

产品使用说明

(操作指南)

家用吸油烟机

深圳市凯度电器有限公司

品牌官网: www.casdon.com.cn

服务热线: 4008-110-168

公司地址: 广东省深圳市龙华区民治街道北站社区鸿荣源北站中心
A塔3201

版次: 20240120



凯度电器公众号 扫码加专属助理
微信扫码, 服务即到 享专业咨询服务

CXW-300-10-IT10B

目 录

产品安全注意事项	01
产品介绍	02
产品示意图.....	03
电气原理图.....	03
安装指导.....	04
使用说明.....	06
功能说明.....	07
使用步骤.....	07
清洁与维护.....	08
故障排除.....	09
规格参数.....	10
告用户环境影响书.....	11
电器产品有害物质名称及含量说明 (RoHS)	11
维修服务.....	12

附注:

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误或内容上的误解,本公司保留解释权;
- 2.由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与图示有差异,请以实物为准。
- 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。



请您在使用本产品之前阅读并保存好本说明书,以便将来参阅使用更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“CASDON凯度电器”!。

产品安全注意事项

安全须知

为了避免对使用人员及其他人员造成危害及财产损失, 请仔细阅读以下有关安全的重要事项, 敬请严格遵守, 并在充分理解内容的基础上正确使用。使用前, 请您仔细阅读本说明书并严格按照说明书规定使用, 如因对本产品使用不当而造成的人身伤害、财产损失, 本公司不承担任何法律责任。

标志解释

 禁止标志	 必须严格按照要求操作	 必须引起重视的部分
 禁止	非专业人员请勿拆卸、安装及维修吸油烟机。	
	非专业维修人员绝对禁止私自改动吸油烟机内部布线。	
	请不要用潮湿的手去触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关, 否则易发生触电。	
	炉火在不使用时应及时熄灭, 禁止炉火直接烘烤吸油烟机, 而使其受热发生危险。	
	请不要让无人监护的儿童及体弱者单独使用吸油烟机, 否则有可能导致触电或其他意外伤害。	
	请不要对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等, 否则易导致电源线破损而发生触电和火灾事故。	
	严禁电机、开关、接插件等电器部件沾水; 禁止用水冲洗吸油烟机。吸油烟机被水淋湿后, 请不要使用; 如果使用会导致漏电、触电等事故。	
 警示	在清洗吸油烟机、提供安装或维修服务前, 必须切断电源, 以免触电。	
	吸油烟机排出的气体不应排到用于排放燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热管道中。	
	当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的器具同时使用时, 房间必须通风良好。	
	如果不按使用说明书的规定方法清洗, 吸油烟机有起火的危险。	
	请勿将手指或其他物品放入吸油烟机正在运动的部件中, 以免造成伤害。	
	油锅着火时, 请立即关闭吸油烟机, 采用有效的灭火方法灭火, 例如, 用金属的盖子将明火盖住, 立即关闭燃气总阀门, 并使易燃物远离明火。	
 注意	吸油烟机应使用专用电源插座, 并且专用电源插座应有可靠接地。	
	吸油烟机使用环境的温度不能超过40°C。	
	外观部件 (如装饰围板) 覆膜为保护膜, 使用前请小心揭掉。	
	如果电源软线损坏, 为避免危险, 必须由制造商、维修部或类似部门的专业人员更换。	
	该器具为外排式吸油烟机, 油烟通过烟管排到室外, 请确保排风管道顺畅, 以免影响排烟效果。	
	由专业人员进行安装, 安装完毕试运转后, 无异常现象的同时, 售后服务人员需向用户说明使用方法。	
	如需清洗吸油烟机内部, 请联系凯度售后人员, 由专业人员进行清洗。	
	禁止使用220V以上的交流电, 以免引起危险。	

产品介绍

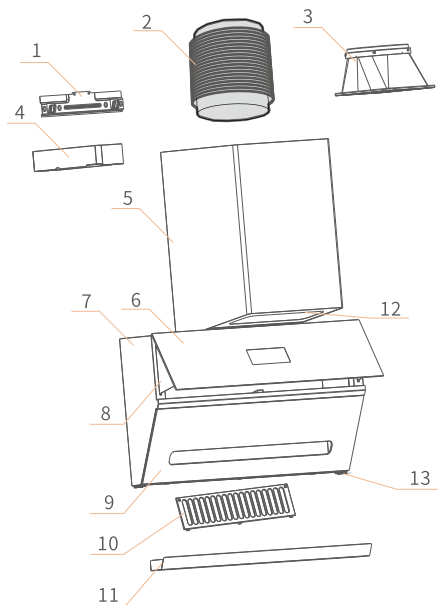
- 本机进风口采用防漏油专用结构, 内腔采用外翻式专利结构, 整体拉伸成型。
- 风机系统的叶轮采用特殊涂层处理, 易擦洗。
- 该吸油烟机采用开合薄壁结构, 有效过滤分离油烟, 进风更顺畅。
- 整体静音优化系统, 配置优质轴承, 静音电机, 确保整机运行平稳宁静。
- 照明采用高效节能LED灯。本产品已通过能效标准检测, 能效等级一级。

装箱清单查询

开箱后, 请立即按下表仔细清点配件, 以确认配件是否齐全。

名称	数量	名称	数量
主机	1	挂板	1
说明书	1	油杯	1
止逆阀部件	1	螺丝包	1
止万向风管	1		

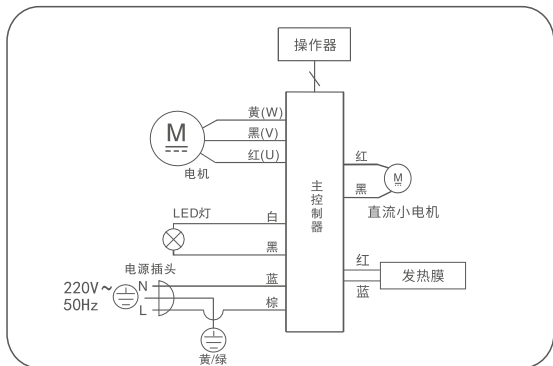
产品示意图



- | | |
|----------|----------|
| 1 挂板 | 8 笼烟板 |
| 2 烟管 | 9 下玻璃 |
| 3 出风口 | 10 油网 |
| 4 电器盒 | 11 油杯 |
| 5 箱体 | 12 灯玻璃面板 |
| 6 开关玻璃面板 | 13 油杯挂耳 |
| 7 集烟腔 | |

吸油烟机示意图 (仅识别零部件用)

电气原理图



安装指导

工具准备及安装条件

1. 安装吸油烟机应具备以下工具：冲击电钻、冲击电钻头、米尺、水平尺、玻璃刀、十字花螺丝刀、平口螺丝刀、人字形螺丝刀、内六角螺丝刀、万用表、测电笔、尖嘴钳、电源测试仪（相位仪）、活扳手、美工刀、胶枪。
2. 安装吸油烟机应准备的附件，详见装箱单。
3. 安装吸油烟机的位置应具备以下条件
 - ① 吸油烟机使用的房间应该通风良好，无易燃，易爆或腐蚀性材料或物品；
 - ② 安装吸油烟机的墙面体应有足够的强度，且表面平直；
 - ③ 非在墙面钻孔时应避开墙体预埋的水、电、气管线，以免引起触电，气体泄漏等危险。

安装步骤

1. 安装固定件

- ① 按图一所示在墙面上找出挂板的安装位置，位置应保持水平，不要左右倾斜。
- ② 用直径为 $\varnothing 8$ 的冲击钻头在墙面钻出深为55mm的孔，钻孔时严禁孔径过大，避免膨胀管松动而导致意外跌落。
- ③ 将膨胀管装入墙孔中，用木螺钉将固定件紧固在墙面上。

2. 安装止逆阀

依次将止逆阀垫片和止逆阀部件放在主机顶部出风口处，用十字槽扁盘头螺钉紧固。

3. 固定主机

将主机挂在墙面的主机挂板上，请确保主机与挂板的紧固嵌合，无任何松动现象。

4. 固定止动螺钉

按图所示将止动螺钉紧压机壳顶面，确保止动螺钉与主机的紧固嵌合，无任何松动现象（如图二）。

5. 连接万向风管（为防止油烟倒灌，建议安装专业防烟宝）

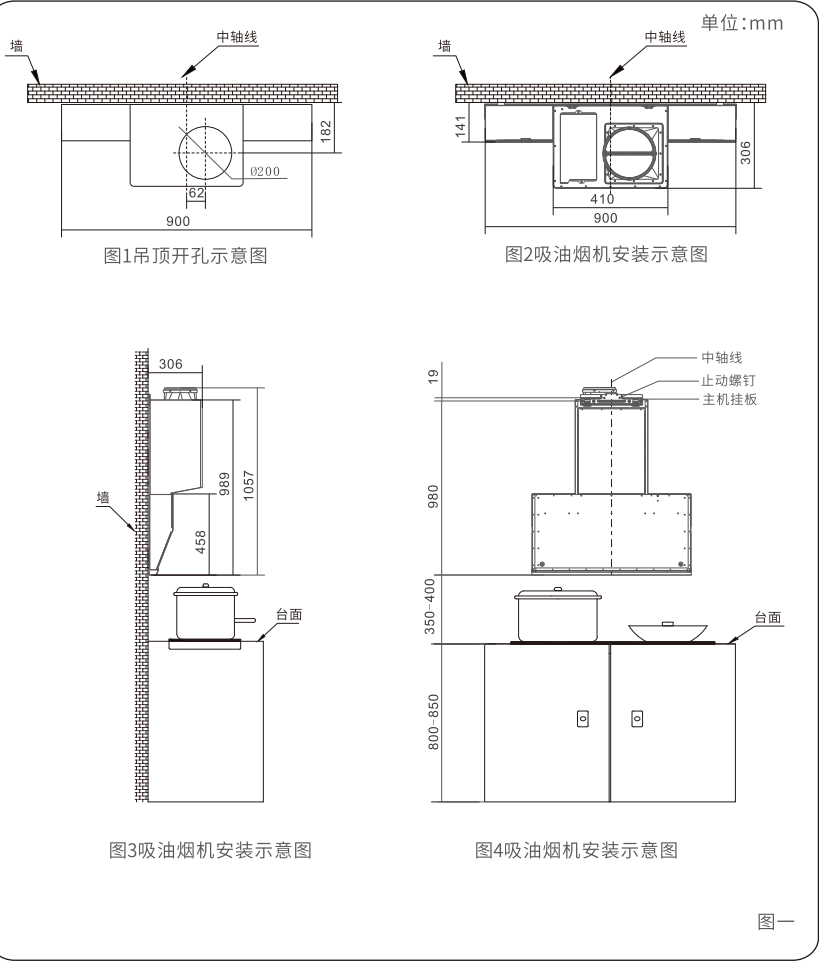
- ① 将万向风管的一端插入止逆阀座的槽内，固定于止逆阀部件上；
- ② 万向风管的另一端直接与公用烟道或者外墙上的墙孔连接，孔直径为 $\varnothing 180\text{mm}$ 。

注：万向风管长度不大于3米，弯头小于2个，单个弯度大于等于90度，以免气流挤压在管内影响排烟效果加大噪音。

6. 安装油杯

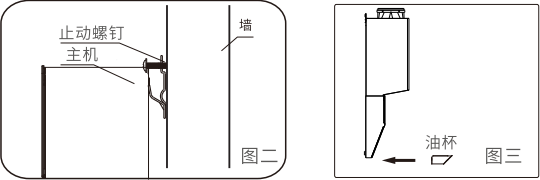
用手握住油杯，油杯卡爪对准机体底部卡口位，沿水平方向推入卡位即可。（如图三）

安装示意图



使用说明

- 如果不按说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的危险；
- 如电源线损坏，须由凯度公司指定的专业人员用专用软线进行更换；
- 吸油烟机在炉火消耗煤气或其它燃料时使用，房间必须通风良好；
- 禁止炉火直接烘烤吸油烟机；
- 须使用有可靠接地的电源插座；
- 本机是家用电器，避免在特殊环境中使用；
- 严禁污物溅附于表面，否则，将会产生永久性腐蚀；
- 房屋装修时，不宜将吸油烟机暴露在外，因建筑材料、灰尘、油漆、涂料、以及它们所挥发的的气体，会使表面产生腐蚀和失去光泽，应装修完后再挂上吸油烟机；
- 要经常清除吸油烟机上的油污，擦拭吸油烟机时，务必拔掉电源插头，并戴上橡胶手套，以防止钢板棱边划伤手指；
- 清洗时，应选用中性洗涤剂，禁用含研磨剂的洗涤剂及易燃清洁剂，去污后用清水洗掉洗涤剂并擦干；
- 严禁用水冲洗，防止电器部件进水；
- 清洗时，禁用锋利、硬物和钢丝球等伤害表面的器具；
- 吸油烟机搬运应轻拿轻放，避免发生磕、碰、划痕和表面损伤；
- 如果吸油烟机安装在燃气炉灶上方，炉灶上烹调器具的支撑面与吸油烟机最低部位的最小距离应为350mm。如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予考虑。



按键说明 方便您快速理解上手 (图示仅为展示效果, 具体以实际为准)		
按键	功能定义	IT10B功能说明
	电源	通电状态下, 按一下此键, 此键指示灯全亮, 进入待机状态; 再按一下此键, 此键指示灯进入半亮, 退出待机状态, 在电机运行状态下, 按一下此键, 此键指示灯闪亮, 表示进入3分钟延时关机状态, 延时结束后自动关机, 在延时关机状态下, 按一下此键整机停止运转。
	手势开关功能	关机状态下, 长按电源键约3秒, 手势图标与“体感”字灭则为手势关闭。关机状态下, 长按电源键约3秒, 手势图标与“体感”字亮则为手势开启。
	照明	按一下此键, 此键指示灯点亮全亮, 照明灯开启; 照明灯工作时, 按一下此键, 此键指示灯半亮, 关闭照明灯。
	APP配网	开机状态下长按照明3秒, 进入配网模式, 按照凯度生活家APP使用说明书, 用手机配对成功后即可对油烟机进行操作。
	清洗	在开机状态下, 长按清洗键约3秒, 自动关闭电机功能进入11分钟清洗功能, 清洗键灯闪亮, “清洗”字亮, 显示11:00倒计时。前10分钟清洗加热输出, 电机无输出, 最后1分钟清洗加热关闭输出, 电机以快速转动。清洗功能结束直接进入关机状态, 关闭所有输出。在清洗过程中, 除照明、清洗、电源键外其它按键操作无效。清洗过程中, 可长按清洗键退出清洗功能或按电源键关机关闭所有功能。
	低速	在待机状态下, 按一下此键, 此键指示灯全亮, 电机低速运转; 再按一下此键, 此键指示灯半亮, 电机停止运转。
	高速	在待机状态下, 按一下此键, 此键指示灯全亮, 电机高速运转; 再按一下此键, 此键指示灯半亮, 电机停止运转。
	爆炒	在待机状态下, 按一下此键, 此键指示灯闪亮, 烟机进入爆炒工作模式, 电机以爆炒档位持续工作3min后或手动操作爆炒键, 退出爆炒模式, 烟机自动切换到高档工作。
	手势功能	从左向右挥手, 开启风机低档运行并开启照明, 再次从左向右挥手, 开启风机高档运行, 再次从左向右挥手, 风机切换为爆炒运行, 依次循环。从右向左挥手, 进入3分钟延时关机, 再次从右向左挥手, 烟机直接进入关机状态。(从左向右挥手: 低档-高档-爆炒, 以此循环; 从右向左挥手: 延时-关闭风机及照明)
 + 	联动功能	待机模式下: 长按“照明”+“清洗”键显示屏联动图标闪烁, 处于对码状态, 此时灶具开启点火动作, 发送联动信号, 烟机接到信号, 解析正确后, 变长亮, 显示对码成功, 烟机自动高速运行模式。一分钟后可对码不成功 联动图标关闭, 需要重新对码。待机模式下: 如已对码。灶具开联动烟机开, 灶具关联动烟机关。(风速、清洗状态下: 不允许对码)。

1. 清洁和保养准备

- ①清洁或保养吸油烟机前, 请务必先拔掉电源插头;
- ②清洁或保养时请戴上橡胶手套, 以防金属件的缺口伤人;
- ③清洁或保养时拆下的零部件轻拿轻放, 以免变形;
- ④请根据您的使用频率和周围环境状况, 进行定期的清洁和保养吸油烟机。

2. 清洁主机体

- ①每日使用完吸油烟机后, 都应擦拭主机体表面;
- ②为保护机体表面涂层, 清洗及擦拭时请使用中性洗涤剂 and 松软抹布, 请勿使用牙刷、洗衣刷、钢丝球等硬毛刷;
- ③请勿使用牙膏、去污粉、洗衣粉等有研磨功能的清洁产品或有腐蚀性的液体 (酸性或碱性) 和汽油、酒精等腐蚀性化学试剂擦拭吸烟机机的表面;
- ④玻璃板可正常擦洗, 但应避免直接冲水和浸泡。

3. 清洗油杯

定期检查, 应及时清理, 防止溢出; 双手握住油杯底部两端, 将油杯水平向外拉, 取下油杯, 倒去废油。

4. 清洗油网

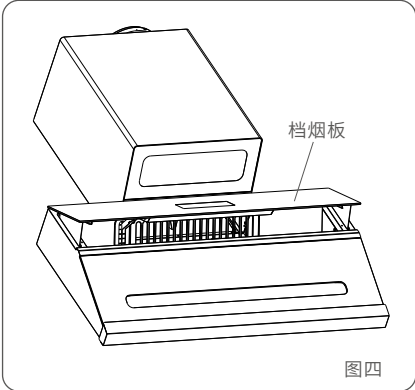
如图四所示, 用十字花螺丝刀取下固定油网螺钉后, 将油网向上提即可取下油网进行清洗。

5. 清洗叶轮 (此项为专业人员操作, 禁止私自拆机清洗)

为确保整机的可靠性及安全性, 清洗步骤仅到清洗油网即可, 叶轮等部件的清洗须由专业人员进行清洗。

6. 清洗整机

- ①专业清洗 (叶轮清洗) 建议一年清洗一次, 以保持有良好的吸烟效果和较长的使用寿命;
- ②如果您长期不使用吸油烟机时, 应将电源插头拔下。



图四

故障排除

可以根据故障描述来判断原因以及解决方法,如有不明之处,请与售后服务中心联系4008-110-168。

 发生异常时, 先按下述方法进行处理, 无法处理时, 请速与当地凯度售后服务中心联系。非专业技术人员请勿拆卸和修理。		
故障现象	可能原因	处理方法
无电源	- 电源线插头未插上或未插好。 - 电源插座无电源。	- 接好电源插头。 - 请接通电源或联系电工上门维修。
不工作	电源未接通或电压异常。	请接通电源或联系电工上门维修。
照明灯不亮	照明灯损坏。	更换照明灯 (请联系售后服务中心)。
有机械振动噪声	- 主机悬挂不牢固。 - 螺钉松动。	- 确认主机悬挂牢固。 - 检查吸油烟机表面螺钉是否拧紧。
吸力不强	- 吸油烟机周围环境门窗通风太多, 对流太大。 - 主机安装高度不在要求范围。 - 万向风管太长或弯曲角数量太多。 - 排气公用烟道口太窄或出风口密封不严。 - 止逆阀叶片卡住不能正常起落。 - 叶轮未清洗。	- 关闭部分门窗 - 调整安装高度到要求范围。 - 减少万向风管长度或弯曲角数量。 - 扩大烟道口直径, 将出风口密封到位。 - 清理叶片, 保证能够正常起落。 - 按要求清洗叶轮。
漏油	- 油杯里的废油过多。 - 油网未清洗。	- 清理油杯废油。 - 按要求清洗油网。
显示屏显示E1	通讯数据异常。	关闭电源无法消除拨打售后电话。

●下列现象并非故障

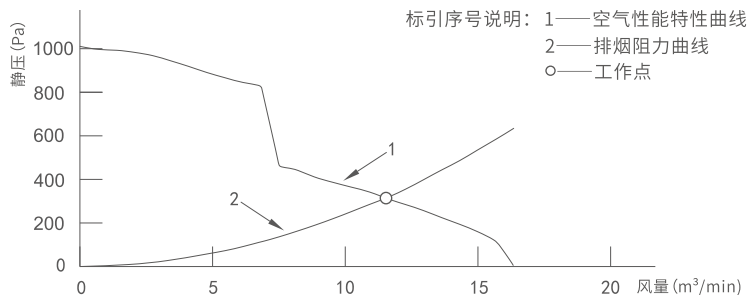
现象	原因
关闭电源数秒后机器内发出“咔哒”声。	止逆阀在使用过程中风力会将两叶片吹开, 关闭电源叶轮缓缓停止转动后叶片会自动落下, 发“咔哒”声。

规格参数

产品型号	CXW-300-10-IT10B
额定电压	220V-50Hz
主电机额定输入功率	300W
额定总功率	304W
电热功率	80W
照明功率	1×4W
全压效率	23%
最大全压效率	28%
工作风量	12m³/min
高速风量	18m³/min
爆炒风量	25m³/min
最大静压	1000Pa
半消音室噪音	64dB(A)
工作噪音	69dB(A)
油脂分离度	≥90%
常态气味降低度	≥95%
瞬时气味降低度	≥60%
关机功率	1W
待机功率	2W
能效等级	1级
风管口径	180mm
产品净重	25Kg
产品毛重	31Kg
产品尺寸 (长×宽×高)	900mm×306mm×1057mm
包装尺寸 (长×宽×高)	978mm×385mm×1080mm
执行标准	GB4706.1-2005 GB4706.28-2008 GB/T 17713-2022 GB 29539-2013

注:1.所示半消声室噪声值为A计权声功率级, 所示工作噪声值为A计权声压级;
2.工作风量、爆炒风量、爆炒最大静压:实测值与明示值的允差不超过明示值的-10%;
3.半消声室噪声、工作噪声均为最高转速档下测试所得。

空气性能特性曲线及阻力曲线



注：空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点对应的风量即为工作风量。

告用户环境影响书

告用户环境影响书

"保护环境,造福人类,预防污染,持续改进"是我司环境管理的宗旨和方向。

我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下:

请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物,废泡沫塑料为不可回收废弃物,拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命,请按国家明文规定的使用报废年限报废,无论是到期报废还是中途换代报废,均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品,您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

电器产品有害物质名称及含量说明(RoHS)

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
壳体	O	O	O	O	O	O
主箱体	O	O	O	O	O	O
电机	X	O	O	O	O	O
电路板	X	O	O	O	O	O
机械开关	O	O	O	O	O	O
照明灯	X	O	O	O	O	O
电源线及连接线	O	O	O	O	O	O
安装附件	O	O	O	O	O	O
本表格依据SJ/T 11364的规定编制						
O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。						
X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。						
有害物质说明:我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求,其中部分标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代,我司将根据全球技术的发展,努力实现有害物质的替代,如因技术发展及材料中有害物质环保升级,将会编入新版说明书。						
	此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品,标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。					
环保年限标志						
温馨提示——安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。						

附注:以上内容经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。

维修服务

尊敬的客户:

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。

如您在使用过程中出现产品故障,可参照“故障排除”一节了解相关信息。如没有解决故障的情况,请立即停止使用,并拔出电源线插头,联系本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

免费修理规定

- 产品自签收之日起五年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
- 享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
- 其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
- 请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

特别提醒:

即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿维修服务:

- 超出相关法律法规规定的有效期限和免费维修期限的;
- 按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
- 无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
- 因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
- 正常的消耗零配件的更换;
- 非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
- 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
- 本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产 品 维 修 单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			
维 修 记 录			

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证