材质:157G铜版纸,过哑膜(颜色PANTONE473C+单黑)

尺寸:成品140*200mm

样式:风琴折

备注:红框不印刷

140mm

200mm

Casdon 凯度
中国蒸烤专家

壁挂式冷热管线饮水机
使用说明书

KD-KG1200-G1

产品安全注意事项

为了防止人身受到伤害及物品损坏等事故,请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。
本说明书中的安全标志符号如下:

禁止标志	切勿进行操作	注意标志	必须引起重视的部分	警告标志	必须严格按要求操作

禁止

请勿在产品上放置重物,小心轻放。

本产品须由专业人员安装或移装、维修,请勿擅自改动内部布线、拆解、改装、修理本产品的任何零件。不正确的安装容易造成漏水、漏电等事故的发生。

本产品在运输、安装、使用过程中请勿挤压、摔打、碰撞,否则会导致产品损坏或漏水、漏电等事故。

请勿将本产品浸入水中,严禁在有水的情况下或通电后将本产品倒置。

请勿刮伤和损坏进水PE管,用PE管连接进水口时,要保证PE管端口平整,要用力插到底直到不能插动为止,以免引起本产品漏水,造成财产损失。

不得采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止本产品工作。

严禁盖住出水嘴凝装热水,出水嘴以下1cm内严禁遮挡。

请勿使用松动或接触不良的电源插座,否则易导致触电、短路、起火等危险。

请勿损伤或用重物挤压、夹击电源线。

请勿使用220V~,50Hz以外的电源。

请勿使用升压变压器连接到电源插头。

如果电源线损坏,为避免危险,必须由制造商维修部或类似的专业人员来更换。

请勿在产品的周围和里面,存放易燃、易爆、易腐蚀物品。保证整机远离热源、煤气和酒精等易燃物品。

请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品,儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用。

请勿用高压清洁器或蒸汽类清洁器清洁产品,否则会发生短路、起火等危险。

注意

请单独使用额定电流10A的插座,并可靠接地和加装漏电保护器。不得将地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上;接地不良会造成触电引发意外事故。

在插入电源插头前,请用干布将插头铜片上附着的灰尘擦去。

在拔出电源插头时,必须手握插头的端部将其拔出,请勿手拿电源线端来拔插头,否则易发生触电、短路、起火等危险。

本产品应在周围通风干燥、有地漏、无腐蚀性气体的环境中使用,使用时应垂直固定于墙壁上,机身表面距其它物体10cm以上,否则会影响机器散热。

本产品较重,应安装于能承受足够重量且儿童不容易接触的地方,避免产品掉落造成伤害或损失。

本产品与净水器连接的PE管应避免光源、热源、腐蚀环境及与尖锐物碰撞。铺设管线时,PE管线折向角度要大于90度,管路不可有压扁折弯等现象,以防止补水不畅。

本产品最佳工作环境温度10~38℃,湿度≤90%,进水水压0.1~0.4MPa,低于或高于此水压时,请相应安装增压或减压装置。压力过高或过低都会影响机器的工作状态或使用寿命。当机器处于0℃以下环境时,请关闭电源开关,不能进行加热工作。

本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭,请勿用汽油等有机溶液擦拭机身,避免机器表面褪色或产生锈蚀,严禁用水冲洗机身。

产品在使用过程中,请勿触摸机器出水口,避免导致烫伤。

本产品不能直接接入市政自来水,前端必须接入可靠的净水器,如超滤机或纯水机。

如长时间不用本产品,请切断电源、水源,并将机器内余水排尽,下次开始使用时,必须先进行清洗。

本产品安装完毕通水后,请勿摇晃本产品。

使用过程中出现产品故障,可参照"故障排除"一节了解相关信息。如没有解决故障,请立即停止使用,并拔出电源线插头,联系售后服务点报修。

警告

清洗时必须切断电源,请不要使用玻璃刮刀、剧烈或腐蚀性的清洁用品或洗涤剂清洁产品。注意使用中性清洁剂以及柔软抹布擦洗,防止划伤表面。

本产品避免存放于强烈阳光照射的环境中,易造成机身老化变色及滋生细菌。

机器旁禁止放置易燃物品,底部不能垫泡沫、纸板等杂物,以免水分积聚导致漏电。

请尽可能将机器安装在靠近地漏处。

本产品安装时,请务必使用随产品配套的新软管组件等配件,旧软管组件不能重复使用,否则可能影响产品性能。

8岁以上的儿童,若在无人监督的情况下使用时,请确保对儿童足够的行为认知能力,能够采用安全正确的方法使用,提供充分的使用指导并确认儿童能明白不正确使用本产品的危险性。

本产品如果出现漏水,请立即关闭电源和水源,将机器内的余水排尽,并请通知我公司售后服务部或当地经销商,由专业服务人员处理,请勿自行维修。

小tips

为了正确使用和维护产品,请仔细阅读和妥善保管本说明书,务必遵守以上注意事项!

下列情况均属正常

本产品热水最高出水温度取决于当地沸点,在海拔较高地区沸点相对平原低。

本机热水达到沸点,会伴随较多水蒸汽,出水时偶有断续,属正常现象。

在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出,属正常现象。

加热结束后,有少量余水流出,属正常现象。

放热水过程中,排汽口偶尔会有水滴,属正常现象。

显示屏显示E1,属于缺水报警,此时不能进行加热工作,属正常现象。

当加热体无水干烧时,防干烧装置会自动断开,需专业人员手动复位,属正常现象。

环境温度及电压较低时,热水流量相对减少,属正常现象。

环境温度及进水温度较低时,加热时间相对延长,属正常现象。

环境温度及进水温度较高时,制冷时间相对减缓,属正常现象。

清洁保养

本产品连续使用三个月或长期停用后重新使用,建议用食用消毒剂(或食用白醋)按适当比例兑洁净水对内部水路进行清洗。

小tips

如饮用水水质较硬,易产生水垢,请及时清洗内部水路。不能将水倒到机器内部,否则会造成机器不能工作或漏电等事故的发生。

由于产品的不断更新和升级,本说明书中的产品、用户界面等插图均为示意图,仅供参考,请以收到实物为准。

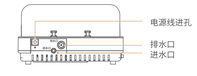
产品介绍

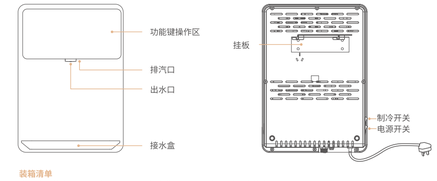
产品特点

本产品采用新一代无热胆秒沸专利技术,能够在短短数秒内将水加热到沸腾,健康节能。净化水进入本产品后,通过内置即热式加热或电子制冷装置,实现对净化水的即时加热或制冷,从而使用户快速方便的得到热水和低于常温的冷水。适合普通家庭和办公商务场合的日常饮水之用。

部件名称

为提高产品性能,产品部件如变更恕不另行通知,请以实物为准。





装箱清单

由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与下图有差异,请以实物为准。

序号	名称	线稿图	数量	序号	名称	线稿图	数量
1	整机		1	5	3/8" PE管		1
2	安装挂板		1	6	L型接头		1
3	三通快接		1	7	自攻螺钉		4
4	塑料膨胀管		4	8	说明书		1

安装方法

1. 拆除包装,取出机器和随机附带的安装挂板,用4个自攻螺钉和塑料膨胀管将挂板水平固定在需要装机的位置。
2. 将机器垂直挂于挂板上,待机器挂好,确认挂板水平固定后,将机器固定孔对准挂板上的挂钩,并将机器由右向左移动,滑到槽内,确认机器竖直放置。
3. 将从净水器接出四分之一PE管,插于本产品底部进水口用快接安全卡固定,并确认接入牢靠,在此之前,净水器必须正确安装、调试和出水,处于正常工作状态。

控制面板及操作说明

1. 插上电源线插头,本产品自动开始进水。将接水容器放置于出水口下方,点按操作功能按键,可以开始取水。

童锁键

点按解锁,操作任意温度键制取热水。(30秒内无操作,自动进入童锁状态,此时童锁图标常亮)
机器正常工作状态下,长按5秒,取消/恢复童锁功能。

水量键

点按切换选择需要的取水量。(此时选中的水量值闪烁,屏幕显示由300-500-999-150循环)
水量值默认为上次取水数值,如重新通电默认水量值为300。

取水键

非童锁状态下,选择需要的温度键后,点按可取水。(此时取水键和水量键常亮,屏幕显示水量值)
取水时,若操作除取水键外任意键,则暂停取水。(5秒内,点按水量键变更取水量,不暂停出水)

温度键(沸水/咖啡/蜂蜜水/泡奶/常温/冷水/云定制)

点按温度键和取水键可取水。(此时选择的温度键常亮,其余温度键图标半亮;云定制需要联网设定后再取水)
未解除童锁条件下,长按"云定制"键,可激活联网在APP设定和保存需要的出水温度和水量。

WiFi配网(图标慢闪代表等待配网;快闪代表配网中)

首次上电,自动进入配网模式;或长按"云定制"3秒,配网持续3分钟。3分钟后若无配网动作,则退出配网模式。

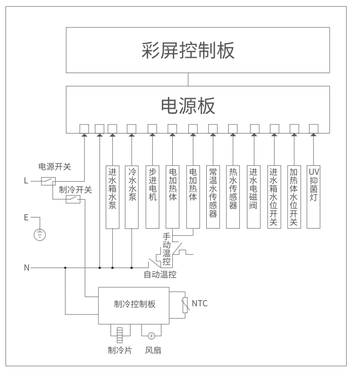
小tips

需单击童锁键解除童锁,才能开启放水功能。
出水温度≥45℃时,高温图标常亮,提示请小心烫手。
在热水出水时,请勿移动接水杯,以防烫伤!
在热水出水结束后,对应加热图标会闪烁三次,在听到"滴滴滴"提示音后方可取杯,谨防余水烫伤!
本产品热水最高出水温度取决于当地沸点,在海拔较高地区沸点相对平原低。
固定需要离墙要有10cm以上,确保铭牌可见

规格参数

产品型号	KD-KG1200-G1	防触电保护类型	I类
额定电压	220V~	净重	4.8kg
额定频率	50Hz	毛重	6kg
额定总功率	2200W	电源插头	10A
制热功率	2135W	外形尺寸(宽*深*高)	310*188*437(mm)
制冷功率	65W	卫生许可批准文号:浙(04)卫水字(2023)第0254号	
制热水能力	≥90℃ 24L/h	执行标准:GB 4706.1-2005;GB 4706.19-2008	
制冷水能力	≤15℃ 0.5L/h	适用水源:配套连接净水器使用	
进水压力	0.1~0.4MPa	卫生质量:符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》(2001)的要求	

电气原理图



深圳市凯度电器有限公司
品牌官网:www.casdon.com.cn 服务热线:4008-110-168
公司地址:广东省深圳市龙华区民治街道北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

凯度电器公众号 微信扫码,服务即到
扫码加专属助理 享专业咨询服务

版次:20230918

告用户环境影响书

告用户环境影响书

"保护环境,造福人类,预防污染,持续改进"是我司环境管理的宗旨和方向。我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下:请正确处理包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物,废泡沫塑料为不可回收废弃物,拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命,请按国家明文规定的使用报废年限报废,无论是到期报废还是中途换代报废,均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品,您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

电器产品有害物质名称及含量说明(RoHS)

部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电控板	X	O	O	O	O	O
塑料件	O	O	O	O	O	O
五金件	O	O	O	O	O	O
加热体	O	O	O	O	O	O
电源线及连接线	O	O	O	O	O	O
包装印刷件	O	O	O	O	O	O
内部管路	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制
O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

有害物质说明:我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求,其中部分标"X"的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代,我司将根据全球技术的发展,努力实现有害物质的替代,如因技术发展及材料中有害物质环保升级,将会编入新版说明书。

10 环保年限标志	此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品,标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。

温馨提示——安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。

附注:以上所有内容经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。

故障排除

本章列出了关于本产品最常见的问题。如无法解决您所遇问题的答案,请拨打全国服务热线电话:4008-110-168。

故障现象	故障可能原因	故障解决方法
显示屏不亮	电源未接通,开关未打开 保险管损坏	检查插头和开关 请联系售后人员
加热时噪音大	机器未放置好	机器应垂直安装于墙壁上
出水嘴连续滴水	出水嘴芯有杂质 溢水口堵住 平衡水位装置损坏	清理出水嘴芯 清理溢水口 请联系售后人员
常温水不出水	步进电机损坏 电源板损坏	请联系售后人员 请联系售后人员
不加热	防干烧装置断开 控制板或电源板损坏	请联系售后人员 请联系售后人员
加热时喷汽	出水嘴有异物或未拧紧 出水管有水垢 出水管或排汽管打折	清洗出水嘴并拧紧 按清洗方法清洗机器 检查热出水管或排汽管

故障代码

E1	水位过低或无水 水位开关损坏 进水电磁阀堵住或损坏	补充水即可 请联系售后人员 请联系售后人员
E3	进水水温过低 温度传感器损坏	等进水水温上升 请联系售后人员
E5	热水传感器未插好 热水传感器开路	请联系售后人员
E6	热水传感器短路	请联系售后人员
E7	常温水传感器未插好 常温水传感器开路	请联系售后人员
E8	常温水传感器短路	请联系售后人员
F4	平衡水箱或内部管路漏水	请联系售后人员
F9	潜水泵损坏	请联系售后人员
H2	出水口堵住 潜水泵或常温水传感器损坏	清理出水口 请联系售后人员
L3	所有温度传感器损坏	请联系售后人员
L8	水水传感器开路	请联系售后人员
L9	水水传感器短路	请联系售后人员
U1/U2	步进电机损坏 水箱水量调节板卡住	请联系售后人员

维修服务

尊敬的客户:
感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。
如果发生故障时,请事先对照(产品对应型号的产品使用说明中的"故障排除"相关内容)检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快恰询本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)
凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168
我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

免费修理规定

1.产品自签收之日起一年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务。
2.享受保修期内的免费修理服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。
3.其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。
4.请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

特别提醒:
即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:
1.超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的;
2.按照(使用说明书)的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;
3.无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;
4.因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;
5.正常的消耗零配件的更换;
6.非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;
7.本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;
8.本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产品维修单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			

维修记录

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证