



凯度电器公众号
微信扫码, 服务即到



扫码加专属客服
享1对1专属服务

中国高端新厨电专家

深圳市凯度电器有限公司

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道
北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

生产商: 广东正美洗涤电器有限公司

生产商地址: 广东省中山市黄圃镇盛凯
路8号厂房三的八楼之一

品牌官网: www.casdon.com.cn

产品使用说明

【操作指南】

洗碗机

KD1062CTR-K3

目录索引

产品安全注意事项	01
产品介绍.....	02
产品展示	02
配件清单	03
安装指导.....	03
安装条件	03
安装指南	04
控制面板说明	05
洗涤程序和功能的操作使用	05
餐具预处理与摆放	08
餐具摆放注意事项	09
水箱操作说明	10
耗材添加说明	11
软水盐添加方法	11
洗碗粉添加方法	12
注意事项	12
模式选择	13
维护与保养	13
洗碗机过滤器取出方法	14
故障排除	15
电气原理图	16
规格参数	17
告用户环境影响书	18
电器产品有害物质名称及含量说明 (RoHS)	19
维修服务	20

附注：

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误或内容上的误解,本公司保留解释权;
- 2.由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与图示有差异,请以实物为准。
- 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。



请您在使用本产品之前阅读并保存好本说明书,以便将来参阅使用更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!。

产品安全注意事项

为了防止人身受到伤害及物品损坏等事故,请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。本说明书中的安全标志符号如下:

 禁止标志	切勿进行操作	 注意标志	如果操作错误有可能造成人身、物品及财产的损伤
---	--------	---	------------------------



禁止

- 单独使用的插座额定电流不低于6A, 否则可能会导致火灾、触电等危险。
 - 请勿将洗碗机放置于距煤气灶、高温蒸汽等热源150mm范围内使用。
 - 禁止使用超过40°C的供水, 禁止储存在低于0°C的环境中。
- 使用过程中出现异常现象(如烧焦气味)时, 必须停止运行并切断水源与电源。
- 洗碗机在运行过程中, 请不要随意打开洗碗机的门, 小心会有蒸汽或者热水飞溅, 请不要将手靠近洗碗机顶部出气口, 防止高温蒸汽烫伤。
 - 请确保进水管、排水管的安装畅通, 禁止折弯, 防止管道堵塞, 导致洗碗机无法正常工作。
 - 摆放碗碟等餐具时需要注意不要干扰到喷臂, 否则无法进行正常的洗涤。每次餐具洗涤完成后请及时清理过滤器中的食物残渣。
 - 请勿在门上放置其他重物, 以免造成人体损伤或者财产损失。
 - 请勿将洗碗机泡在水中或向洗碗机喷水, 否则有短路或触电的危险。
 - 门不应一直放在打开的位置, 因为这可能会导致器具翻倒危险。



注意

- 勿用湿手插拔电源插头。如果电源软线损坏, 为了避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 在没有安装好洗碗机前, 请不要用洗碗机洗碗。不可将洗碗机用于其他未指定的功能。
- 装载碗篮时:
 - (1) 不要让锋利的器具刮伤门密封条。
 - (2) 刀和其他锋利的用具必须装在上搁架里, 并且尖端朝下或水平放置。注意不要割伤碗篮涂层, 以免生锈。
- 洗碗机使用的洗碗粉呈碱性, 应避免与皮肤及眼睛直接接触。请让儿童远离洗碗粉。若溅入眼睛, 立即用大量清水冲洗, 并寻求医生治疗。
- 请使用洗碗机专用的软水盐及洗碗粉(块); 不能用食用盐或者其他工业用盐替代软水盐; 不能用洗洁精、肥皂、洗手液等替代洗碗粉(块), 否则易造成洗碗机功能失效。
- 避免儿童、残疾和缺乏一定经验和知识的人群使用。不要让儿童玩耍洗碗机, 当洗碗机门开着时, 请让儿童远离洗碗机。
- 应使用新的软管组件连接到水源, 旧的软管组件不应重复使用。
- 在安装时请不要对电源线进行弯曲和挤压。
- 在维修、清洗洗碗机或长期不用时, 必须拔掉电源, 关掉水龙头。
- 允许的最大进水压力为1.0MPa; 允许的最小进水压力为0.04MPa。



注意

- 请将洗碗机水平安装放置, 以免影响洗碗机正常工作。
- 三通阀不能长期承受较高自来水压, 不使用洗碗机时, 请关闭台面水龙头。

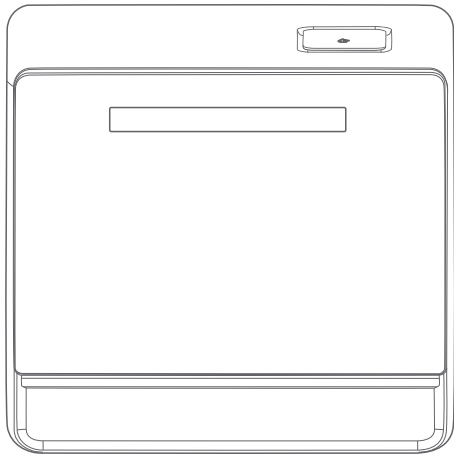
接地说明

- 洗碗机必须接地线, 在产品出现故障或损坏时, 可有效防止触电风险。
- 洗碗机使用国标3孔插座。请使用孔型匹配, 带有接地保护的插座并确保电源接通后, 接地线能有效的连接到公共用电的地线上。
- 禁止使用2孔的电源插座接驳。禁止使用带有过载保护的电源插座。

产品介绍

产品展示

可以根据餐具的类型灵活选择不同的产品配件来配合使用。



提示:
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图, 仅供参考。由于产品的更新与升级, 产品实物与示意图可能略有差异, 请以实物为准。

配件清单

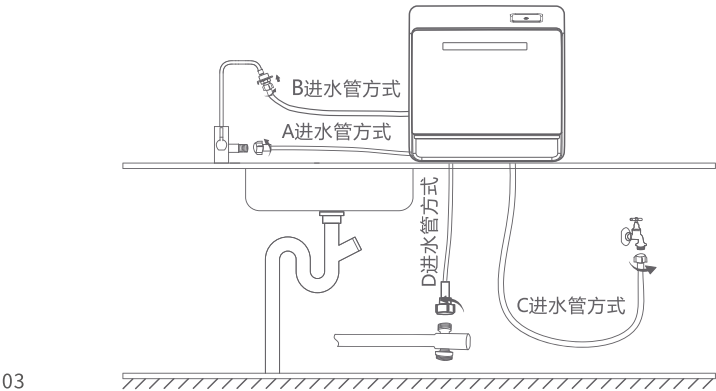
由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与下图有差异,请以实物为准。

序号	名称	线稿图	数量
1	卡箍		1
2	三通阀		1
3	吸盘		1
4	排水管		1
5	进水管		1
6	加水杯		1
7	果蔬篮		1
8	说明书		1
9	快接头		1

安装指导

安装条件

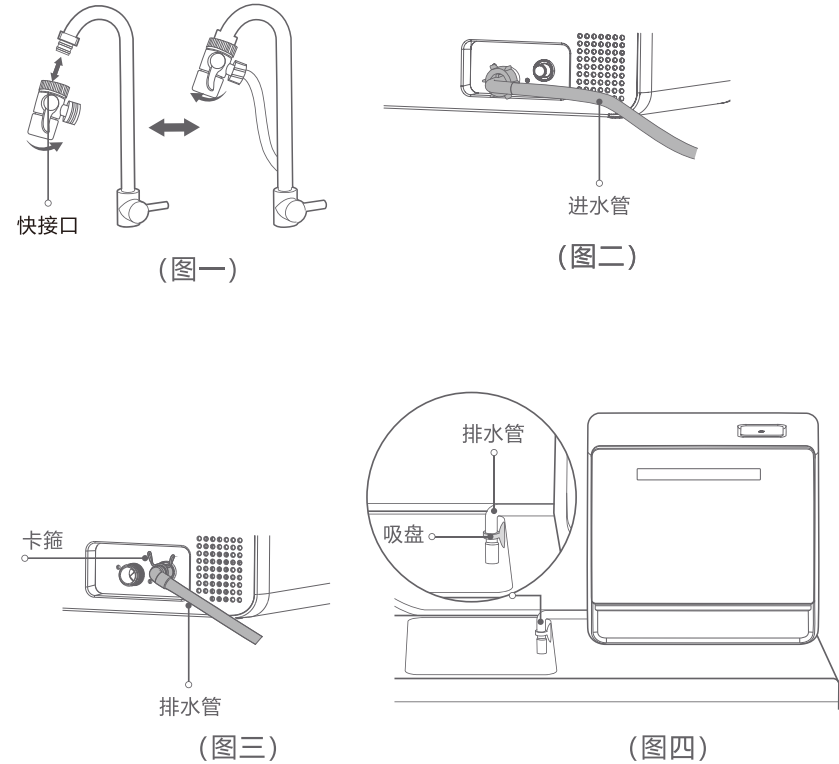
- 1、安装位置应靠近下水道、自来水源,额定电流不低于6A的单独三孔插座(插座需要可靠接地)。
- 2、进水压力应在0.04-1.0MPa以内,且进水水温不高于40℃。
- 3、确保洗碗机能水平安装。
- 4、洗碗机出气孔会排出高温高湿蒸汽,不可正对插座等器件。



安装指南

- 1、推荐A、B、C、D四种方式与水龙头连接,B和C分别要在橱柜后面和水槽位置开孔,以便进水管穿过并与水龙头连接。
注:进水管为4分内螺纹接口,与之连接的必须是4分外螺纹接口。

- 2.连接三通阀、进水管、排水管。
(1)一手握住三通阀,逆时针旋转拧紧到四分水龙头上后完成三通阀的安装。将进水管一端(不带弯头)旋紧在三通阀四分螺紋上即可完成三通阀的安装(图一):如需拆卸,请先关闭台面水龙头,拆除进水管:然后将三通阀顺时针旋转拆卸。
(2)将进水管带弯头一端旋紧在洗碗机背部的进水阀上(图二);
(3)排水管安装:将排水管带弯头一端卡进洗碗机背部的出水口,安装卡箍,将排水管固定在机器上(图三);另一端通过吸盘,固定在台面水槽上。(图四)



控制面板说明



洗涤程序和功能的操作使用

洗涤程序操作使用(标准洗/节能洗/强力洗/快速洗/果蔬洗)

- | | |
|-----|--|
| 第一步 | 接通电源, 关上洗碗机门。 |
| 第二步 | 长按电源键“  ”, 进入开机状态, 此时显示屏亮起。(洗涤程序自动默认为上次使用的程序) |
| 第三步 | 点按需要的洗涤程序“标准洗/节能洗/强力洗/快速洗/果蔬洗”程序键。 |
| 第四步 | 点按启停键“  ”, 洗涤程序开始运行。 |

小tips

- 1.洗碗机处于洗涤状态时,轻按“▷||”键,暂停当前洗涤程序。
- 2.洗碗机处于暂停状态时,轻按“▷||”键,继续当前洗涤程序。

烘干程序操作使用

- 第一步** 接通电源, 关上洗碗机门。
 - 第二步** 长按电源键“”, 进入开机状态, 此时显示屏亮起。(洗涤程序自动默认为上次使用的程序)
 - 第三步** 点按烘干存键“”。
 - 第四步** 点按启停键“”, 烘干程序开始运行。

小tips

新风功能

- 1、洗碗机完成洗涤后会自动进入新风保管功能，在洗涤过程中可轻按烘干存键“”，取消保管；洗涤程序工作完成后自动进入新风功能，用于保持洗涤内部持久清新干燥。
- 2、新风功能运行时显示“”，风机运行会有轻微的响声和震动，属正常现象。

预约功能

- | | |
|-----|---|
| 第一步 | 长按电源键“  ”，进入开机状态，此时显示屏亮起。 |
| 第二步 | 点按选择需要预约的洗涤程序“标准洗/节能洗/强力洗/快速洗/果蔬洗”。 |
| 第三步 | 长按“  烘干”键5秒进入预约设置，单击按“  烘干”键可选择预约时间（1H,2H,3H,4H,5H,6H 24H）。 |
| 第四步 | 点按启停键“  ”，启动预约程序。 |

软水设置

- | | |
|-----|--------|
| 第一步 | 长按电源键“ |
|-----|--------|

如果您不知道用水的硬度值,可以向当地自来水公司咨询,以下几个主要城市的自来水硬度,仅供参考,请以实际为准。

设定档位	水硬度值(mg/L(CaCO3))	硬度范围	代表城市
H1	/	/	/
H2	0-100	软	广州
H3	101-200	软	上海/南京
H4	201-300	中度	北京/沈阳
H5	301-450	硬	/
H6	451-650	硬	/

程序洗涤说明

功能	程序进行	洗涤时间	洗碗粉/洗碗块	洗涤温度	干燥	干燥存储 (可选)
标准洗	日常生活餐具的清洗	58分钟	10克	洗涤温度55°C 热漂温度68°C	干燥60分钟	自动进入 循环换气168小时
快速洗	日常生活餐具的清洗, 省水省电	28分钟	10克	洗涤温度50°C 热漂温度62°C	/	自动进入 循环换气168小时
强力洗	重油污餐具清洗	78分钟	10克	洗涤温度55°C 热漂温度55°C 热漂温度75°C	干燥60分钟	自动进入 循环换气168小时
节能洗	轻污餐具快速清洗	88分钟	10克	洗涤温度43°C 热漂温度57°C	干燥60分钟	手动进入 循环换气168小时
果蔬洗	水果和蔬菜清洗	9分钟	/	/	/	/
烘干存	日常生活的餐具保存烘干	/	/	/	干燥60分钟	自动进入 循环换气168小时

注：
水箱模式下的“标准洗”“强力洗”比水龙头模式少一次漂洗，总时间相同。

APP程序洗涤说明

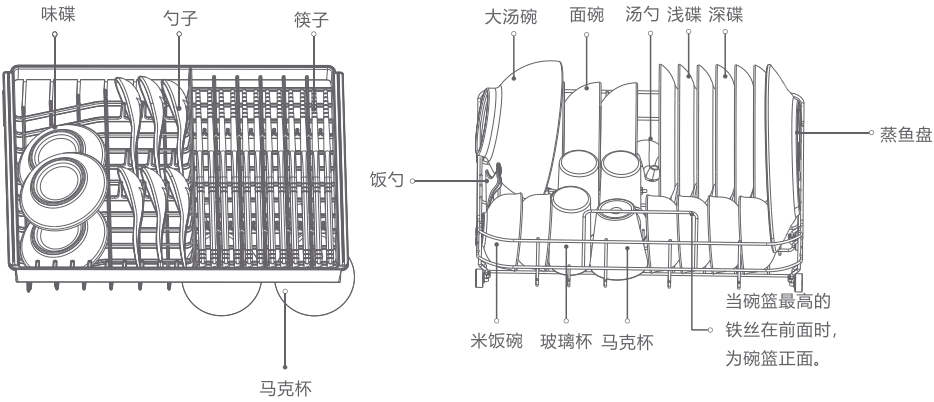
功能	程序进行	洗涤时间	洗碗粉/洗碗块	洗涤温度	干燥	干燥存储 (可选)
自清洁	用于清洗机器	38分钟	10克	洗涤温度75°C 热漂温度70°C	干燥60分钟	自动进入 循环换气168小时
玻璃洗	用于一般污染的, 表面较光亮餐具, 如酒杯等	28分钟	10克	洗涤温度45°C 热漂温度57°C	干燥60分钟	自动进入 循环换气168小时
母婴洗	日常清洗宝宝用品	78分钟	10克	洗涤温度69°C 热漂温度75°C	干燥60分钟	自动进入 循环换气168小时

餐具预处理与摆放

餐具预处理

1. 为避免堵塞过滤器, 影响洗碗机的性能, 请将待洗餐具内大块的食物残渣倒掉(油和汤类液体或其凝固物无需处理), 再将餐具、炊具放入洗碗机内。
2. 如果餐具或炊具附着有烤焦、烤糊、粘锅的食物, 而且非常难于去除, 建议在洗涤前浸泡一段时间或用洗碗布等预先处理掉, 否则很难清洗干净。

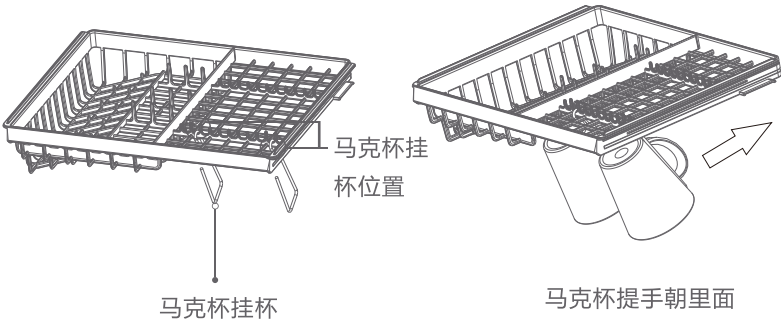
餐具名称	米饭碗	面碗	玻璃杯	马克杯	筷子	小勺子	深盘	浅盘	佐料碟	大汤碗	蒸鱼盘	饭勺	汤勺
数量(个)	6	3	3	3	12	6	3	3	3	1	1	1	1



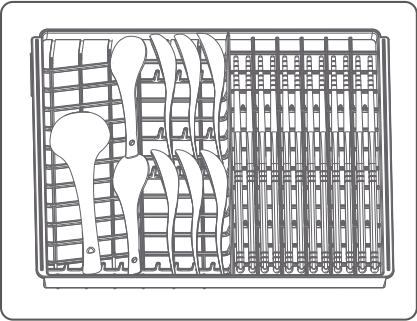
上搁架--洗净测试摆放参照图

碗篮摆放--洗净测试摆放参照图

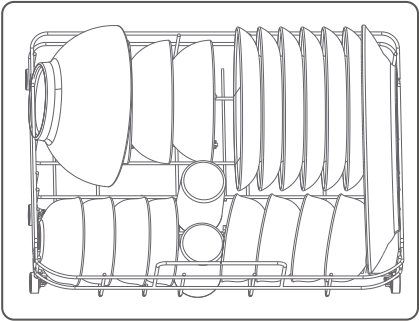
上搁架--马克杯悬挂方法



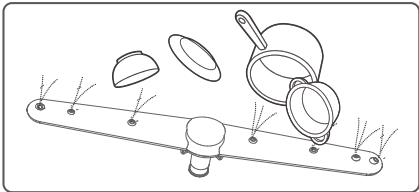
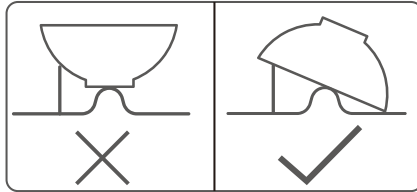
餐具摆放



上搁架正确摆放示意图



碗篮正确摆放示意图



*器皿放置后,污渍面应倾斜向下,确保水流能够冲刷到,且水流易进出。

*待洗器皿放置后应能够保持稳定,以防止被水流冲刷导致破碎,或掉落后阻挡喷淋臂的转动。

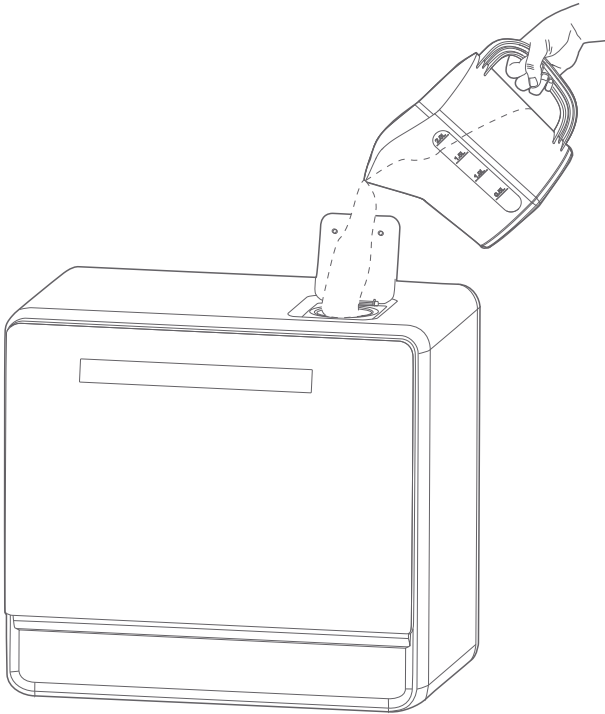
餐具摆放注意事项



1. 餐具上较大的残渣须清理干净后再放入碗篮内,比如大骨头、大鱼骨、大青菜叶等。
2. 餐具不可胡乱堆叠在一起,请一个位置放置一个餐具。
3. 餐具须侧向摆放,污渍面略微倾斜朝下,方便水冲刷掉污渍。若餐具正放,餐具内会积脏水。完全倒扣,餐具顶也可能积水。
4. 餐具不能从碗篮底部伸出进入到喷臂旋转区域。否则可能会阻碍到喷臂旋转,以致餐具清洗不干净。
5. 特别细小的器具可能会从碗篮掉出,并随污水排出机器外。请不要清洗该类器具。
6. 碗篮推回内胆时,不要让锋利的器具刮门封条。
7. 碗篮表面不能用锋利物体刮碰,碗篮表面涂层刮破后会生锈。
8. 刀和其它锋利的用具必须装在筷勺篮里。用具的尖锐部朝下可以确保用户更安全的取用。
9. 推碗篮进去后,拨一下喷臂,检查喷臂是否能够自由旋转。

水箱操作说明

- 加水直至机器发出“滴滴滴”声,表示加满。
- 注:
1. 使用加水杯往水箱加水,约3杯的水量,显示面板给水灯由亮到熄灭,伴随有“滴滴滴”声,表示加满;
 2. 每次洗涤前都需加满水。
 3. 选择所需要模式进行洗涤。



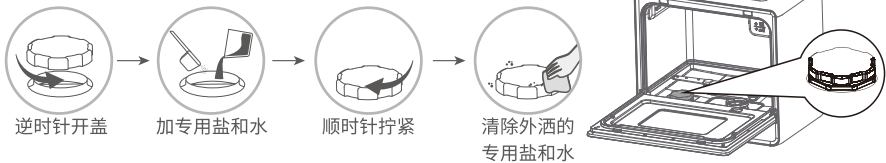
耗材添加说明

耗材名称	用途	添加频次	使用方法	注意事项
软水盐	软化水质及防止结垢	加满后可多次使用	添加到软水器内，方法及步骤见图五	1、不能用食用盐或者工业用盐代替软水盐，否则会造成软水器不可恢复性失效； 2、添加完软水盐后,请确保软水器盖子拧紧； 3、加盐后，盐溶解需要一段时间，缺盐图标不会立即消失属于正常现象。
洗碗粉（块）	增强去污能力	每次洗涤时添加	添加到洗碗机内门上，方法及步骤见图六	1、不洗碗时不要加洗碗粉或洗碗块； 2、禁止使用洗洁精或其他非洗碗机专用洗涤剂； 3、每次洗碗前,手动添加;不添加机器不会有提示，但是会影响洗涤效果； 4、洗涤重鱼腥味餐具时,建议加少量柠檬酸，以便更好地去除鱼腥味。

软水盐添加方法: (当盐灯“S”亮起表示需要添加软水盐)

为达到理想的清洗效果,洗碗机需要使用硬度较低的软水。
由于各地水质不同,本产品自带软水装置,用户按水硬度合理设置加盐档位,使盐耗最优化。
当屏幕"缺软水盐"闪烁时,需要添加专用盐。

打开软水器盖,加入洗碗机专用盐(约500克)和加满清水,拧紧软水器盖。
(给软水器加盐后注满自来水,用筷子搅拌,使盐快速融化)



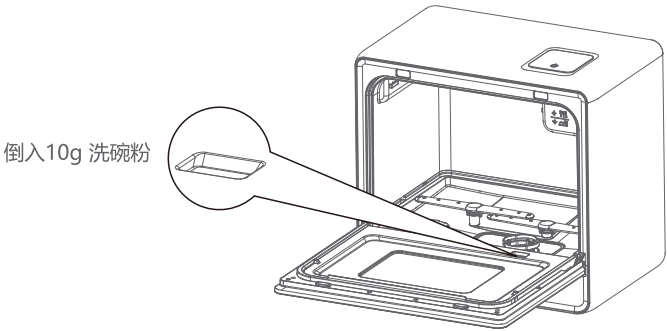
小tips

- 必须使用洗碗机专用盐,请勿使用调味盐或食用盐,可能损坏洗碗机。
- 按水硬度合理设置加盐档位,使盐耗最优化。
- 添加专用盐过程中,如有外洒在内胆,请清除或重新运行程序冲洗一次,以免可能腐蚀内胆、过滤网、电机等,造成洗碗机损坏。

洗碗粉(块)添加方法:

第一步 单次洗涤建议用洗碗粉瓶盖倒取1大半瓶盖(10g)放在底座上;

第二步 如使用洗碗块,放入一块即可。



注意事项



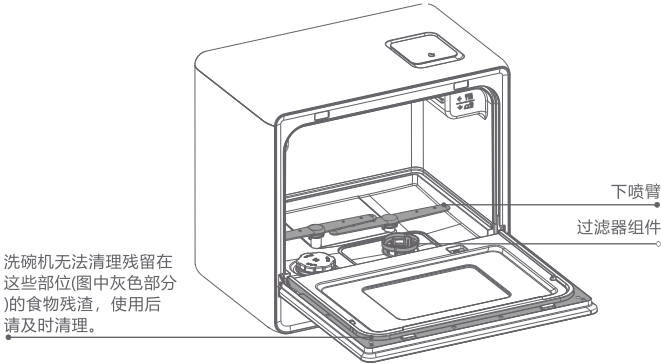
- (1)金、银、铝制品等贵重物品在多次洗涤后会降低表面光洁度;容易褪色的仿古餐具、玻璃制品、一般塑料餐具等在洗碗机中洗涤可能会导致表面颜色质感变差,建议不要长期放洗碗机中洗涤;木质、竹质餐具洗涤完成之后请及时取出,避免发霉。
- (2)台面洗碗机不宜用来洗锅及锅盖等较大器件,可能导致洗涤效果不佳,含有特氟龙涂层的餐具或锅具请勿放进洗碗机。
- (3)烤盘、常年使用的茶杯、隔夜放置风干的餐具等难于清洗的物件,请根据餐具的清洁难易程度选择强力洗连续洗涤2次或以上。如果仍清洗不干净请使用其他清洗工具去除顽渍。
- (4)洗涤结束后,塑料内胆及上搁架无法完全烘干,过滤器组件下方有少量残留水属于正常现象。
- (5)洗涤玻璃碗时,碗与碗篮接触的位置可能会出现白色水渍,这是接触处的水滴烘干后形成,水质硬度越高越明显,属于正常现象。
- (6)长度超过217mm的汤勺不能放在上搁架上清洗。

提示:

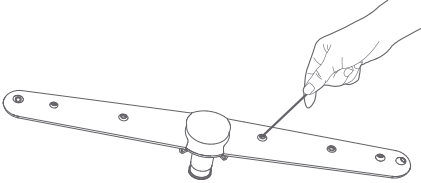
洗碗机6套台面式所说的6套是指标准碗碟,其他不同类型的碗碟摆放数量会有所差异。

维护与保养

- 1、为了保证洗碗机长期保持良好的洗涤性能和效果，请定期清洗过滤系统，并检查过滤器组件和喷臂是否被残渣堵塞。
- 2、过滤器是用于将水与食物残渣相分离的组件。建议每次洗涤结束后将提杯取出，把食物残渣倒出，并将提杯放到自来水下冲洗干净。整个过滤组件建议每个星期清洗一次，可用软毛刷清洗平面滤网、微过滤器。
- 3、清洗好的过滤器按顺序装回到洗碗机，如过滤器漏装或者没有装好将会影响洗涤效果，甚至可能损坏餐具。
- 4、如果洗碗机内出现水垢，建议将20-25g柠檬酸放在内门上，运行快速洗程序，可以有效清除洗碗机内腔及餐具表面的水垢。

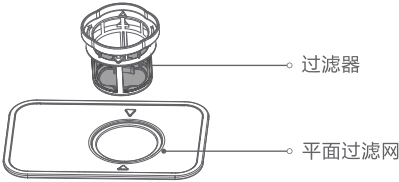


下喷臂在使用4-6个月的时候建议清洁检查，防止一些细小的残渣堵塞喷淋孔，可用尖的物品清洁喷淋孔。

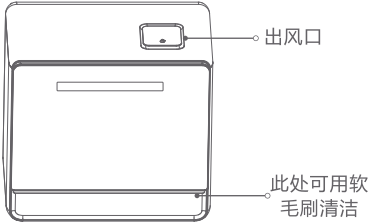


洗碗机过滤器取出方法：

- 1、逆时针旋转过滤器；
- 2、向上提取出过滤器和平面滤网；



过滤系统的作用是阻止较大的食物残渣或其他物体进入洗涤泵。洗碗机多次洗涤后食物残渣可能会堵塞过滤系统，洗碗机的过滤系统由上图三级过滤器组成。请按“维护与保养”操作指引，定期清洗过滤器组件。



- 注意：
- (1)不可堵塞出风口,否则会影响机器正常使用;
 - (2)不可正对或靠近出风口,防止高温蒸汽烫伤;
 - (3)洗碗机出风口会吹出高温高湿蒸汽,出风口不可正对插座等不可接触水的器件。

故障排除

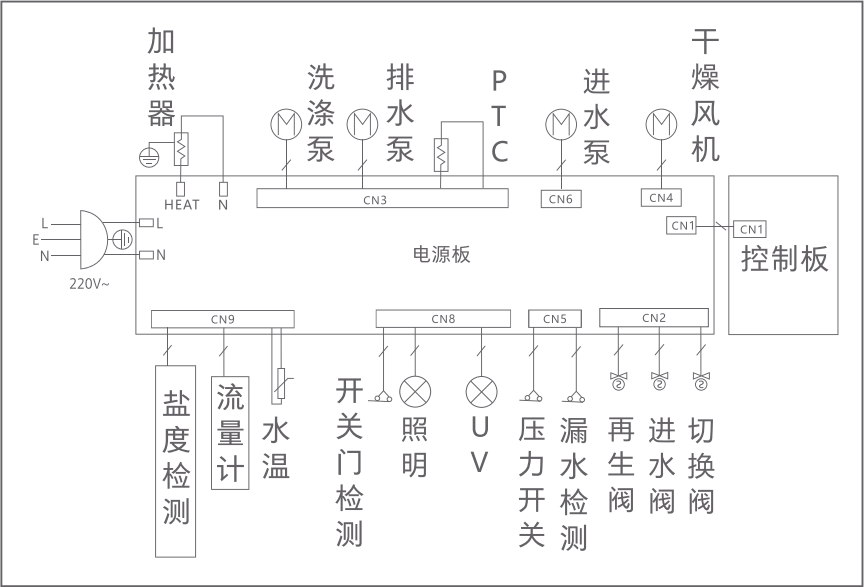
可以根据故障描述来判断原因以及解决方法,如有不明之处,请与售后服务中心联系4008-110-168。

故障现象	可能导致故障原因	解决方法
餐具没有完全干燥	· 餐具没有正确摆放	· 请参考说明书摆放餐具
餐具洗不干净	· 洗碗粉用量不够 · 餐具摆放不合理 · 过滤器堵塞 · 洗涤程序不适用	· 请按需求增加洗碗粉用量 · 请参考说明书摆放餐具 · 请参考说明书“维护与保养”定期清洗过滤器 · 请按餐具的脏污程度合理选择洗涤程序
洗碗机内有撞击声	· 喷臂可能与餐具碰撞 · 小件餐具掉落的撞击声	· 暂停运行,开门检查餐具与喷臂是否有碰撞 · 请勿将过小物件放入洗碗机中洗涤
餐具上有白色污染物	· 缺少软水盐餐具上面结水垢	· 请按说明书添加软水盐并且将20-25g柠檬酸放在内门上,然后运行快速洗程序
内胆有泡沫	· 洗涤剂使用错误	· 请使用洗碗机专用洗碗粉(块)
碗篮变色	· 餐具掉色	· 请勿洗涤易掉色的器具
缺少软水盐灯亮	· 缺少软水盐	· 往软水器中添加软水盐,然后重启洗碗机
金属餐具生锈	· 软水器盖子没有拧紧,盐液溢出 · 添加软水盐时没有清扫洒落部分	· 拧紧软水器盖子 · 每次添加软水盐后,及时清洗内胆落部分
缺水图标灯亮	· 供水龙头未打开,或者供水压力低于0.04MPa · 进水管异常 · 洗碗机进水阀异常	· 确认供水龙头打开;水压低于0.04MPa时,请购置进水泵。 · 捋顺进水管,确保无弯折挤压或堵塞。 · 请联系售后服务。
机器按键无效	· 未关门 · 门感应开关异常	· 关闭洗碗机门 · 请联系售后服务

显示屏显示:故障代码

故障现象	可能导致故障的原因	处理方法
E1	进水异常	确认水龙头是否有开启,重新启动,继续报故障,联系售后。
E2	排水异常	请关闭水龙头,并联系售后服务。
E3	溢水异常	请联系售后服务。
E4	水温传感器异常	
E5	通信故障	
E6	加热管不加热	重新接通电源并开机,若不能恢复,请联系售后服务。
E7	风机异常	请联系售后服务。

电气原理图



规格参数

产品名称	洗碗机
规格型号	KD1062CTR-K3
产品尺寸	548*360*496mm
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
产品净重	15.8Kg
额定功率	950W
烘干方式	热风干燥
洗涤方式	喷射式
安装方式	台面式
额定容量（套）	6
水效等级	1级
工作周期用水量（L）	5.2
工作周期耗电量（kW•h/cycle）	0.452
干燥指数（Pd）	1.20
清洁指数（Pc）	1.15
额定水压	0.04-1.0MPa
控制方式	触摸按键控制

*水效测试使用“节能洗+标准洗”同时点亮程序，洗碗机运行前投放洗碗粉22g，在最后一次漂洗时，剩余时间0:35时，手动暂停洗碗机，开门，然后手动加入2ml亮碟剂，关门，手动启动洗碗机继续运行。
过滤器类别：手动过滤器。
执行标准:GB 4706.1-2005，GB 4706.25-2008，GB38383-2019

* 如需了解更详细测试信息，请联系以下邮箱：dishwasher_service@163.com
* 因产品改进和技术更新，参数如更改，请以产品实物为准，恕不另行通知。

告用户环境影响书

告用户环境影响书

" 保护环境, 造福人类, 预防污染, 持续改进" 是我司环境管理的宗旨和方向。
我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：
请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫塑料为不可回收废弃物，拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。
任何产品均有使用寿命，请按国家明文规定的使用报废年限报废，无论是到期报废还是中途换代报废，均应送到当地废品收购站。
通过正确处置该产品，您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

电器产品有害物质名称及含量说明 (RoHS)

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属结构件	O	O	O	O	O	O
橡胶件	O	O	O	O	O	O
电子电器件	X	O	O	O	O	O
包装印刷材料	O	O	O	O	O	O
塑料件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

有害物质说明:我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求,其中部分标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代,我司将根据全球技术的发展努力实现有害物质的替代,如因技术发展及材料中有害物质环保升级,将会编入新版说明书。

 环保年限标志	此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品,标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。
温馨提示——安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。	

附注: 以上所有内容经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。

维修服务

尊敬的客户:

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。
如果发生故障时,请事先对照(产品对应型号的产品使用说明书中的“故障排除”相关内容)检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快洽询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)
凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168
我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

免费修理规定

- 1. 产品自签收之日起两年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
- 2. 享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
- 3. 其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
- 4. 请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

特别提醒:

即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:

- 1. 超出相关法律法规的有效期限和免费维修期限的;
- 2. 按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
- 3. 无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
- 4. 因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
- 5. 正常的消耗零配件的更换;
- 6. 非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
- 7. 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
- 8. 本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产 品 维 修 单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			
维 修 记 录			

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证