材质:157G铜版纸,过哑膜(颜色PANTONE473C+单黑)

尺寸:成品140*200mm

样式:风琴折

备注:红框不印刷

140mm

200mm

Casdon 凯度

双出水净水机

使用说明书

KD-RC1200G-C1

本说明书中的产品、用户界面等插图均为示意图,仅供参考。由于产品的更新和升级,产品实物与示意图略有差异,请以收到实物为准。

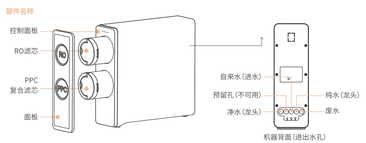
产品介绍

本产品针对家庭厨房饮用水设计的小型净水器,水质可达到直饮水的标准。主要放在在台面下,需匹配专用的水龙头。接入水源为市政自来水,出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求。

适用水质范围:符合GB5749-2006的市政自来水。

水处理工艺

部件名称



装箱清单

由于我们的产品在不断升级和优化,如实物与下图有差异,请以实物为准。

序号	名称	线稿图	数量	序号	名称	线稿图	数量
1	整机(含滤芯)		1	5	3分PE管		1
2	三通球阀		1	6	配件(快接卡扣)		4
3	双出水龙头		1	7	配件(接头)		2
4	2分PE管		1	8	说明书		1

安装指导

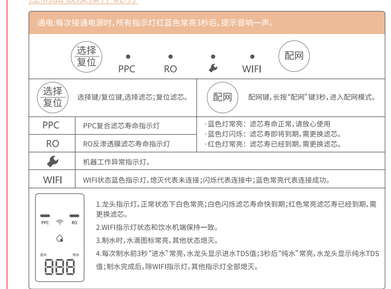
安装前的准备与检查

- 为保证产品正常工作,本产品由厂家授权人员对产品进行安装调试、维修、保养等操作。
- 未授权人员安装调试或维修保养,所造成产品无法正常使用,厂家将不承担责任。
- 请仔细检查电源的电压和频率是否与机器的额定标签上的指示相符。
- 本产品较重,应放置于有足够承托力的水平面上,确保产品及食物的重量能安全承托。
- 本产品应放置于通风干燥、无腐蚀性气体的环境中使用,远离高温及蒸汽。
- 确认安装所需要的工具:冲击钻、十字螺丝刀、活动扳手、管剪;
- 请按说明书中的装箱清单核对安装配件是否齐全和损坏,如有损坏,请立刻联系售后服务。
- 安装前请断水断电。
- 生产商不承担一切由客户不正确使用而产生的问题。
- 浓缩水管中不是饮用水,请排入下水道。
- 确认产品要安装的位置(安装时应视实际情况而定);请留有足够安装空间。

安装示意图

控制面板及操作说明

通电:每次接通电源时,所有指示灯红蓝色常亮3秒后,提示音响一声。



首次使用

首次开机:打开三通球阀,插上电源,待自动冲洗18秒结束后,打开龙头纯水开关,制水20分钟以上并排掉,再正常使用。

日常使用:指示灯正常状态下,机器会自动制水、智能冲洗。

小tips

首次冲洗滤芯,冲洗过程中,可能出现黑水及漂浮杂物,多为碳粉,属于正常现象。

如果长期不使用净水器,请断开水源、电源,打开水龙头的纯水把手。

复位滤芯和取消复位

第一步 通电后,长按"选择/复位"键5秒,进入滤芯选择模式。

第二步 点按"选择/复位"键,选择更换的RO或者PPC滤芯。(选中滤芯指示灯,闪烁显示,未选中的常亮)

一复位:长按"选择/复位"键3秒,待提示音响和滤芯指示灯熄灭,表示滤芯即复位成功。

第三步 一取消复位:长按"选择/复位+配网"组合键3秒,对应滤芯寿命指示灯蓝色闪烁3秒。

小tips

更换滤芯的寿命记录值被清零。

复位操作过程中,若机器断电,短按"配网键"、10秒内无任何操作,机器都会自动退出复位状态。

当复位操作超过5分钟后,或机器设备断电后再上电,复位期间操作无效。

更换滤芯

滤芯有效去除水中铁锈、泥沙、悬浮物、胶体等大颗粒物质,吸附水中余氯、异色、异味;拦截有机物、重金属离子(砷、铅、镉)及细菌,改善口感。

当滤芯提示灯亮的时候,为保证出水质量,请及时更换滤芯。

建议更换周期:

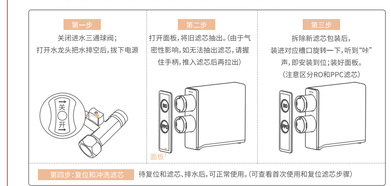
反渗透膜滤芯(RO) 1200G,使用寿命为18-24个月。

前置聚丙烯(PP)折叠棉炭棒后置炭棒复合滤芯(PPC),使用寿命为6-12个月。

注意:

数据来自内部实验室(用广东省佛山市顺德区市政自来水测试所得)。

本净水机所建议的各滤芯的使用周期,是根据各地自来水的情况,得出的平均数值,由于各地方水质情况不同,与滤芯的实际寿命有所差异,如果滤芯过早堵塞、失效,请以实际使用状态作为滤芯更换的依据。



小tips

更换新滤芯后,需对新滤芯进行复位,清洗滤芯后,才正常使用。请务必复位,否则无法计算新滤芯寿命。

滤芯寿命计算方式,从滤芯安装使用后开始算起,否不制水时间。请勿频繁断电,以免滤芯寿命记录不准。

恢复出厂设置

通电后,10秒内长按"选择/复位+配网"组合键5秒,所有指示灯闪烁1下,机器恢复出厂设置。

(与复位滤芯功能不冲突;将滤芯寿命计数值重置,且机器恢复至首次使用状态)

维护保养

1.请在维护前拔掉电源。

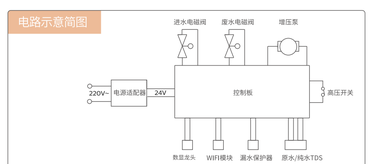
2.产品清洁保养时,请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂,否则可能造成裂纹,划伤和变色。

3.请勿直接洒水清洁机器。

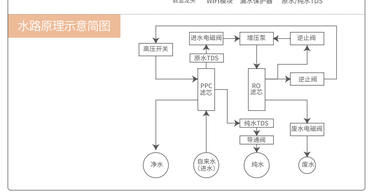
规格参数

产品名称:凯度牌KD-RC1200G-C1型双出水净水机	水效等级:1级
产品型号:KD-RC1200G-C1	防触电保护类型:II类
额定电压:220V~	产品净重:13.2kg
额定频率:50Hz	产品毛重:16kg
额定功率:160W	外形尺寸(宽*深*高):452*147*450(mm)
进水温度:5℃-38℃	适用水源:市政自来水
进水压力:0.1-0.4MPa	出水水质:
工作压力:0.4-0.8MPa	纯水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求
纯水流量:3.15L/min	执行标准:GB 4706.1-2005;Q/ZKRT 001-2021
净水流量:4L/min	卫生许可批准文号:粤卫水字[2023]-05-第50295号
额定总净水量:5000L	

电路示意简图



水路原理示意简图



售用户环境影响书

售用户环境影响书

"保护环境,造福人类,预防污染,持续改进"是我司环境管理的宗旨和方向。我司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您做告知下:请正确处理垃圾材料。报纸箱、报纸箱、塑料袋为可回收废弃物,废泡沫塑料为不可回收废弃物,拆包后应仍到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命,请按国家明文规定的使用报废年限报废,无论是到期报废还是中途换代报废,均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品,您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

深圳市凯度电器有限公司

品牌官网:www.casdon.com.cn 服务热线:4008-110-168

公司地址:广东省深圳市龙华区民治街道北站社区鸿荣源北站中心A塔3201

凯度电器公众号 微信扫码,服务即到 | 扫码加专属助理 享专业咨询服务

版次:20230914

产品中有害物质名称及含量说明(RoHS)

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
	中国RoHS管控物质或元素					
电源适配器组件	X	O	O	O	O	O
滤芯组件	O	O	O	O	O	O
电气组件	X	O	O	O	O	O
电路板组件	O	O	O	O	O	O
外壳结构件	O	O	O	O	O	O
涉水部件	O	O	O	O	O	O
金属组件	X	O	O	O	O	O
三通球阀、配件	X	O	O	O	O	O
电源线组件	O	O	O	O	O	O
龙头组件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

有害物质说明:我公司产品所使用材料中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求,其中部分标"X"的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代,我司将根据全球技术的发展,努力实现有害物质的替代,如因技术发展及为材料中有害物质环保升级,将会编入新版说明书。

环保年限标志 此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品,标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。

温馨提示——安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。

附注:以上所有内容经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。

产品安全注意事项

为了防止人身受到伤害及物品损坏等事故,请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。

本说明书中的安全标志符号如下:

禁止标志	切勿进行操作	注意标志	必须引起重视的部分	警告标志	必须严格按要求操作

禁止

本产品须由专业人员安装或修装、维修,请勿擅自改动内部布线、拆解、改装、修理本产品的任何零件。

请勿在产品的周围和里面,存放易燃、易爆、易挥发、易腐蚀物品。确保产品远离明火或热源、煤气、酒精等易燃物品。

请勿用蒸压清洁器或蒸汽类清洁器清洁产品,否则会发生短路、起火等危险。

请勿使用松动或接触不良的电源插座,否则易导致触电、短路、起火等危险。

请勿损伤或用重物挤压、夹击电源线。

请勿使用220V~,50Hz以外的电源。

请勿使用升压变压器连接到电源插头。

请保持电源插头清洁,勿用湿手插、拔电源插头;避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。

请勿让幼童操作、接触、靠近、拉扯或攀爬产品,请除去所有包装,确保儿童远离包装材料,避免让幼童接触或吞食。

请勿让体力感知和智力缺乏或经验和常识缺乏的人员在没有监护或指导下使用本产品。

请勿安装在室外以及将产品放置于强烈阳光照射的地方,易造成产品部件老化。

请勿将产品储存至低于4℃,高于40℃的地方,及进水温度低于5℃,高于38℃的状态下使用,可能损坏机器。

请勿将产品放置于潮湿、多尘、附近有强磁器具的区域,可能引起火灾、产品损坏或电路故障。本产品应在周围通风干燥、无腐蚀性气体的环境中使用,远离高温及蒸汽,避免损坏。

注意

如果电源线损坏,必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。

请使用额定电流10A的插座。

在插入电源插头前,请用干布将插头铜片上附着的灰尘擦去。

在拔出电源插头时,必须手握插头的端部将其拔出,请勿手拿电源线端来拔插头,否则易发生触电、短路、起火等危险。

插头的端部 ✓

电源线端部 ✗

注意

本产品较重,应安装于能承受足够重量的地方,否则会使部件掉落造成伤害或损失。

请务必将净水器放置在安全的地方,避免电源线、水管被害虫咬坏、使用前请固定好水管,发现产品有漏水现象,请及时关闭电源和水源。

本产品仅限于室内安装,安装的周围1.5米范围内应有可靠的地基,以避免因产品漏水或排水不畅而造成的损失。必须保证室温不低于4℃,当水源、气温低于4℃时,应及时关闭进水三通球阀、排空机器内存水,避免水结冰过程中体积膨胀,导致净水器管路和零部件损坏,从而导致漏水。

当净水器结冰时,必须将净水器放置在10℃以上的环境中,自然解冻48小时;解冻后首次使用需连续通水30分钟,观察无漏水方可正常使用。

移动、搬运产品时,需按包装上的标识进行,避免操作不当引起产品损坏。

安装时应使用随产品附带的新水管组件,旧水管组件不能重复使用。

请勿在进水TDS>150 时安装废水源,否则会导致RO滤芯堵塞,寿命提前到期。

本产品最佳工作压力为0.1-0.4MPa,低于或高于此水压时,请相应安装增压或减压装置。

本产品为全自动制水系统,长时间不使用时,产品会自动运行冲洗功能,在制水或冲洗状态下,会有轻微动和噪声,为属于正常现象。

本产品属于反渗透净水器采用反渗透的过滤原理,在工作过程中,会产生一定量的浓缩水。

水源水质、进水压力、进水温度、净水器使用时间及使用习惯均对纯废水比有一定影响,使用纯净水时,水质较差、自来水温度和水压较低,纯水流量将有所减少,属于正常现象。

首次使用本产品时,如已通电连网,但未接通水源,APP中会提示纯水TDS值,该数值为产品在出厂整机检测的数据,当产品接通水源后,该数值即自动更新为当前水源TDS数值。

净水器在未完全冲洗后使用,出水中可能会混有微量炭粉,完全冲洗后即可。

注意

由于反渗透膜的特性,膜内含有保湿成份(主要成分为食品级甘油),为了初装或换新滤芯后产水的口感更佳,首日尽可能多次使用机器,产水不建议饮用,可用于厨房清洗用水,若不能按以上操作,建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉,循环12次以上,以便充分保证口感,安装新滤芯后冲洗是为了清洗滤芯和管路,出水可能呈黑色或气泡状,这属于正常现象,请继续冲洗至清澈状态即可。

如超3天不使用时,应按下电源插头和三通球阀,避免因电源线老化等原因而引起漏电、火灾的情况发生。再次使用时,先通水冲洗10-15分钟后再正常使用。

遇到自来水停水或者自来水管道维修时,请关闭电源和三通球阀,恢复供水时,请打开其他自来水龙头排净滤芯后,使用本产品,否则自来水管道中的大量泥沙可能导致滤芯快速堵塞。

如对外壳、中框进行清洗,注意清洗过程中避免有水从滤芯槽流入产品内部,否则容易造成内部异味、细菌滋生,并造成内部积水,出现底座渗漏现象。

请定期清洗和购买对应滤芯进行更换,确保饮用水的纯净及产品寿命。当滤芯指示灯闪烁后常亮,代表滤芯需更换。

滤芯寿命计算方式,从滤芯安装使用后开始算起,含不制水时间,请勿频繁断电,以免滤芯寿命记录不准。

产品的维修保养、滤芯更换,需使用厂家审定的部件;若因使用非授权部件所引发的问题(包括但不限于产品无法正常使用、产品性能和结构或造成环境产损失等)只不包括在厂家有限保修范围之内。

请务必使用原厂滤芯;非原厂滤芯存在卫生安全隐患(如原材料缺乏卫生安全保证、安装后配密封性低等可能会导致水质异常及漏水隐患,给您带来安全风险和财产损失)。

本产品适用于家庭生活用水,若用于商业用途会效果产品的使用寿命大幅缩短。

产品安装使用后,用户应根据使用情况对产品进行检查和必要的维护,如发现异常,应立即停止使用。

产品进行任何维修保养前,请务必断开水源,非厂家授权的专业服务人员不得调整和维修本产品。

若产品被水浸泡,应由专业服务人员进行检查和维修之后才可继续使用。

使用过程中出现产品故障,可参照"故障排除"一节了解相关信息,如没有解决故障,请立即停止使用,并拔出电源线插头,联系售后服务点报修。

警告

清洗时必须切断电源,请不要使用玻璃刮刀、剧烈或腐蚀性的清洁用品或洗涤剂清洁产品。注意使用中性清洁剂以及柔软抹布擦洗,防止划伤表面。

避免将产品存放于强烈阳光照射的环境中,造成产品部件老化,避免将产品存放或暴露在4℃以下的环境中。

请尽可能将机器安装在靠近地漏处。

当进水不符合市政自来水标准(包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况)时,应在本产品前加装预处理装置。

请务必使用本公司提供的配件,否则可能影响产品性能。

小tips

请仔细阅读本说明书,务必遵守以上注意事项!

故障排除

本章列出了关于本产品最常见的问题。如果您无法在其中找到您所遇问题的答案,请拨打服务热线或联系您所在地区的授权服务中心。

故障现象	故障可能原因	故障解决方法
无法制纯净水	电源没有连接到位	检查并确保接通电源线连接到位
	没打开三通球阀	打开三通球阀
	没正确安装滤芯	正确安装滤芯
	非对应型号滤芯	正规渠道购买对应型号滤芯
	滤芯到达更换周期	更换滤芯
	自来水压过低	等待正常自来水水压
	纯净水管与自来水管折弯或破损	检查纯净水管与自来水管
	连续制水超过1小时进入程序保护	关闭水龙头重新打开
浓缩水管不排水	滤芯堵塞	请检查各级滤芯是否堵塞
	滤芯到达更换周期	更换滤芯
	自来水水压或水温过低	等待正常自来水水压、水温;或相应安装增压或减压装置。
	主机由于长时间工作过热保护	正常现象,待温度下降可继续使用
纯水TDS值较高	自来水TDS值较高	当地市政自来水查询TDS值
	长时间没有使用净水器	通水冲洗10-15分钟净水器
	滤芯到达更换周期	更换滤芯
	浓缩水管有弯折或堵塞	检查浓缩水管是否有弯折或堵塞

常规异常处理办法

指示灯名称	显示形式	原因	解决办法
	红色闪烁	持续制水时间大于60分钟缺水	请按取水键或断电重试
	红色长亮	插接滤芯时,没有断水断电,导致滤芯水流到漏水传感器的位置	请断水断电重试,如未恢复请联系售后人员

维修服务

尊敬的客户:

感谢您购买本公司的产品。请您在使用前务必认真阅读产品使用说明书,以便准确的使用。

如果发生故障时,请事先对照产品对应型号的产品使用说明中的"故障排除"相关内容进检查。在故障排除内容中不能排除故障的情况,请尽快给海本公司售后服务部门,本公司将为您提供优质的服务。

售后微信公众号:凯度电器(购买机器后请第一时间关注,可自助下单申请售后上门服务)

凯度电器全国服务热线电话:4008-110-168

我们会在最短的时间内给你最满意的服务,谢谢!

免费维修说明:

1.产品自货收之日起三年内非人为造成的内部故障,本公司以购买记录或收据等有效凭证给予免费维修服务(滤芯除外)。

2.享受保修期内的免费维修服务。您须向本公司提供发生故障的产品以及相应的保修卡,凡不能提供本公司指定有效购买途径证明,或超过保修期的,则酌情收取一定的维修费和零配件费用。

3.其他保修政策,按照中华人民共和国相关法律规定执行。

4.请在本公司指定的维修中心接受修理服务。

特别提醒:

即使在保修期内,但有下列情形之一的,仅提供有偿修理服务:

1.超出相关法律规定的有效期限和免费维修期限的;

2.按照(使用说明书)的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏;或者客户自行改造或者自行修理而导致故障或损坏;或者由于碰撞、摔落等人为因素导致故障或损坏的;

3.无法出示保修卡及有效购买票据或其他有效凭证的;

4.因不可抗力如天灾(洪水、火灾等)、环境、气候干扰,及其他外来因素如电源、电压不相等因素导致故障或损坏的;

5.正常的消耗零配件的更换;

6.非本公司指定维修中心维修人员拆动造成损坏的;

7.本保修条款仅适用于消费者个人为生活消费而购买使用的产品,不适用于经营性使用目的;

8.本保修卡仅限于中国大陆地区(港澳台除外)。

产品维修单			
产品型号		制造编号	
签收日期		购买订单号	
用户姓名		联系电话	
通讯地址			

维修记录

须提供购买产品与日期相关有效票据或者票据复印件或其他有效凭证