

书封面：双铜纸157g 过哑膜，
内页：双胶纸80g 摊开尺寸是A4纸
编码：4.04.1001260
图号：D04345
橙色：PANTONE 473C

(此页不打印)

备注：无须印刷

颜色： PANTONE 473C + 单黑

					材料：	图号：
	1	第11页修改功能说明时间	吴延东	2024-05-08	双铜版纸+双胶纸	D04345
	1	更改第五页排水管安装描述以及版本号	吴延东	2023-11-21		
标记	处数	更改内容	签名	日期	质量	物料编码：
设计	吴延东	2024-5-8	会签	莫义强	2024-5-8	4.04.1001260
审核	张富强	2024-5-8				名称：
标准化	梁梅娇	2024-5-8		批准	袁波	说明书
					第一视角	
						广东洁诺生活电器有限公司

中国蒸烤专家

洗碗机

使用说明书

深圳市凯度电器有限公司

品牌官网: www.casdon.com.cn

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道北站社区鸿荣源北站中心
A塔3201

版次: 20231120



凯度电器公众号
微信扫码, 服务即到



扫码加专属助理
享专业咨询服务

KD4DCQR-18Z5

KD4DCQR-18Z5 (白色)

目录索引

产品安全注意事项	01
产品介绍.....	02
产品展示	02
配件清单	02
安装指导.....	03
安装前准备与检查	03
安装信息	03
顶板拆除方法	04
安装步骤	04
软水器的功能介绍和使用	06
专用盐添加方法	06
餐具清洗使用方法	07
洗碗粉/洗碗块的添加	07
亮碟剂的添加	07
亮碟剂挡位设置方法.....	08
特殊餐具洗涤注意事项	08
餐具预处理与摆放	09
餐具预处理	09
餐具摆放	09
餐具摆放注意事项	10
操作面板说明	11
洗涤程序和功能的操作使用	13
洗涤程序操作	13
分层洗功能	13
消毒烘干功能	13
消毒储存功能.....	14
童锁功能	14
按键开门	14
维护与保养	15
清洁喷臂	15
清洁过滤系统	15
故障排除.....	16
可以根据故障描述来判断原因以及解决方法	16
常规问题自检	16
规格参数	18
电气原理图	18
告用户环境影响书	19
电器产品有害物质名称及含量说明 (RoHS)	19
维修服务	20

产品安全注意事项

为了防止人身受到伤害及物品损坏等事故,请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。
本说明书中的安全标志符号如下:

 禁止标志	切勿进行操作	 注意标志	如果操作错误有可能造成人身、物品及财产的损伤	 警告标志	必须遵守的行为或操作
--	--------	--	------------------------	--	------------

 禁止

禁止对机体进行泼水、洒水,禁止靠近火源、热源,否则可能导致火灾、触电等危险发生。

本产品为全自动洗碗机,使用过程中,禁止手动往里添加水。因为加水可能会导致机器溢水,产生危险。

在断开洗碗机电源线时,请勿湿手或者手持电源线拔出插头。

请使用洗碗机专用盐和洗碗粉、亮碟剂等专用洗涤剂,禁止使用洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液、其它类别的食盐或工业用盐等代替。

洗碗机门打开时,请勿让儿童靠近,洗碗机内的水不是饮用水,里面可能仍有洗涤剂和残渣。

儿童一定要远离洗碗机专用盐和洗碗粉、亮碟剂等专用洗涤剂,否则可能会造成口腔、喉咙、眼睛等烧灼甚至窒息。

请勿让儿童接触、玩耍包装使用的胶袋,请妥善保管。

请勿让儿童操作洗碗机,8岁以下的儿童必须远离家用洗碗机,除非有成人监管。对于8岁以上的儿童、残障人士或缺少生活经验的人,若不受责任能力者之监督或指示,不许使用和清洁保养本机器。

 注意

请单独使用额定电流10A的接地线插座,并且相线、零线、地线连接正确。

清洗时必须切断电源。请不要使用玻璃刮刀、剧烈或腐蚀性的清洁用品或洗涤剂清洁产品玻璃门。如产品玻璃门表面有刮伤,可能会导致裂开。

刀具和其它尖锐物品摆放上搁架或碗篮时,必须把尖锐面朝下或水平放置,避免被划伤。

为保证最佳洗涤效果,请至少一周清理一次过滤器组件。

洗碗机门不应一直处于完全打开的位置,否则可能会导致器具翻倒危险。

洗碗机在工作过程中,请勿倾斜或移动机体。否则可能会导致机器漏水、漏电等危险。

洗碗机在工作过程中或程序刚刚结束时,请避免开门和接触排水软管排出的热水。因为洗涤水、蒸汽、洗碗机内均为高温,可能导致烫伤。若需中途开门,请先按“启动/暂停”键,待机器停止运转后,再打开门添加或取出餐具。

排水管悬挂位置若高于机器顶面40厘米以上,可能会排水不畅,甚至导致漏水、漏电。

排水管在排水时有一定喷射压力,请牢靠固定排水管出水口,以免排水管排水时跳动,导致污水流到台面或地板上。

长时间不使用时,应拔下电源插头,避免因电源线老化而引起漏电、火灾的情况发生。

如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

洗碗机须由专业人员安装或移装、维修,请勿擅自拆解、改装、修理洗碗机的任何零件。如您在使用过程中出现产品故障,可参照“故障排除”一节了解相关信息。如没有解决故障,请立即停止使用。并拔出电源线插头,关闭所有进水源,联系售后服务点报修。

为防止事故发生,请您将旧机器按相关规定处理,确保旧机器无法再被使用。如剪断电源线或将门锁打坏不能关门等。

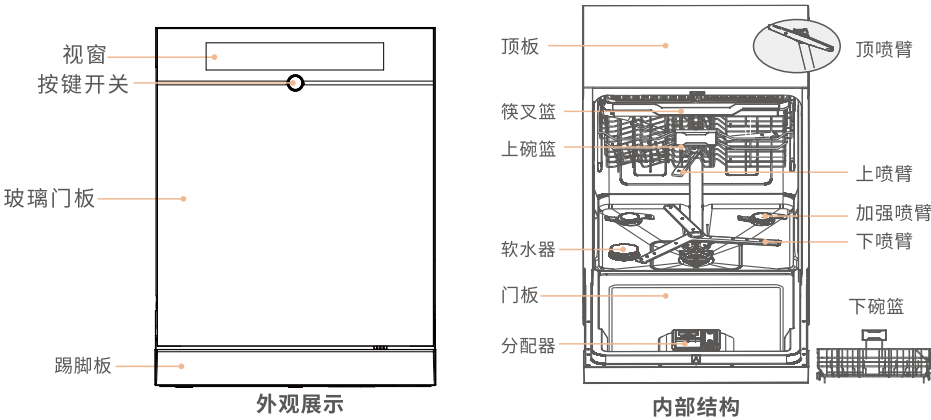
小tips

请仔细阅读本说明书,务必遵守以上注意事项!

产品介绍

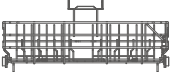
产品展示

可以根据餐具的类型灵活选择不同的产品配件来配合使用。



配件清单

由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与下图有差异,请以实物为准。

序号	名称	线稿图	数量
1	整机		1
2	筷叉篮		1
3	上碗篮		1
4	下碗篮		1
5	说明书		1
6	洗碗粉		1

安装指导

安装前的准备与检查

每台洗碗机生产时均会经过水检,确保产品合格。

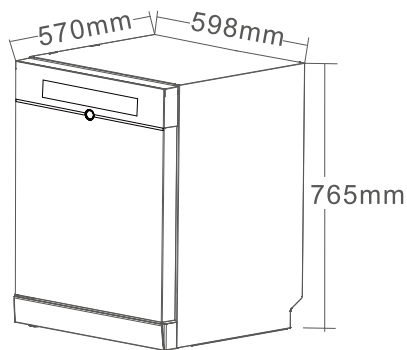
您第一次打开洗碗机时,里面可能会有水滴,请放心,这不影响产品性能。

- 必须由专业人员安装或移装,禁止擅自拆解、改装、修理。
- 应使用新的软管组件连接到水源。
- 请勿擅自安装,因为可能导致电击、火灾、漏水。如不安装带保护装置的空气开关、漏电保护开关或安装不正确,可能导致触电。
- 请检查放置机器位置电源线路、保险丝、插座、开关的安装,是否符合国家供电标准和满足所购买机器要求,是否良好的接地安全保护,水源、排水装置是否满足放置与使用要求。
- 请检查使用现场的电压是否符合要求,机器在额定电压220V才能正常安全运行。
- 请检查排水管的长度是否满足使用要求。
- 请检查安装时所需材料,放置机器的平台或其他附件是否准备妥当,如需要特殊的附件可向售后协商定做。

安装信息

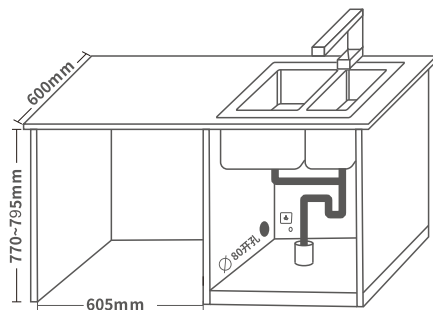
周围不得有易燃易爆源。如果经过煤气管道,橡胶管不能安装,铁管可以。

- 洗碗机可独立式安装或嵌入式安装,请预留洗碗机的安装位置所需尺寸。(如下图)
- 洗碗机的安装位置,附近最好有进水口位和排水口位。
- 洗碗机安装后,必须确保洗碗机的门能顺利打开。
- 洗碗机进水、排水、电源安装在相同的柜体中,不得安装于洗碗机所在背部空间。
- 使用过程中,请勿把水倒在顶板上,若发现顶板有积水,请从四周往中间清理积水,避免水从边缘间隙进入顶板内部,从而造成顶板损坏。



嵌入式安装时:

- 橱柜开孔尺寸如图。
- 若橱柜的高度不足时,可拆除顶板降低洗碗机高度。(拆顶板安装时需和橱柜固定)
- 若橱柜的高度过高时,可通过调节洗碗机底部支脚调节机身高度。(可调节范围为0~25mm)

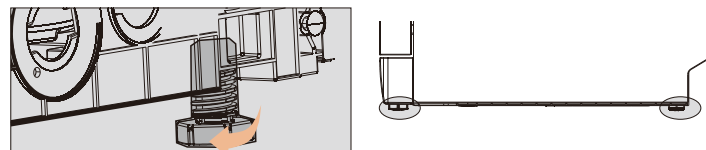


嵌入式安装-顶板的拆除方法

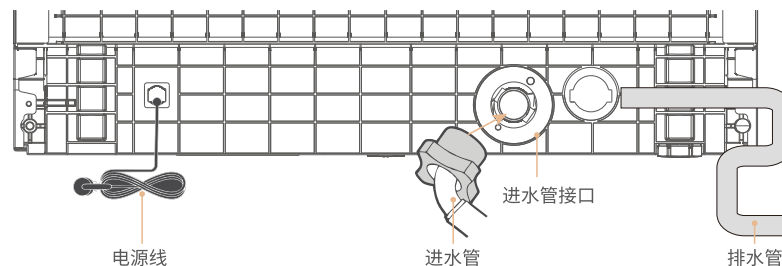
安装步骤

- 进水管的弯头水平与进水方向一致。
- 为确保洗碗机的洗涤性能,排水管的长度尽量不要超过5米。
- 当排水管挂高时,高度不高于洗碗机地面不高于600mm,不低于300mm。
- 请先试运行洗碗机,确认机器正常使用后再进行固定,以免不必要的重复拆装。

1. 调整机身平衡:安放地面必须结实平整或可通过调节洗碗机支脚,保持机身平衡。

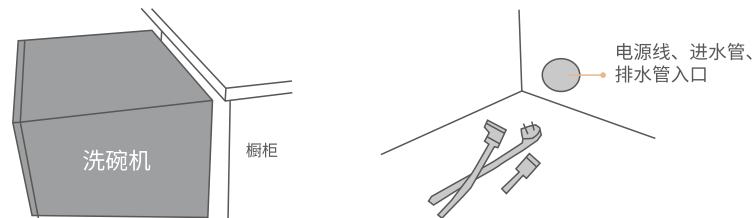


2. 连接进水管到机器:进水管一端连接到机器背面的进水口。



3. 嵌入到橱柜(若独立式安装则跳过此步骤)

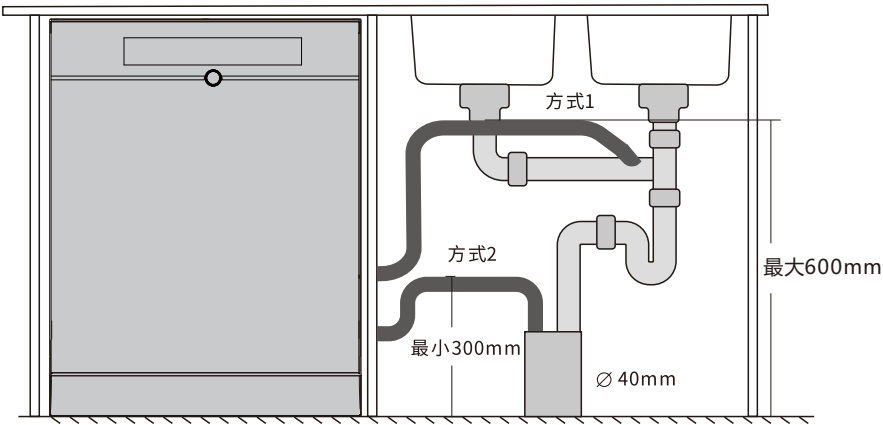
将洗碗机滑入橱柜。推动洗碗机,同时拉动进水管、排水管和电源插头穿过橱柜开孔。确保进水管、排水管和电源插头在洗碗机下方未扭曲,且水管、电源线或其他组件互不干扰。



小贴士: 调整洗碗机高度直到洗碗机恰好碰到橱柜台面,并保持机身平衡。

4.连接排水管 (两种连接方式)

- *将排水管出水口端放入水槽或下水管道。
- *排水管不能打折,以确保排水顺畅。
- *如需延长排水管,请与售后人员联系。

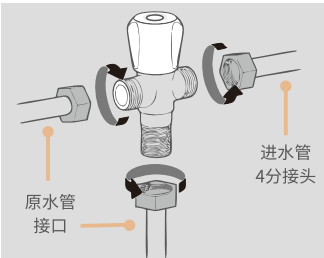


5.连接进水管 (两种连接方式)

方式1:与水龙头(通过角阀)连接

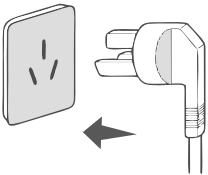


方式2:与三通(通过水管接口两端)连接



6.连接电源: 插好电源插头。

额定电压220V~
额定频率50Hz
电源插座规格250V,10A



软水器的功能介绍和使用

软水器可以软化水质,减少水垢产生,使餐具的表面光亮如新。水硬度较高的地区尤其适用。

- 第一步** 待机状态下,2秒内触摸电源键3次后所有按键亮15s,在此15s时间内同时按住快速洗和上层专洗按键5s,进入硬度档位参数设置状态。(默认屏幕显示H4)。
- 第二步** 轻触"快速洗"可切换到需要的水质硬度档位。(屏幕由H4-H5-H6-H7-H1-H2...循环显示)
- 第三步** 轻触"电源"电源键确认后,回到选择程序状态,可选择需要的洗涤程序。(再次进入时显示上次的硬度档位状态)

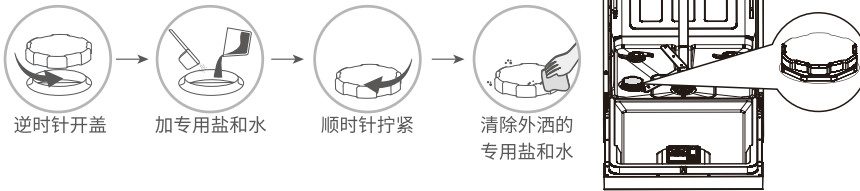
如果您不知道用水的硬度值,可以向当地自来水公司咨询,以下为几个主要城市的自来水硬度,仅供参考,请以实际为准。

设定档位	水硬度值(mg/L(CaCO ₃))	硬度范围	代表城市
H1	/	/	/
H2	0-100	软	广州
H3	101-200	软	上海/南京
H4	201-300	中度	北京/沈阳
H5	301-450	硬	/
H6	451-650	硬	/
H7	>651	硬	/

专用盐添加方法

为达到理想的清洗效果,洗碗机需要使用硬度较低的软水。由于各地水质不同,本产品自带软水装置,用户按水硬度合理设置加盐档位,使盐耗最优化。当屏幕"缺软水盐"闪烁时,需要添加专用盐。

打开软水器盖,加入洗碗机专用盐(约1千克)和加满清水,拧紧软水器盖。(给软水器加盐后注满自来水,用筷子搅拌,使盐快速融化)



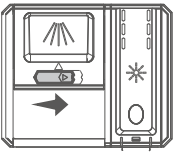
小tips

- 必须使用洗碗机专用盐,请勿使用调味盐或食用盐,可能损坏洗碗机。
- 按水硬度合理设置加盐档位,使盐耗最优化。
- 添加专用盐过程中,如有外洒在内胆,请清除或重新运行程序冲洗一次,以免可能腐蚀内胆、过滤网、电机等,造成洗碗机损坏。

餐具清洗使用方法

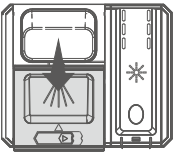
洗碗粉/洗碗块的添加

专用的洗碗粉/洗碗块,能够分解餐具上的油污、祛除食物残渣。用量根据餐具的脏污程度及餐具的多少而定,如果餐具满载,污渍较多,洗碗粉推荐用量为40g。



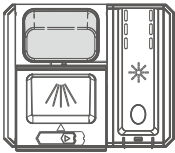
第一步

按箭头方向按压开关,粉盒自动打开。



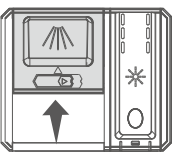
第二步

投放适量的洗碗粉或洗碗块。



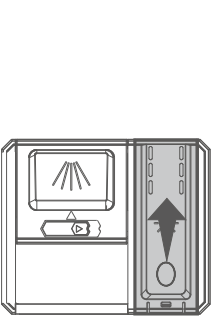
第三步

按箭头方向推动,闭合盒盖。



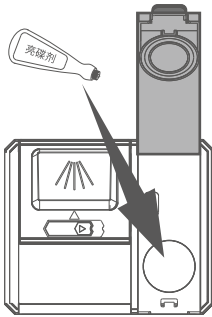
亮碟剂的添加

为了提高餐具干燥效果,使餐具更晶亮,建议使用亮碟剂。



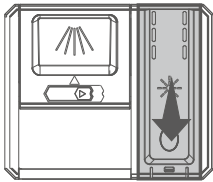
第一步

按箭头方向按压开关,打开盒盖。



第二步

倒入亮碟剂约100-120ml。(亮碟剂属于一次性添加,可多次使用的消耗品)



第三步

按箭头方向关上,闭合盒盖。



不能在洗碗机中加入洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等来取代专用洗涤剂。
不能将洗碗粉放入专用盐仓中,不能将洗碗粉放入专用亮碟剂仓中。

亮碟剂档位设置方法

亮碟剂的档位选择根据餐具的干燥效果而定,如果餐具较多的水分残留,则往高档位调,有白、蓝色附着物时,则往低档位调。

- 第一步
- 待机状态下, 2秒内触摸电源键3次后所有按键亮15s, 在此15s时间内同时按住快速洗和消毒储存按键5s,进入分配器档位参数设置状态(默认屏幕显示D7)。
- 第二步
- 再次轻触"快速洗"可切换到需要的档位。(屏幕由D7-D1-D2-D3-D4-D5..循环显示)
- 第三步
- 按"电源键"进行确认,确认后回到程序选择状态,可以进行选择需要的洗涤程序。(再次进入默认显示上次设置档位状态)

本洗碗机共有7个档位可选,各档位对应亮碟剂添加量见下表:

亮碟剂(档位)	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
亮碟剂添加量(ml)	0	1.2	2.4	3.6	4.8	6	7.2

特殊餐具洗涤注意事项

注意 家庭中常用的餐具均可放置洗碗机内洗涤,由于洗碗机的洗涤环境(比如高温或洗碗剂等),对某些材质的餐具可能具有不同的影响,建议参考以下提示。

可机洗的餐具		其他餐具使用注意事项			
		铸铁制品:清洗后可能会生锈。		贵金属、彩釉餐具、铝制品:洗碗机洗后光洁度可能变差。	
		竹木餐具:高温下可能变形开裂。		塑料餐具:请参考该餐具的厂家说明,因为有些塑料餐具在高温下可能会变形。	
		抹布:清洗抹布可能会导致洗碗故障。		玻璃制品:较薄的玻璃制品放进洗碗机内洗可能会有破碎的风险;玻璃制品长期在洗碗机内清洗,光洁度会降低。	

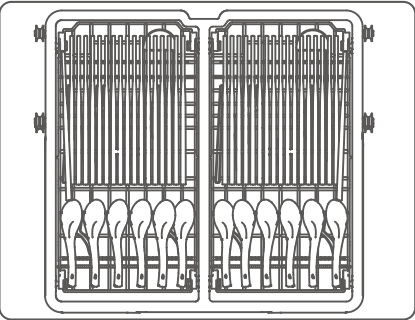
餐具预处理与摆放

餐具预处理

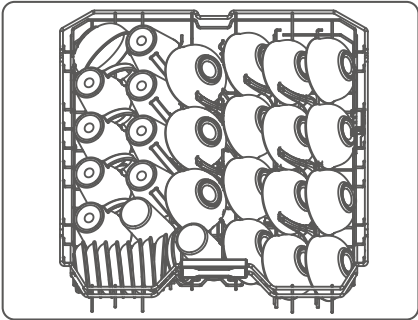
- 1.为避免堵塞过滤器,影响洗碗机的性能,请将待洗餐具内大块的食物残渣倒掉(油和汤类液体或其凝固物无需处理),再将餐具、炊具放入洗碗机内。
- 2.如果餐具或炊具附着有烤焦、烤糊、粘锅的食物,而且非常难于去除,建议在洗涤前浸泡一段时间或用洗碗布等预先处理掉,否则很难清洗干净。

餐具名称	米饭碗	面碗	玻璃杯	茶杯	筷子	小勺子	深盘	浅盘	佐料碟	大汤碗	蒸鱼盘	饭勺	汤勺
数量(个)	18	9	9	9	36	18	9	9	9	1	1	1	1

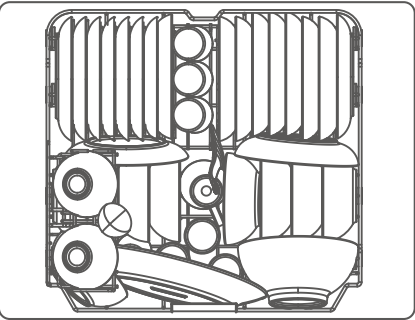
餐具摆放



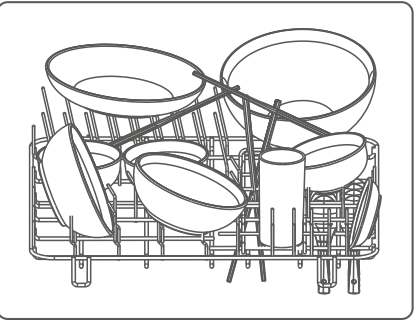
筷叉篮正确摆放示意图



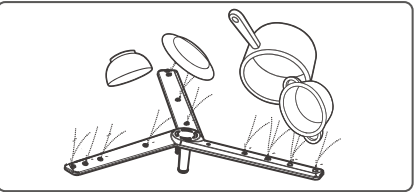
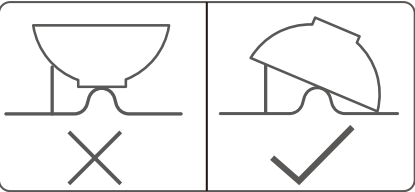
上碗篮正确摆放示意图



下碗篮正确摆放示意图



错误摆放示例



- *器皿放置后,污渍面应倾斜向下,确保水流能够冲刷到,且水流易进易出。
- *待洗器皿放置后应能够保持稳定,以防止被水流冲倒导致破碎,或掉落后阻挡喷淋臂的转动。

餐具摆放注意事项



- 1.餐具上较大的残渣须清理干净后再放入碗篮内,比如大骨头、大鱼骨、大青菜叶等。
- 2.餐具不可胡乱堆叠在一起,请一个位置放置一个餐具。
- 3.餐具须侧向摆放,污渍面略微倾斜朝下,方便水冲刷掉污渍。若餐具正放,餐具内会积脏水。完全倒扣,餐具顶部也可能会积水。
- 4.餐具不能从碗篮底部伸出进入到喷臂旋转区域。否则可能会阻碍到喷臂旋转,以致餐具清洗不干净。
- 5.特别细小的器具可能会从碗篮掉出,并随污水排出机器外。请不要清洗该类器具。
- 6.碗篮推回内胆时,不要让锋利的器具刮门封条。
- 7.碗篮表面不能用锋利物体刮碰,碗篮表面涂层刮破后会生锈。
- 8.刀和其它锋利的用具必须装在筷勺篮里。用具的尖锐部朝下可以确保用户更安全的取用。
- 9.推碗篮进去后,拨一下喷臂,检查喷臂是否能够自由旋转。

操作面板说明

电源:轻触电源键,显示屏亮起

启动/暂停:启动或暂停程序

童锁指示

程序	洗碗粉/洗碗块	洗涤时间/min	最高温度/℃	附加干燥/min	备注
强力洗	预洗10g+主洗 30 g	139	70	60	洗碗粉/洗碗块用量可以根据不同的程序,适当增减。 节能洗测试: 洗碗粉放10g+27.5g,漂洗剂档位设置为D7,顶托盘和上碗篮均放在上位。 预洗 洗碗粉/块 放置分配器外面,主洗洗碗粉/块放置分配器里面。
节能洗	预洗10g+主洗27.5g	149	55	99	
快速洗	20g/1块	19	50	90	
静音洗	预洗10g+主洗 30 g	165	65	60	
母婴洗	预洗10g+主洗 30 g	125	70	60	
智能洗	40g/2块	149/139/129	65	60	
消毒洗	预洗10g+主洗 30 g	119	75	60	
轻柔洗	40g/2块	129	60	60	
蔬果洗	/	17	30	/	
小时洗	20g/1块	60	60	/	
预冲洗	20g/1块	15	/	/	
上层专洗 下层专洗	智能洗、快速洗、标准洗、自清洁、节能洗, 不可选择, 其余程序可选				
消毒存储	默认开启: 强力洗、智能洗、静音洗、母婴洗、轻柔洗、小时洗、标准洗、消毒洗 APP上可自选打开或关闭: 同上+快速洗 开机状态下, 长按消毒存储键3S可以直接进入消毒储存功能。				
消毒烘干	除果蔬洗、快速洗和预冲洗外, 其余程序默认开启消毒烘干, 快速洗APP上可以选择开启 开机状态下, 长按消毒烘干键3S可以直接进入消毒烘干功能。				

操作面板说明

小tips

待机模式:初次上电,蜂鸣器响一声,所有灯闪亮后熄灭,整机进入待机模式。

开机模式:在待机模式下,触摸电源按键,进入开机模式。

开门状态下:

- 1.开门状态下,自动断开所有强电负载,此时触摸按键无效;关门恢复所有负载工作。
- 2.在程序运行状态下打开门,所有的输出暂停,且时间暂停计时,此时温度和时间相互切换显示;关门后屏幕显示洗涤模式对应时间。

WIFI配网模式:

- 1.待机状态下,长按"云洗涤"键3秒,WIFI图标闪烁,进入配网模式,WIFI图标长亮,配网成功。
- 2.连接WIFI成功后,程序切换"节能洗"时,WIFI会自动断开;切换其他功能,WIFI自动连接。

洗涤程序和功能的操作使用

洗涤程序操作使用(强力洗/节能洗/快速洗/母婴洗/智能洗/静音洗)

- 第一步

将餐具正确放入洗碗机内。接通电源,打开水阀,关上洗碗机门。
- 第二步

轻触""电源按键,显示屏亮起,洗碗机进入待机状态。(洗涤程序自动默认为上次使用的程序)
- 第三步

轻触选择需要洗涤程序"强力洗/节能洗/快速洗/母婴洗/智能洗/静音洗"按键。
- 第四步

轻触启动/暂停按键,洗涤程序开始运行。

小tips

- 1.洗涤过程中,需更换洗涤程序,可长按"电源"按键3S,会自动进入复位排水,重新选择所需的洗涤程序。
- 2.洗涤过程中,屏幕显示剩余运行时间。
- 3.洗涤过程中,点按"启动/暂停"时,温度和时间相互切换显示。
- 4.切换洗涤模式时,屏幕会显示对应的程序时间。

分层专洗功能(智能洗、快速洗、标准洗、自清洁、节能洗,不可选择)

- 1.选择程序后,轻触上层分层洗按键,上层专洗亮起,启动上层专洗,再次轻触上层分层洗按键,上层专洗熄灭,关闭上层专洗。
- 2.选择程序后,轻触下层分层洗按键,下层专洗亮起,启动下层专洗,再次轻触下层分层洗按键,下层专洗熄灭,关闭下层专洗。
- 上、下喷臂单独工作是在程序主洗阶段工作,在最后一个漂洗阶段切换上下喷臂同时工作。

小tips

- 1.分层洗可以实现上、下喷臂单独工作。
- 2.选择分层洗过程中,如果切换程序时,对应的分层洗自动取消,需重新选择。

消毒烘干功能

- 第一步

轻触""电源按键,进入开机状态。
- 第二步

长按3s消毒烘干按键,消毒烘干按键点亮,消毒烘干启动。
- 第三步

长按""电源键关机可取消消毒烘干功能。

消毒储存功能(长按3秒,单独启动储存功能)

- 第一步

在开机状态下,长按3秒消毒储存键,可开启储存功能。长按""电源键关机可取消消毒储存功能。
- 第二步

除"除果蔬洗、快速洗和预冲洗"以外,程序结束后自动进入储存功能。此时屏幕显示倒计时小时h。

小tips

- 1.储存功能运行过程中,如需取消可长按电源键关机。(点按暂停键无效,并提示无效音)

童锁功能(避免儿童误操作而发生危险)

- 第一步

待机和运行状态下,同时长按"童锁"按键3秒,进行童锁/解锁。
- 第二步

此时屏幕显示屏上的童锁图标,常亮表示开启童锁,熄灭表示解除童锁。
- 第三步

在童锁状态下,除童锁键外,其它按键均无效。

按键开门功能

- 待机和运行状态下,轻按开门按键,机器发出"滴滴滴滴",门打开,屏幕显示“门打开”。
- 机器在童锁状态下,按动开门按键,机器发出无效操作报警声音,童锁按键闪烁。
- 机器在童锁状态下,同时出现机器报警,按动开门按键,机器会自动解除童锁状态,机器打开门。

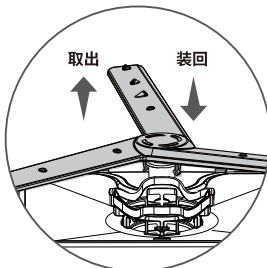
维护和保养

我司洗碗机的平面过滤器为手动平面过滤器。洗碗机工作一段时间后,就需要清洁,建议定期检查机器内部。清洁密封条、门下封条请使用湿布擦拭。
洗碗机内胆及内部管路使用洗碗机专用清洁剂,具体使用方法参考清洁剂使用方法。

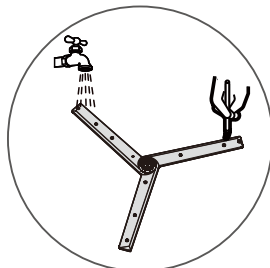
清洁上下喷臂



上喷臂:
逆时针方向旋转取出;
顺时针方向拧紧安装。



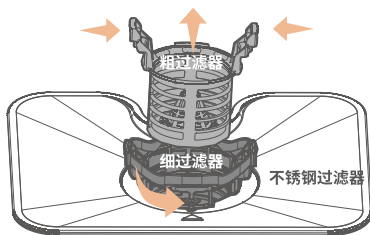
下喷臂
向上提取出;
对准卡扣往下压安装。



清洁喷臂
需要用细尖铁线挑出堵塞物,或
用大量流动水对准堵塞孔冲洗。
检查喷臂出水孔无堵塞后即可。

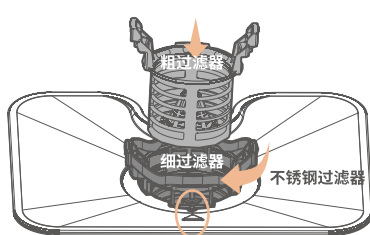
清洁过滤系统

提示:不可用铁刷或不锈钢丝球刷,以免不锈钢过滤器生锈。



第一步:取出过滤系统

取出下碗篮,
手握立两扣位,往上提,取出粗过滤器;
逆时针转开细网过滤器,
可同时取出细网和不锈钢过滤器。



第二步:冲洗+装回过滤系统

用流动水配合软毛刷,冲洗过滤器,装回机器内。
把粗过滤器放在细网过滤器内,旋转卡位往下压;
放置好不锈钢过滤器,并顺时针旋紧细网过滤器。
(当过滤器的小三角正对时,表示已旋紧。)

故障排除

可以根据故障描述来判断原因以及解决方法

故障描述	可能导致故障的原因	解决办法
显示屏显示E 1	进水阀没打开	打开进水阀门
	进水管打折或漏水	检查进水管,如损坏请联系售后客服更换
	流量计或电磁阀故障	打开进水阀门,按启动/暂停键重新启动; 长按电源键3秒关机,重新上电启动; 如再次发生此问题,请联系售后服务人员
显示屏显示E 3	溢水异常	请联系售后服务人员
显示屏显示E 4	温度传感器异常	拔电后再重新上电启动,如过程中仍然出现相同故障代码,请联系售后服务人员,
显示屏显示E 5	通讯异常	
显示屏显示E 6	加热异常	
显示屏显示E 8	分水阀异常	请联系售后服务人员
显示屏显示E 9	直流板或直流泵出现 过载、过压、欠压异常	请联系售后服务人员

常规问题自检

现象	可能的原因	解决办法
彩屏显示"缺水盐"	· 洗碗机专用盐消耗完 · 加入的盐尚未充分溶解	· 请添加洗碗机专用盐 · 请等待1-2天,如仍有异常请致电客服
彩屏显示"缺亮碟剂"	· 洗碗机亮碟剂快消耗完	· 请添加洗碗机亮碟剂
餐具未干	· 选用“快速洗”程序 · 塑料餐具干燥效果差现象 · 餐具堆叠 · 洗涤程序未结束 · 没加亮碟剂或用完	· 需用其他程序洗涤 · 使用前请用干抹布擦拭干净 · 正确摆放餐具,带凹槽的餐具污渍面略 微倾斜向下放置 · 等待附加干燥程序结束 · 加入亮碟剂
洗完机器内部 是湿的	· 正常现象,非机器故障	· 洗涤结束,机器内部有水滴是正常的物理现象
过滤器下面有水	· 正常现象,非机器故障	· 等待洗涤结束

故障排除

现象	可能的原因	解决办法
洗完餐具上还有食物残渣	- 喷淋臂转动不顺畅 - 喷淋臂喷淋孔堵塞 - 过滤网脏污 - 过滤网安装不到位导致食物残渣进入洗涤系统 - 洗涤程序选择不合适 - 摆放位置不当 - 餐具摆放太密太满或叠加放置	- 确保无掉落餐具阻挡喷淋臂 - 清洁喷淋臂 - 清洁过滤网 - 正确安装过滤网使其啮合 - 选用更长时间的洗涤程序 - 按正确要求摆放,同时不要放置在角落 - 摆放餐具时,应留足够的空间以便水流可以喷洒所有餐具表面,避免紧密放置
洗碗粉或洗碗块残留	洗碗粉或洗碗块过多或水流被阻挡,无法冲刷到	- 参照程序说明适量添加 - 检查喷淋臂是否被阻挡并排除
塑料餐具变色	洗涤温度过高	选用洗涤温度较低的程序
刀叉等出现生锈痕迹	- 刀叉抗锈性不足 - 洗涤用水中盐含量过高,原因是专用的盐槽的盖子未旋紧或倒入专用盐时部分溢出	- 使用抗锈性刀叉筷勺 - 拧紧水软化器加盐口盖子并清除溢出专用盐
餐具未干洗涤过程中产生过多泡沫	选用了手洗的洗洁精	不能使用洗洁精!空载运行任意一个洗涤程序并请使用洗碗机专用洗涤剂
门体不能关闭	机器门被阻挡	检查机器门是否碰到其他物件
机器内胆及搁架出现白色水垢	水硬度过高,加热洗涤后产生水垢	水垢成分是碳酸钙和碳酸镁,可使用白醋或柠檬酸去除方法:空载运行重油洗程序,洗涤过程中,开门加入30ml白醋,若水垢较重,可适当增加用量
煮鸡蛋羹的餐具残留	洗碗机产品属于高温洗涤,蛋白质遇高温发生变性反应凝固在餐具上无法去除	在清洗前将附着在餐具上的食物残渣刮掉再清洗,建议此类餐具手工清洗

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

小tips

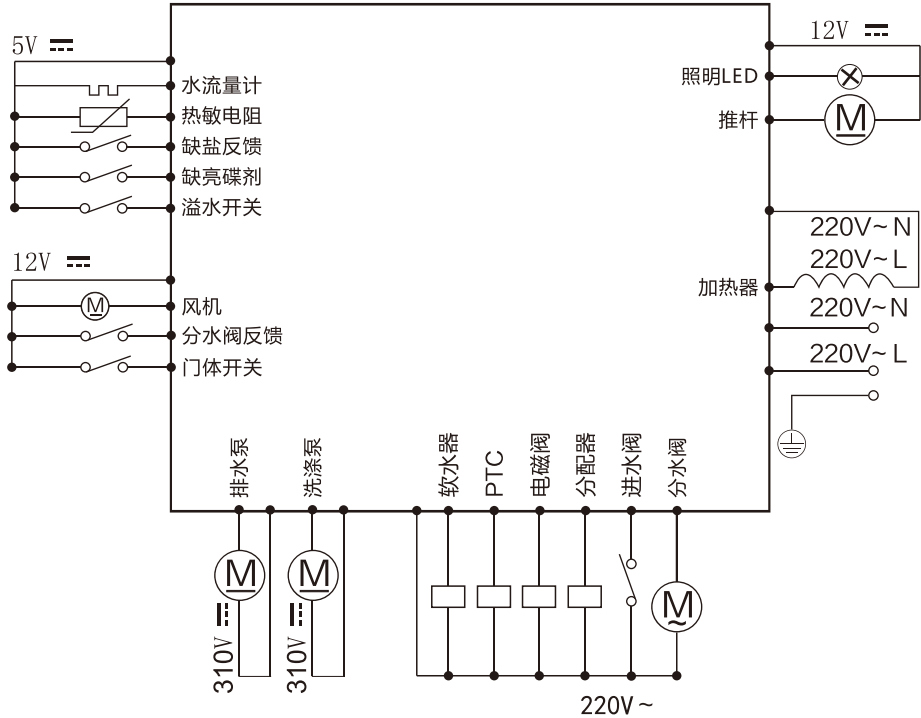
如您在使用过程中出现产品故障,参照上方“常规问题自检”均没有解决,请立即停止使用。并拔出电源线插头,关闭所有进水源。联系售后服务点报修。

规格参数

品名	洗碗机	洗涤方式	喷淋式
型号	KD4DCQR-18Z5/KD4DCQR-18Z5(白色)	烘干方式	热风干燥
额定电压	220V~	外形尺寸(宽*深*高)	598*570*765mm
额定频率	50Hz	工作周期用水量	13.6L
额定输入功率	1750W	工作周期耗电量	0.860kW·h/cycle
净重/毛重	48/53kg	干燥指数	1.17P _D
进水压力	0.04-1.00MPa	清洁指数	1.16P _C
餐具装载容量	18套	执行标准	GB4706.1-2005 GB4706.25-2008 GB38383-2019
水软化功能	有		
水效等级	1级		

(参数如有更改,恕不另行通知)

电气原理图



(线路如有更改,恕不另行通知!)

告用户环境影响书

" 保护环境,造福人类,预防污染,持续改进" 是我司环境管理的宗旨和方向。

我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下:

请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物,废泡沫塑料为不可回收废弃物,拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命,请按国家明文规定的使用报废年限报废,无论是到期报废还是中途换代报废,均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品,您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境 and 人类健康造成不利影响。

电器产品有害物质名称及含量说明 (RoHS)

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料结构件(底座等)	O	O	O	O	O	O
金属结构件(铰链等)	O	O	O	O	O	O
橡胶件(密封圈等)	O	O	O	O	O	O
标准件(螺钉等)	O	O	O	O	O	O
贴纸类(铭牌等)	O	O	O	O	O	O
发热盘	O	O	O	O	O	O
连接线	O	O	O	O	O	O
洗涤泵、排水泵	O	O	O	O	O	O
线路板、风机组件	O	O	O	O	O	O
进水阀	X	O	O	O	O	O
阻燃隔热类零件	X	O	O	O	O	O
本表格依据SJ/T 11364的规定编制 O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。 X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。						
有害物质说明:我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求,其中部分标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代,我司将根据全球技术的发展努力实现有害物质的替代,如因技术发展及材料中有害物质环保升级,将会编入新版说明书。						
 环保年限标志	此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品,标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。					
温馨提示——安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。						

附注:以上所有内容经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。

维修服务

尊敬的客户:

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。
如果发生故障时,请事先对照(产品对应型号的产品使用说明中的“故障排除”相关内容)检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快恰询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

免费修理规定

- 产品自签收之日起两年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
- 享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
- 其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
- 请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

特别提醒:

即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:

- 超出相关法律法规的有效期限和免费维修期限的;
- 按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
- 无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
- 因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
- 正常的消耗零配件的更换;
- 非本公司指定维修中心维修人员拆卸造成损坏的;
- 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
- 本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产 品 维 修 单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			
维 修 记 录			

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证