温报警
7	E7	主板与显示板通讯异常
8	E8	即热水泵异常 (开路或短路)

如有出现其他故障或有不明之处,请与售后服务中心联系。

全国服务热线电话:4008-110-168

告用户环境影响书

告用户环境影响书

“保护环境,造福人类,预防污染,持续改进”是我司环境管理的宗旨和方向。我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下:请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物,废泡沫塑料为不可回收废弃物,拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命,请按国家明文规定的使用报废年限报废,无论是到期报废还是中途换代报废,均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品,您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

电器产品有害物质名称及含量说明(RoHS)

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	O	O	O	O	O	O
滤瓶组件	X	O	O	O	O	O
水泵	O	O	O	O	O	O
电磁阀	O	O	O	O	O	O
电控板组件	X	O	O	O	O	O
电源适配器	X	O	O	O	O	O
本表格依据SJ/T 11364的规定编制						
O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。						
X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。						
有害物质说明:我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求,其中部分标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代,我司将根据全球技术的发展,努力实现有害物质的替代,如因技术发展及材料中有害物质环保升级,将会编入新版说明书。						
 环保年限标志	此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品,标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。					
温馨提示——安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。						

附注:以上所有内容经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。

维修服务

尊敬的客户:
感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。
如果发生故障时,请事先对照说明中的“故障排除”相关内容检查。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案,请拨打服务热线或联系您所在地区的授权服务中心。本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)
凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168
我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

- 免费修理规定**
- 1.产品自签收之日起一年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
 - 2.享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
 - 3.其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
 - 4.请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

- 特别提醒:**
即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:
- 1.超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限;
 - 2.按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
 - 3.无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证;
 - 4.因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
 - 5.正常的消耗零配件的更换;
 - 6.非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
 - 7.本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
 - 8.本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产 品 维 修 单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			
维 修 记 录			

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证