



中 国 蒸 烤 专 家

# 洗 碗 机

## 使 用 说 明 书

深圳市凯度电器有限公司

品牌官网:www.casdon.com.cn 服务热线:4008-110-168

公司地址:广东省深圳市龙华区民治街道北站社区鸿荣源北站中心  
A塔3201

版次:20231017



凯度电器公众号  
微信扫码, 服务即到  
扫码加专属助理  
享专业咨询服务

KD12CRR-J6

# 目录索引

产品安全注意事项 .....	.01
产品介绍 .....	.02
产品展示 .....	.02
配件清单 .....	.02
安装指导 .....	.03
安装前准备与检查 .....	.03
安装信息 .....	.03
安装步骤 .....	.04
 软水器的功能介绍和使用 .....	.05
专用盐添加方法 .....	.05
 餐具清洗使用方法 .....	.06
洗碗粉/洗碗块的添加 .....	.06
亮碟剂的添加 .....	.06
亮碟剂挡位设置方法 .....	.06
 餐具预处理与摆放 .....	.07
餐具预处理 .....	.07
餐具摆放 .....	.07
 特殊餐具洗涤注意事项 .....	.08
餐具摆放注意事项 .....	.08
 操作面板说明 .....	.09
童锁功能 .....	.09
 洗涤程序和功能的操作使用 .....	.10
洗涤程序操作 .....	.10
预约功能 .....	.10
储存功能 .....	.10
烘干功能 .....	.10
 维护与保养 .....	.11
清洁喷臂 .....	.11
清洁过滤系统 .....	.11
 故障排除 .....	.12
可以根据故障描述来判断原因以及解决方法 .....	.12
常规问题自检 .....	.12
 规格参数 .....	.15
电气原理图 .....	.16
告用户环境影响书 .....	.16
电器产品有害物质名称及含量说明 (RoHS) .....	.18
维修服务 .....	.19

## 产品安全注意事项

为了防止人身受到伤害及物品损坏等事故,请务必仔细阅读并遵守本说明书中有关以下标志符号的内容。

本说明书中的安全标志符号如下:

	切勿进行操作 禁止标志		如果操作错误有可能造成人身、物品及财产的损伤 注意标志		必须遵守的行为或操作 警告标志
--	----------------	--	--------------------------------	--	--------------------

**禁止**

禁止对机体进行泼水、洒水,禁止靠近火源、热源,否则可能导致火灾、触电等危险发生。  
本产品为全自动洗碗机,使用过程中,禁止手动往里添加水,避免导致机器溢水,引起触电等危险发生。  
在断开洗碗机电源线时,请勿湿手或者手持电源线拔出插头。  
请使用洗碗机专用盐和洗碗粉、亮碟剂等专用洗涤剂,禁止使用洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液、其它类别的食盐或工业用盐等代替。  
洗碗机门打开时,请勿让儿童靠近,洗碗机内的水不是饮用水,里面可能仍有洗涤剂和残渣。  
儿童一定要远离洗碗机专用盐和洗碗粉、亮碟剂等专用洗涤剂,否则可能会造成口腔、喉咙、眼睛等烧灼甚至窒息。  
请勿让儿童接触、玩耍包装使用的胶袋,请妥善保管。  
请勿让儿童操作洗碗机,8岁以下的儿童必须远离家用洗碗机,除非有成人监管,对于8岁以上的儿童、残障人士或缺少生活经验的人,若不受责任能力者之监督或指示,不许使用和清洁保养本机器。

**注意**

请单独使用额定电流10A的接地线插座,并且相线、零线、地线连接正确。  
清洗时必须切断电源。请不要使用玻璃刮刀、剧烈或腐蚀性的清洁用品或洗涤剂清洁产品玻璃门。如产品玻璃门表面有刮伤,可能会导致裂开。  
刀具和其它尖锐物品摆放上搁架或碗篮时,必须把尖锐面朝下或水平放置,避免被划伤。  
为保证最佳洗涤效果,请至少一周清理一次过滤器系统。  
洗碗机门不应一直处于完全打开的位置,否则可能会导致器具翻倒危险。  
洗碗机在工作过程中,请勿倾斜或移动机体。否则可能会导致机器漏水、漏电等危险。  
洗碗机在工作过程中或程序刚刚结束时,请避免开门和接触排水软管排出的热水。因为洗涤水、热气、洗碗机内均为高温,可能导致烫伤。若需中途开门,请先按“启停”键,待机器停止运转后,再打开门添加或取出餐具。  
排水管悬挂位置若高于机器顶面40厘米以上,可能会排水不畅,甚至导致漏水、漏电。  
排水管在排水时有一定喷射压力,请牢靠固定排水管出水口,以免排水管排水时跳动,导致污水流到台面或地板上。  
长时间不使用时,应拔下电源插头,避免因电源线老化而引起漏电、火灾的情况发生。  
如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。  
洗碗机须由专业人员安装或移装、维修,请勿擅自拆解、改装、修理洗碗机的任何零件。如您在使用过程中出现产品故障,可参照“故障排除”一节了解相关信息。如没有解决故障,请立即停止使用。并拔出电源线插头,关闭所有进水源,联系售后服务点报修。  
为防止事故发生,请您将旧机器按相关规定处理,确保旧机器无法再被使用。如剪断电源线或将门锁打坏不能关门等。

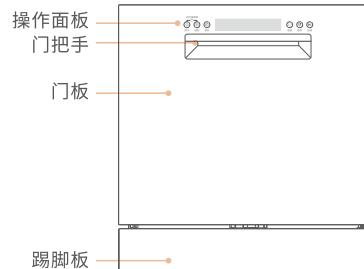
### 小tips

请仔细阅读本说明书,务必遵守以上注意事项!

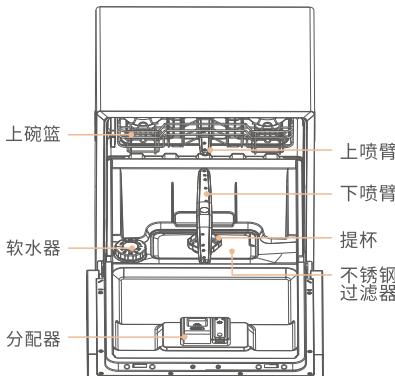
## 产品介绍

### 产品展示

可以根据餐具的类型灵活选择不同的产品配件来配合使用。



外观展示



内部结构

### 配件清单

由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与下图有差异,请以实物为准。

序号	名称	线稿图	数量
1	整机		1
2	上碗篮		1
3	下碗篮(含筷叉篮)		1
4	进水管		1
5	螺丝钉		2
6	侧安装盖		4
7	说明书		1
8	洗碗粉/洗碗块/洗碗凝珠		1

## 安装指导

### 安装前的准备与检查

每台洗碗机生产时均会经过水检,确保产品合格。

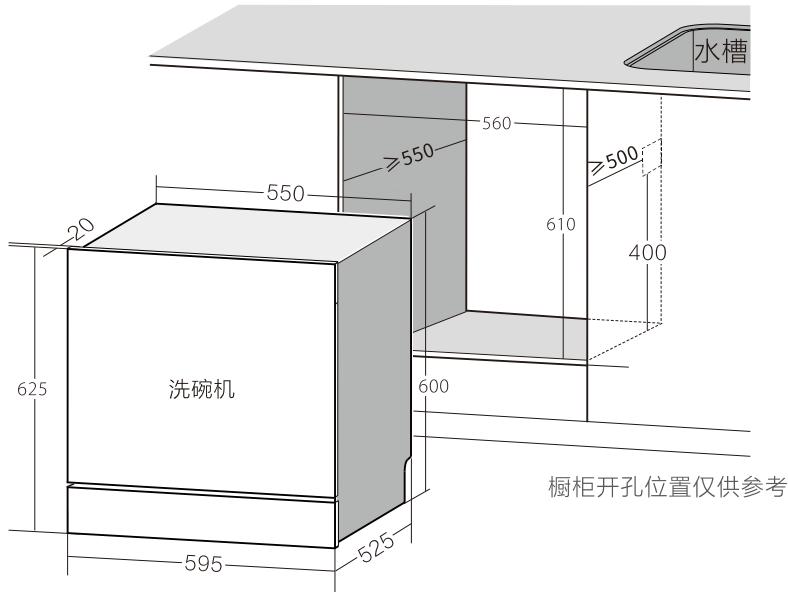
首次打开洗碗机时,里面可能会有水滴,请放心,这不影响产品性能。

- 本产品须由专业人员安装或移装、维修,请勿擅自改动内部布线、拆解、改装、修理本产品的任何零件。因为可能导致电击、火灾、漏水。如不安装带保护装置的空气开关、漏电保护开关或安装不正确,可能导致触电。
- 请使用新的软管组件连接到水源。
- 请检查放置机器位置电源线路、保险丝、插座、开关的安装,是否符合国家供电标准和满足所购买机器要求,是否良好的接地安全保护,水源、排水装置是否满足放置与使用要求。
- 请检查使用现场的电压是否符合要求,机器在额定电压220V才能正常安全运行。
- 请检查排水管的长度是否满足使用要求。
- 请检查安装时所需材料,放置机器的平台或其他附件是否准备妥当,如需要特殊的附件可向售后协商定做。
- 安装完成后,请妥善保管好说明书和其他附件,以便后续使用。

### 安装信息

洗碗机安装位置周围不得有易燃易爆源。如果经过煤气管道,橡胶管不能安装,铁管可以。

- 洗碗机安装橱柜材料是必须耐温耐湿的。
- 请预留洗碗机的安装位置所需尺寸、进水口位和排水口位。(如下图)
- 橱柜侧壁虚线标示为开孔处,优先在离地面400mm处开60\*60mm的方孔。
- 洗碗机安装后,必须确保洗碗机的门能顺利打开。
- 洗碗机进水、排水、电源安装在相邻的柜体中,不得安装于洗碗机所在背部空间。



### 安装步骤

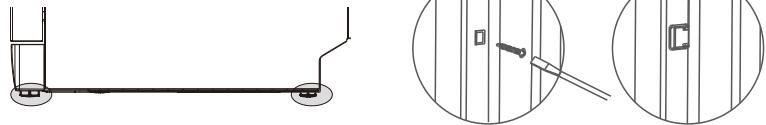
安装完成后,请先试运行洗碗机,确认机器正常使用后再进行固定,以免不必要的重复拆装。

首次进水时,洗碗机内水偏黄属正常现象。是由于软水器内残留的浸泡水物质的结果,不影响正常使用。

**第一步:** 固定和调整机身平衡。安放地面必须结实平整或可通过调节洗碗机支脚,保持机身平衡。

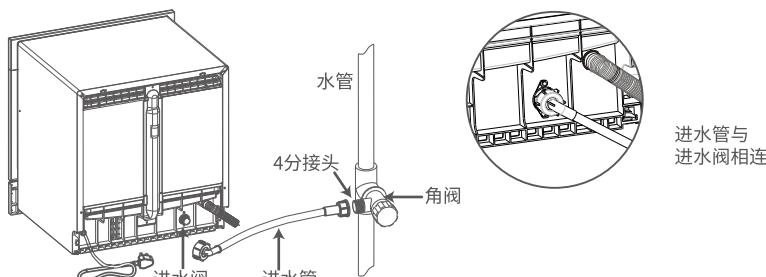
**第二步:** 调节平衡后,需要在机器两侧打螺丝钉固定。

**第三步:** 盖上配件包里的4各侧安装盖。



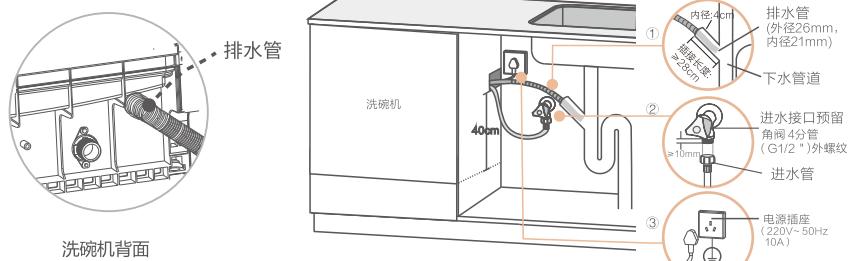
**第四步:** 安装进水管:进水管分别连接到机器背面的进水阀和水管的角阀。

1. 进水管的弯头水平与进水方向一致。
2. 应使用新的进水管与水龙头或角阀连接,旧的进水管不能重复使用。严禁使用老化或破损的进水管。
3. 进水的水源源不能超过45°C的热水



**第五步:** 连接排水管

1. 机器固定到橱柜后,排水管穿过预留的出入口套到挂钩槽位内。
2. 嵌入式安装时,挂钩安装位置应尽量接近厨柜顶面(如下图)。至少高于下水器溢水器接口高度,固定好挂钩。
3. 排水管接驳到水槽下水器的溢水器接口内。
4. 排水管不能打折。
5. 为确保洗碗机的洗涤性能,排水管的长度尽量不要超过5米,否则可能影响洗涤效果。
6. 当排水管挂高时,高度不低于洗碗机地面,不低于600mm,不低于300mm。



## 软水器的功能介绍和使用

软水器可以软化水质,减少水垢产生,使餐具的表面光亮如新。水硬度较高的地区尤其适用。

**第一步** 关门状态下,长按电源键开机,60秒内长按启停键"▶||"5秒,进入设置软化水质硬度的档位模式。(此时显示屏缺盐指示灯和缺剂指示灯,循环闪烁;显示屏默认亮碟剂档位为H4)

**第二步** 点按启停键"▶||"可切换到需要的水质硬度档位。(显示屏由H2-H3-H4-H5-H6-H1..循环显示)

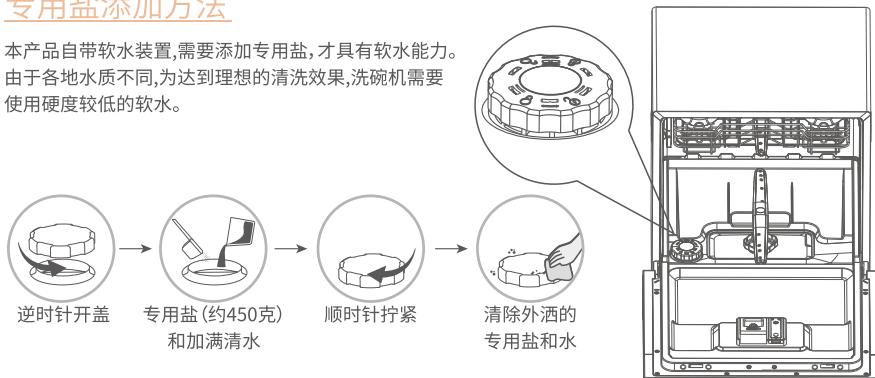
**第三步** 设置好档位,5秒内无操作确认当前设置。(再次进入时显示上次设置的档位状态)

如果您不知道用水的硬度值,可以向当地自来水公司咨询,以下为几个主要城市的自来水硬度,仅供参考,请以实际为准。(注:H1档位默认不软化水,缺盐指示灯处于一直熄灭状态)

设定档位	水硬度值(mg/L(CaCO <sub>3</sub> ))	硬度范围	代表城市
H1	/	/	/
H2	0-100	软	广州
H3	101-200	软	上海/南京
H4	201-300	中度	北京/沈阳
H5	301-450	硬	/
H6	451-650	硬	/

## 专用盐添加方法

本产品自带软水装置,需要添加专用盐,才具有软水能力。由于各地水质不同,为达到理想的清洗效果,洗碗机需要使用硬度较低的软水。



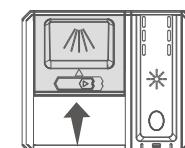
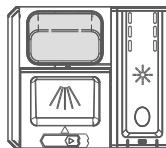
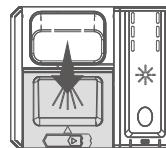
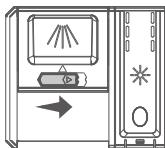
### 小tips

- 当"缺盐"亮起时,表示需要添加专用盐。请勿使用调味盐或食用盐,可能损坏洗碗机。
- 当添加专用盐和水之后,需等待专用盐和水融化至饱和状态之后,缺盐指示灯才会熄灭。
- 添加专用盐后,请清除外洒的专用盐,使用筷子搅拌或运行程序冲洗一次,使专用盐快速融化,以免可能腐蚀内胆、过滤网、电机等,造成洗碗机损坏。
- 按水硬度合理设置档位,使盐耗最优化。

## 餐具清洗使用方法

### 洗碗粉/洗碗块的添加

专用的洗碗粉/洗碗块,能够分解餐具上的油污、祛除食物残渣。用量根据餐具的脏污程度及餐具的多少而定,如果餐具满载,污渍较多,洗碗粉约30g。



**第一步**  
按箭头方向按压开关,  
粉盒自动打开。

**第二步**  
投放适量的  
洗碗粉或洗碗块。

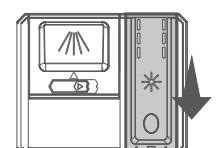
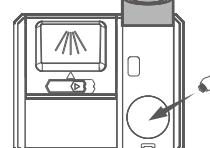
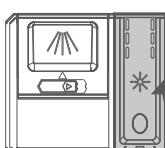
**第三步**  
按箭头方向推动,  
关闭盒盖。

### 亮碟剂的添加

为了提高餐具干燥效果,使餐具更晶亮,建议使用亮碟剂。

第一次使用洗碗机时,必须添加亮碟剂,有利于干燥餐具,使餐具更晶亮,日久如新。

当"※"亮起时,表示需要添加亮碟剂。请勿使用洗洁精等代替。  
缺剂



**第一步**  
按箭头方向提拉,  
打开盒盖。

**第二步**  
倒入亮碟剂约100ml。  
亮碟剂属于一次性添加多次使用的消耗品。

**第三步**  
按箭头方向按压开关,  
关闭盒盖。

### 亮碟剂档位设置方法

亮碟剂的档位选择根据餐具的干燥效果而定,如果餐具具有较多的水分残留或比较滑的感觉,则往高档位调,有白、蓝色附着物时,则往低档位调。调整后建议再次运行洗涤一次。

**第一步** 长按电源键开机,60秒内同时长按电源键"⊕"和程序键"⊕"5秒,进入设置亮碟剂档位模式。(显示屏显示上次设置的档位,默认亮碟剂档位为d4)

**第二步** 点按程序键"⊕",切换需要的档位。(显示屏由d1-d2-d3-d4-d5-d1..循环显示)

**第三步** 设置好档位,5秒内无操作确认当前设置。(再次进入时显示上次设置的档位状态)



不能在洗碗机中加入洗洁精、肥皂、洗衣粉、洗手液等来取代专用洗涤剂。  
不能将洗碗粉放入专用盐仓中,不能将洗碗粉放入专用亮碟剂仓中。

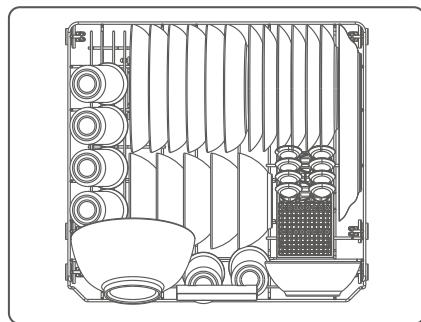
## 餐具预处理与摆放

### 餐具预处理

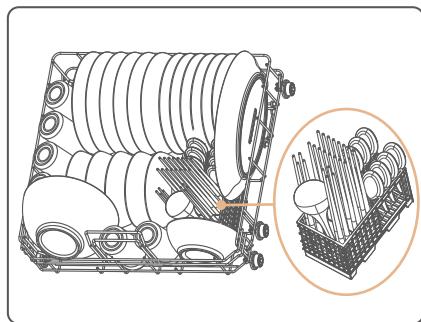
- 为了避免堵塞过滤器,影响洗碗机的性能。请将待洗餐具内大块的实物残渣倒掉(油和汤类液体或其凝固物无需处理),再将餐具或炊具放入洗碗机内。
- 如果餐具或炊具附着有烤焦、烤糊、粘锅的实物,而且非常难于去除,建议在洗涤前浸泡一段时间或用洗碗布等预先处理掉,否则很难清洗干净。

餐具名称	米饭碗	面碗	玻璃杯	茶杯	筷子	小勺子	深盘	浅盘	佐料碟	大汤碗	蒸鱼盘	饭勺	汤勺
数量(个)	12	6	6	6	24	12	6	6	6	1	1	1	1

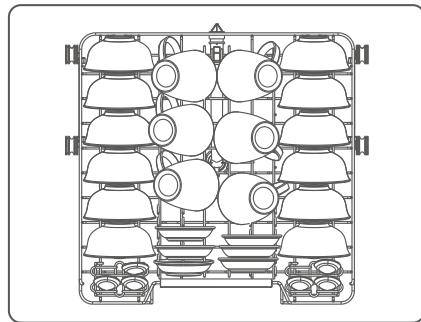
### 餐具摆放



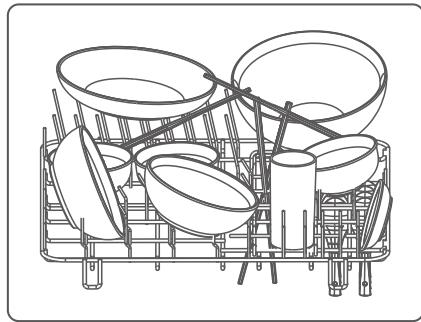
下碗篮+筷叉篮正确摆放示意图 1



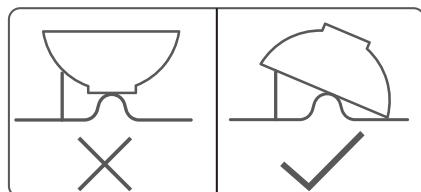
下碗篮+筷叉篮正确摆放示意图 2



上碗篮正确摆放示意图



错误摆放示例



\*器皿放置后,污渍面应倾斜向下,确保水流能够冲刷到,且水流易进易出。

\*待洗器皿放置后应能够保持稳定,以防止被水流冲倒导致破碎,或掉落后阻挡喷淋臂的转动。



## 餐具摆放注意事项



- 餐具上较大的残渣须清理干净后再放入碗篮内,比如大骨头、大鱼骨、大青菜叶等。
- 餐具不可胡乱堆叠在一起,请一个位置放置一个餐具。
- 餐具须侧向摆放,污渍面略微倾斜朝下,方便水冲刷掉污渍。若餐具正放,餐具内会积脏水。完全倒扣,餐具顶部也可能会积水。
- 餐具不能从碗篮底部伸出进入到喷臂旋转区域。否则可能会阻碍到喷臂旋转,以致餐具清洗不干净。
- 特别细小的器具可能会从碗篮掉出,并随污水排出机器外。请不要清洗该类器具。
- 碗篮推回内胆时,不要让锋利的器具刮门封条。
- 碗篮表面不能用锋利物体刮碰,碗篮表面涂层刮破后会生锈。
- 刀和其它锋利的用具必须装在筷勺篮里。用具的尖锐部朝下可以确保用户更安全的取用。
- 推碗篮进去后,拨一下喷臂,检查喷臂是否能够自由旋转。

## 特殊餐具洗涤注意事项



家庭中常用的餐具均可放置洗碗机内洗涤,由于洗碗机的洗涤环境(比如高温或洗碗剂等),对某些材质的餐具可能具有不同的影响,建议参考以下提示。

可机洗的餐具	其他餐具使用注意事项
陶瓷餐具	铸铁制品:清洗后可能会生锈。 贵金属、彩釉餐具、铝制品:洗碗机洗后光洁度可能变差。
玻璃餐具	竹木餐具:高温下可能变形开裂。 塑料餐具:请参考该餐具的厂家说明,因为有些塑料餐具在高温下可能会变形。
不锈钢餐具	抹布:清洗抹布可能会导致洗碗故障。 玻璃制品:较薄的玻璃制品放进洗碗机内洗可能会有破碎的风险;玻璃制品长期在洗碗机内清洗,光洁度会降低。

## 操作面板说明



电源键:长按开机/关机	启停键:启动或暂停程序
烘干键	预约键
储存键	程序键

缺亮碟剂指示灯	缺盐指示灯	进水时长亮指示灯
UV消毒指示灯	童锁指示灯	WiFi指示灯

程序	洗碗粉/克	洗涤时间/分钟	适用范围	备注
节能洗	5+25	235	用于较脏污的餐具	洗碗粉/洗碗块用量可以根据不同的程序,适当增减。
强力洗	30	175	用于重度脏污的餐具	
日常洗	30	60	用于普通脏污的餐具,时间比较快	
下层洗	30	90	用于仅下层清洗餐具	
轻柔洗	30	90	用于一般脏污的,表面较光亮餐具,如酒杯等	
快速洗	不加	25	用于轻度脏污的餐具,或已经干净但存放时间较长的餐具	

### 小tips

待机模式:初次上电,蜂鸣器响一声,所有灯闪亮后熄灭,进入待机模式,此时电源键半亮。

开机模式:在待机模式下,长按电源键,进入开机模式。

在程序运行状态下,

开门自动断开所有强电负载,所有的输出暂停且时间暂停计时,此时仅电源键有效,其它按键均无效,显示屏显示“OPE”;关门恢复所有负载工作,显示屏显示开门前的时间并继续倒计时。

WiFi配网模式:

通电后,WiFi图标自动闪烁,此时可进行配网;WiFi图标长亮,配网成功。

(如需更换设备配网,关机状态下,可长按“储存”键3秒,待WiFi图标闪烁后进行配网)

### 童锁功能(避免儿童误操作而发生危险)

接通电源后,长按电源键“”,同时长按烘干键“”和储存键“”3秒,开启童锁/解童锁。

显示屏童锁图标常亮,表示开启童锁,熄灭表示解除童锁。

在童锁状态下,除烘干键和储存键外,其它按键均无效。(其他指示灯保持之前状态不变)

## 洗涤程序和功能的操作使用

### 洗涤程序操作使用(日常洗/下层洗/轻柔洗/快速洗/节能洗/强力洗)

第一步 接通电源,打开水阀,关上洗碗机门。

第二步 长按电源键“”,进入开机状态,此时显示屏亮起。(洗涤程序自动默认为上次使用的程序)

第三步 点按程序键“”,选择需要的洗涤程序“日常洗/下层洗/轻柔洗/快速洗/节能洗/强力洗”。

第四步 点按启停键“”,洗涤程序开始运行。

### 小tips

1.选择“节能洗”程序时,仅可叠加预约功能。

2.洗涤过程中,需更换洗涤程序,长按“电源”键重启设备。

3.洗涤过程中,显示屏显示运行时间呈倒计时状显示。

4.切换洗涤模式时,显示屏会显示对应的程序时间。

### 烘干功能(分为自动进入模式和单独启动模式)

自动进入模式 接通电源,除“节能洗/快速洗”以外,“日常洗/下层洗/轻柔洗/强力洗”程序结束后自动进入烘干功能。

单独启动模式 接通电源,长按电源键“”,长按烘干键“”3秒,点按启停键“”,可单独启动烘干功能。(此时烘干图标闪烁)

### 储存功能(分为自动进入模式和单独启动模式)

自动进入模式 接通电源,除“节能洗”以外,“日常洗/下层洗/轻柔洗/快速洗/强力洗”程序结束后自动进入储存功能。(默认储存72小时)

单独启动模式 接通电源,长按电源键“”,长按储存键“”3秒,可单独启动储存功能。此时储存键图标常亮,显示屏显示储存倒计天数“3d”。

### 小tips

运行过程中,如需取消储存功能或烘干功能,可长按电源键关机取消。(此时若点按暂停键无效)

### 预约功能

第一步 长按电源键“”,进入开机状态,此时显示屏亮起。

第二步 点按程序键“”,选择需要预约的洗涤程序“日常洗/下层洗/轻柔洗/快速洗/节能洗/强力洗”。

第三步 点按预约键“”,选择需要预约的开始洗涤时间。(显示屏以0~24小时循环显示)

第四步 点按启停键“”,启动预约程序。(此时预约时间倒计时,预约键闪烁,倒计时结束后启动洗涤)

## 维护和保养

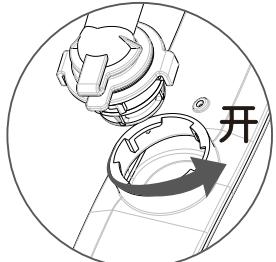
本产品过滤系统为手动平面过滤器。

为保证最佳洗涤效果,请至少一周清理一次过滤器系统。建议定期检查机器内部。

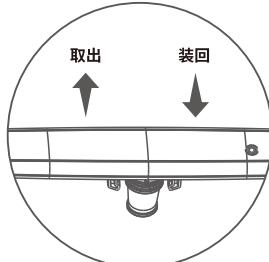
清洁密封条、门下封条请使用湿布擦洗。

洗碗机内胆及内部管路使用洗碗机专用清洁剂。

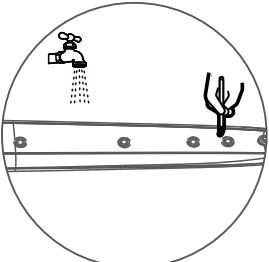
### 清洁喷臂



上喷臂  
逆时针方向旋转取出；  
顺时针方向拧紧安装。



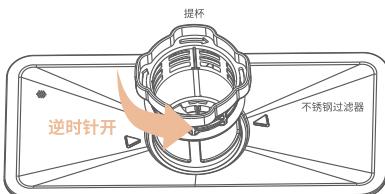
下喷臂  
向上提出；  
对准卡扣往下压安装。



清洁喷臂  
需要用细尖铁线挑出堵塞物,或  
用大量流动水对准堵塞孔冲洗。  
检查喷臂出水孔无堵塞后即可。

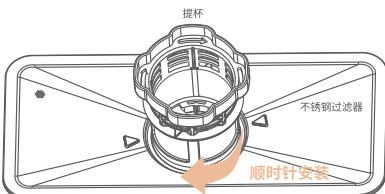
### 清洁过滤系统

提示:不可用铁刷或不锈钢丝球刷,以免不锈钢过滤器生锈。



#### 第一步:取出过滤系统

取出下碗篮,  
逆时针旋转,取出提杯和不锈钢过滤器。



#### 第二步:冲洗+装回过滤系统

用流动水配合软毛刷冲洗。  
放置好不锈钢过滤器,再用提杯顺时针旋紧过滤系统。  
(当提杯的小三角和不锈钢过滤器正对时,表示已旋紧。)

## 故障排除

如您在使用过程中出现产品故障,可参照如下信息了解相关信息。如没有解决故障,请立即停止使用。并拔出电源线插头,关闭所有进水源,联系售后服务点报修。

显示屏显示	可能导致故障的原因	解决办法
E01	热敏电阻短路	请联系售后服务人员
E02	热敏电阻开路	请联系售后服务人员
E03	机器不加热	请检查餐具是否正放着盛水,导致内部水太少而不加热;请联系售后服务人员
E04	进水阀故障	请联系售后服务人员
E05	溢流	检查排水管是否悬挂太高、是否打结、被堵死、被重物压着;把机器倾斜30-45度,把底盘的水倒掉;检查排水泵是否有故障;请联系售后服务人员
E06	机器加热异常	请联系售后服务人员
E08	洗涤程序运行异常	请联系售后服务人员
E09	按键出错	清洁按键;请联系售后服务人员
E10	进水异常	请检查进水水源是否正常;请联系售后服务人员
E11	分水阀故障	请拔掉电源插头,重新上电;请联系售后服务人员

### 常规问题自检

现象	可能的原因	解决办法
指示灯"  缺盐 "亮起	· 洗碗机专用盐消耗完 · 加入的盐尚未充分溶解	· 请添加洗碗机专用盐 · 请等待1-2天,如仍有异常请联系售后
指示灯"  缺剂 "亮起	· 洗碗机亮碟剂消耗完	· 请添加洗碗机亮碟剂
指示灯"  缺水 "亮起	· 水龙头没开或停水 · 流量计或者进水阀故障	· 打开水龙头,确保有来水 · 请联系售后服务人员
蒸鸡蛋羹的餐具有残留	· 洗碗机产品属于高温洗涤,蛋白质遇高温发生变性反应凝固在餐具上无法去除	· 在清洗前将附着在餐具上的食物残渣刮掉再清洗,建议此类餐具手工清洗
餐具未干洗涤过程中产生过多泡沫	· 没使用专用的洗碗粉 · 洗碗粉投放过多	· 请使用洗碗机专用洗涤剂 · 空载运行任意一个洗涤程序
门体不能关闭	· 机器门被阻挡	· 检查机器门是否碰到其他物件

现象	可能的原因	解决办法	现象	可能的原因	解决办法
洗完后餐具上还有食物残渣	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 喷淋臂被餐具卡住</li> <li>· 喷淋臂喷淋孔堵塞</li> <li>· 过滤网脏污</li> <li>· 过滤系统安装不到位导致食物残渣进入洗涤系统</li> <li>· 洗涤程序选择不合适</li> <li>· 洗涤消耗材料用完</li> <li>· 餐具摆放摆放不合理,太密太满或叠加放置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 确保无掉落餐具阻挡喷淋臂</li> <li>· 清洁喷淋臂</li> <li>· 清洁过滤网</li> <li>· 正确安装过滤网</li> <li>· 选用更长时间的洗涤程序</li> <li>· 投放适量的洗碗粉/块和洗涤剂等</li> <li>· 摆放餐具时,应留足够的空间以便水流可以喷洒所有餐具表面,避免紧密放置</li> </ul>	按电源键没反应	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 所有指示灯不亮时,电源按键没反应,可能没插插头,或停电</li> <li>· 玻璃或手上,有油污或水</li> <li>· 其它指示灯亮,可能在童锁状态</li> <li>· 触摸电源图标时间过短</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 请插上插头,确保来电正常</li> <li>· 清洁玻璃和手,保持干燥。</li> <li>· 同时长按“烘干和储存”图标解童锁</li> <li>· 长按电源图标。</li> </ul>
洗碗粉或洗碗块残留	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 洗碗粉或洗碗块过多</li> <li>· 水流被阻挡,无法冲刷到</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 参照程序说明适量添加</li> <li>· 检查喷淋臂是否被阻挡并排除</li> </ul>			凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168
塑料餐具变色	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 洗涤温度过高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 选用洗涤温度较低的程序</li> </ul>			
刀叉等出现生锈痕迹	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 刀叉抗锈性不足</li> <li>· 洗涤用水中盐含量过高,原因是专用的盐槽的盖子未旋紧或倒入专用盐时部分溢出</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 使用抗锈性刀叉筷勺</li> <li>· 拧紧水软化器加盐口盖子并清除溢出专用盐</li> </ul>			
机器内胆及搁架出现白色水垢	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 水硬度过高,加热洗涤后产生水垢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 水垢成分是碳酸钙和碳酸镁,可使用白醋或柠檬酸去除方法:空载运行重油洗涤程序,洗涤过程中,开门加入30ml白醋,若水垢较重,可适当增加用量</li> </ul>			
开门需要较大力	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 内门凹槽有污垢,增大阻力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 清理凹槽污垢</li> </ul>			
机器在通电状态产生“呼呼”的声音,显示屏显示FAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 换气系统正在工作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 正常现象,非机器故障</li> </ul>			
洗完后机器内部有水滴	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 正常现象,非机器故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 洗涤结束,机器内部有水滴是正常的物理现象</li> </ul>			
过滤器下面有水	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 正常现象,非机器故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 请等待洗涤结束</li> </ul>			
除电源键外,其他按键无反应	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 门没有关到位</li> <li>· 门锁PCB故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 把门关到位</li> <li>· 请联系售后服务人员</li> </ul>			

## 规格参数

品名	洗碗机	防水等级	IPX1
型号	KD12CRR-J6	洗涤方式	喷淋式
额定电压	220V~	烘干方式	热风干燥
额定频率	50Hz	外形尺寸(宽*深*高)	595*525*625(mm)
额定输入功率	1270W	工作周期用水量	8.9L
净重/毛重	27.5kg/34kg	工作周期耗电量	0.780kW·h/cycle
进水压力	0.04-1.00MPa	干燥指数P <sub>D</sub>	1.13
餐具装载容量	12套	清洁指数P <sub>C</sub>	1.20
水软化功能	有	执行标准	GB4706.1-2005 GB4706.25-2008 GB38383-2019
水效等级	1级		

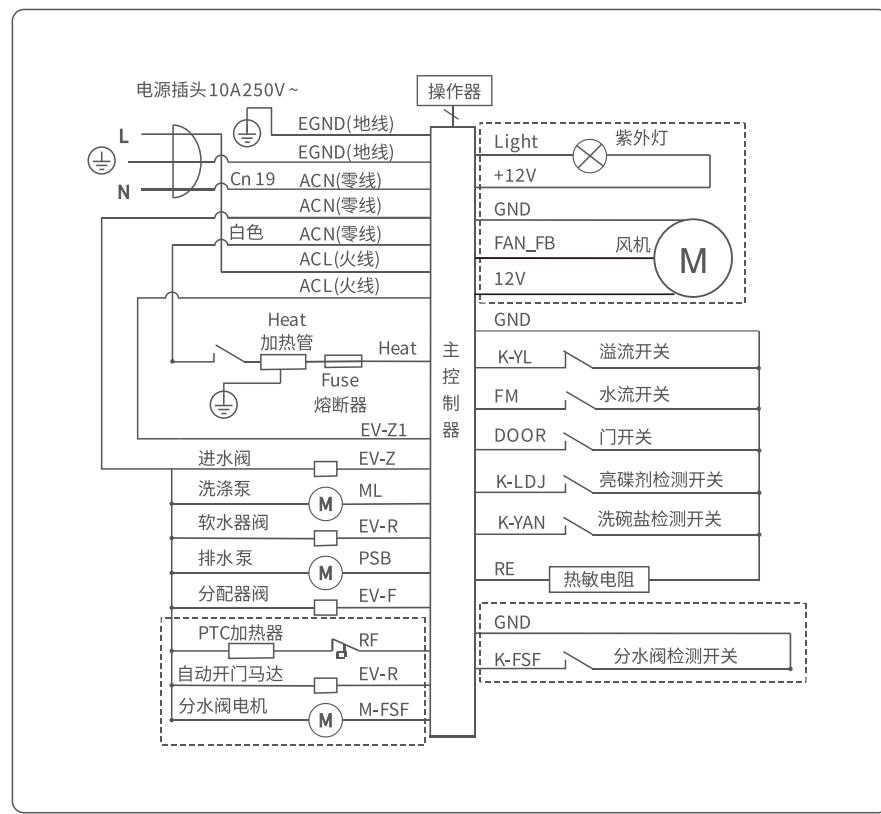
## 水效测试信息

进水方式	进水阀进水	亮碟剂档位	d4
过滤器类别	手动过滤器	洗碗粉用量	5+25克
测试程序	节能洗		

\* 如需了解更详细测试信息, 请联系以下邮箱: dishwasher\_service@163.com

\* 因产品改进和技术更新, 参数如更改, 请以产品实物为准, 恕不另行通知。

## 电气原理图



(线路如有更改, 恕不另行通知!)

## 告用户环境影响书

### 告用户环境影响书

"保护环境,造福人类,预防污染,持续改进"是我司环境管理的宗旨和方向。

我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下:

请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物,废泡沫塑料为不可回收废弃物,拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命,请按国家明文规定的使用报废年限报废,无论是到期报废还是中途换代报废,均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品,您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

## 电器产品有害物质名称及含量说明(RoHS)

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料结构件(底座等)	O	O	O	O	O	O
金属结构件(铰链等)	O	O	O	O	O	O
橡胶件(密封圈等)	O	O	O	O	O	O
标准件(螺钉等)	O	O	O	O	O	O
贴纸类(铭牌等)	O	O	O	O	O	O
发热盘	O	O	O	O	O	O
连接线	O	O	O	O	O	O
洗涤泵、排水泵	O	O	O	O	O	O
线路板、风机组件	O	O	O	O	O	O
进水阀	X	O	O	O	O	O
阻燃隔热类零件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

有害物质说明:我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求,其中部分标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代,我司将根据全球技术的发展努力实现有害物质的替代,如因技术发展及材料中有害物质环保升级,将会编入新版说明书。



此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品,标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。

温馨提示——安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。

附注:以上所有内容经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。

## 维修服务

### 尊敬的客户：

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。  
如果发生故障时,请事先对照(产品对应型号的产品使用说明中的“故障排除”相关内容)检查。在故障排除  
内容中不能排除故障的情况,请尽快恰询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

### 免费修理规定

1. 产品自签收之日起两年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
2. 享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
3. 其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
4. 请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

### 特别提醒:

即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:

1. 超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的;
2. 按照《使用说明书》的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
3. 无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
4. 因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
5. 正常的消耗零配件的更换;
6. 非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
7. 本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
8. 本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产品维修单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户名		联系电话	
通讯地址			
维修记录			
须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证			