

Casd.Jn 凯度®  
中 国 蒸 烤 箱 专 家

# 电 蒸 箱

中国蒸烤箱专家

深圳市凯度电器有限公司

品牌官网:www.casdon.com.cn 服务热线:4008-110-168

公司地址:广东省深圳市南山区桃源街道平山社区平山一路2号  
南山云谷创业园二期8栋401

版次:2021-10/01A



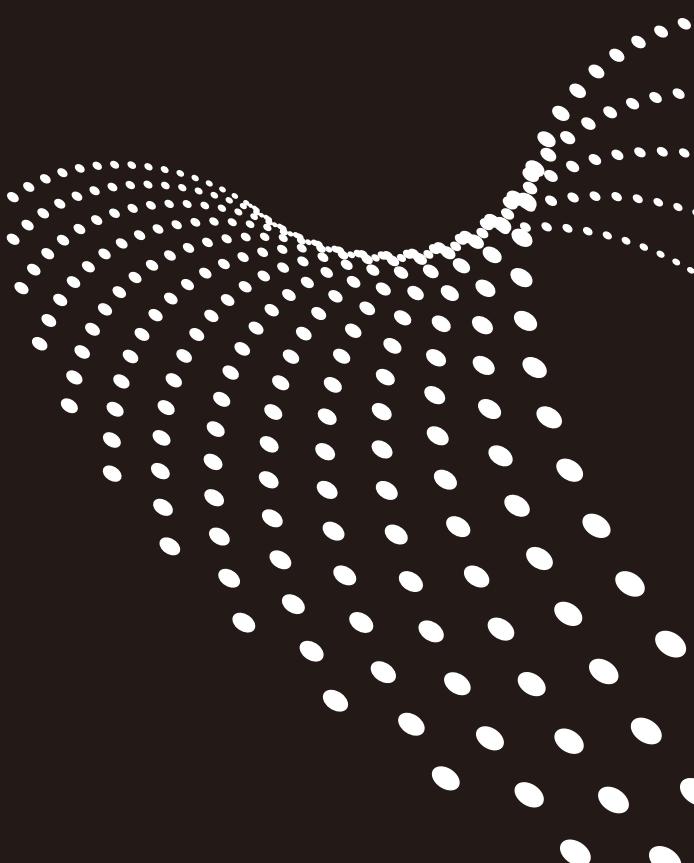
凯度电器公众号  
微信扫码,服务即到



扫码成为会员  
免费领取烘焙课程

ST28S-E3

产品说明书



# 目录索引

---

产品安全注意事项.....	1-2
安装指导 .....	3
加热原理 .....	3
食物特性 .....	3
功能指示.....	4
排气口导图安装 .....	5
控制面板 .....	6
功能介绍 .....	7
功能模式使用步骤.....	8-14
面食模式 .....	8
海鲜模式 .....	8
肉类模式 .....	9
115°C蒸汽模式 .....	10
解冻模式 .....	11
热菜模式 .....	12
保温模式 .....	13
清洁模式 .....	14
炉灯使用 .....	14
烹饪用具的选择 .....	15
清洁与保养.....	16-17
水箱使用注意事项.....	18
故障排除 .....	19
故障代码说明 .....	20
电器产品有害物质限量说明 (RoHS).....	21
技术数据 .....	22
食品接触材质说明 .....	23
规格参数 .....	24
服务维修 .....	25

## 附注：

- 1.本说明书内容经过认真核对,如有印刷错误或内容上的误解,本公司保留解释权;
- 2.产品外观请以实物为准;
- 3.如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知。请仔细阅读本说明书,更多操作可以搜索关注我们的公众服务号“**CASDON凯度电器**”!

为防止人身伤害及物品损坏事故,请务必仔细阅读并遵守本说明书中有关以下标志符号的内容。  
本说明书中的安全标志符号如下:

禁止标志	切勿进行操作	警示标志	必须严格按照要求操作	注意标志	必须引起重视的部分
------	--------	------	------------	------	-----------

## 禁止

产品在工作过程中或程序刚刚结束,产品腔内处于高温状态,不可向内腔洒水,以免损坏内胆。

非专业维修人员禁止私自改动内部布线。

请勿私自拆卸修理。

如果电源线损坏,必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。

不要在产品中存放易燃、易爆、易腐蚀物品。

必须保证儿童与产品之间保持安全距离。儿童不得操作产品。

请勿使用松动或接触不良的电源插座。

请勿损伤或用重物挤压、夹击电源线。

请勿使用 220-240V~50/60Hz 以外的电源。

电源线长度为1000mm。请单独使用额定电流 10A以上的插座,并可靠接地。

## 注意

拔出插座上的插头时,必须手握插头的端部将其拔出,请勿手拿电源线拔插头,否则易发生触电、短路、起火等危险。

使用中,请勿触摸门体玻璃表面,以免烫手。

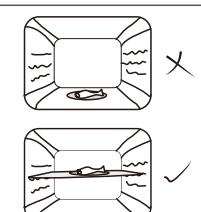
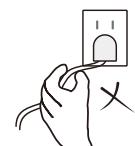
长时间不使用的时候,应拔下电源插座的插头,避免因电源线老化而引起漏电、火灾的情况发生。

产品在工作过程中或程序刚刚结束,产品腔内处于高温状态,小心不要碰到产品腔内的加热部分。直接接触器具会导致烫伤。

打开产品门时要小心,请勿直面蒸汽,防止烫伤

在插入电源插头前,请用干布将插头钢片上附着的灰尘擦去。

不要将食物或盘子直接放在产品底部,请将它们放在网架或托盘上。



## 注意

不要用高压清洁器或蒸汽类清洁器清洁产品,否则会发生短路、起火等危险。

保证机箱周围通风良好,避免机器闷热

电器在使用期间会发热,附件(配件)和烹饪容器会变得十分灼热,从电蒸箱中取出附件或烹饪容器时必须戴上烤箱手套。

请可靠接地,但不得将地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上;接地不良会造成触电引发意外事故。

应安装于能承受足够重量的地方,否则会使部件掉落造成伤害或损失。

安装应委托专业人员进行,否则会发生危险。

酒精蒸汽可能会在热腔内着火,切勿烹饪含有酒精的食物。

电器门玻璃如果有刮伤,可能会导致裂开。请不要使用玻璃刮刀、剧烈或腐蚀性的清洁用品或洗涤剂清洁电器门。

电器门上的铰链会在开关门时移动,您可能会被夹住,双手必须远离铰链。

为避免可能出现的电击,换灯前应确保器具已断开电源。

搬运时不可用门把手,应从产品底部抬起,轻搬轻放。

只有在已经提供充分的指导,确认儿童能明白不正确使用电蒸箱的危险性,并且确保其有足够的行为认知能力,能够采用安全正确的方法使用电蒸箱,才能允许儿童在无人监督的情况下使用蒸烤箱。

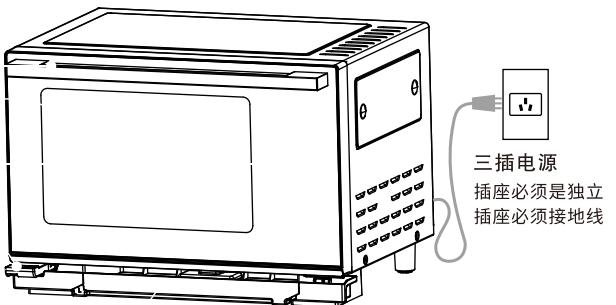
本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

由于钢化玻璃工艺特殊性,自爆是钢化玻璃本身具有的特性,行业内是3%-5%自爆率,我司严格控制在3%之内。

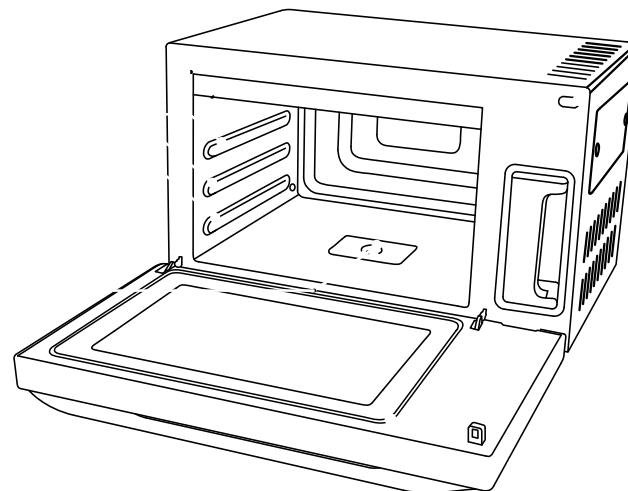
## tips

请仔细阅读本说明书,务必遵守以上注意事项!

- 请确认家中使用的电压与产品卷标上的一致。
- 请把电蒸箱内的包装物全部取出。
- 应仔细查看电蒸箱是否有损坏，如有损坏，请立刻联络经销商或本公司维修部。
- 此电蒸箱较重，应放置于有足够承托力的水平面上，确保电蒸箱及食物的重量能安全承托。
- 本电蒸箱应放置于通风干燥、无腐蚀性气体的环境中使用，远离高温及蒸汽。
- 切勿在电蒸箱顶部放置任何物品，并保持与顶部壁柜距离至少20厘米。
- 电蒸箱两旁应与墙壁距离至少2厘米，背部应与墙壁距离至少3厘米。
- 生产商不承担一切由客户不正确使用而产生的问题。
- 警告——为了防止触电，必须确保此电蒸箱接地良好。



加热原理		
蒸汽	纯蒸汽加热	
以蒸汽加热，蒸煮完成 食谱例：清蒸鱼 		烹饪时会产生蒸汽，因此加热请勿加盖（保鲜膜）。 但个别需覆保鲜膜的菜详见菜谱。



烹饪方法和食物特性是密切相关的。

#### 体积与数量

由于食物受热的特性，一般数量少的食物比数量多的食物熟得快。

#### 开始的温度

冷冻的食物比常温食物加热时间长，需要根据食物实际情况进行调整。

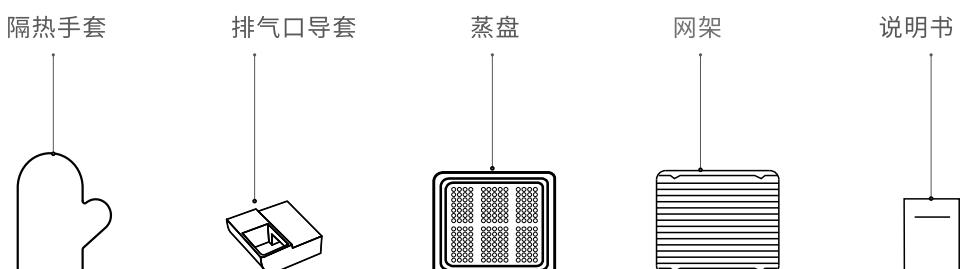
#### 形状

体积大小差不多的食物加热情况比较平均，为了弥补大小不均而造成的加热偏差，可在烹饪途中调整食物位置。

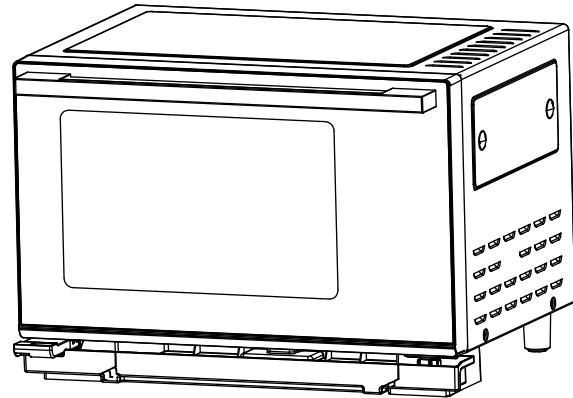
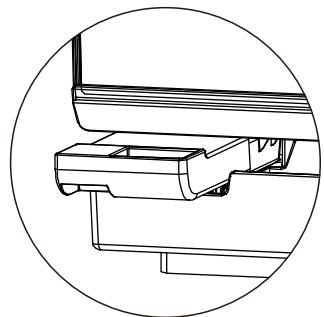
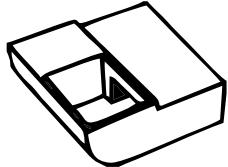
#### 密度

加热松软食物的时间比加热硬实的食物的时间短。

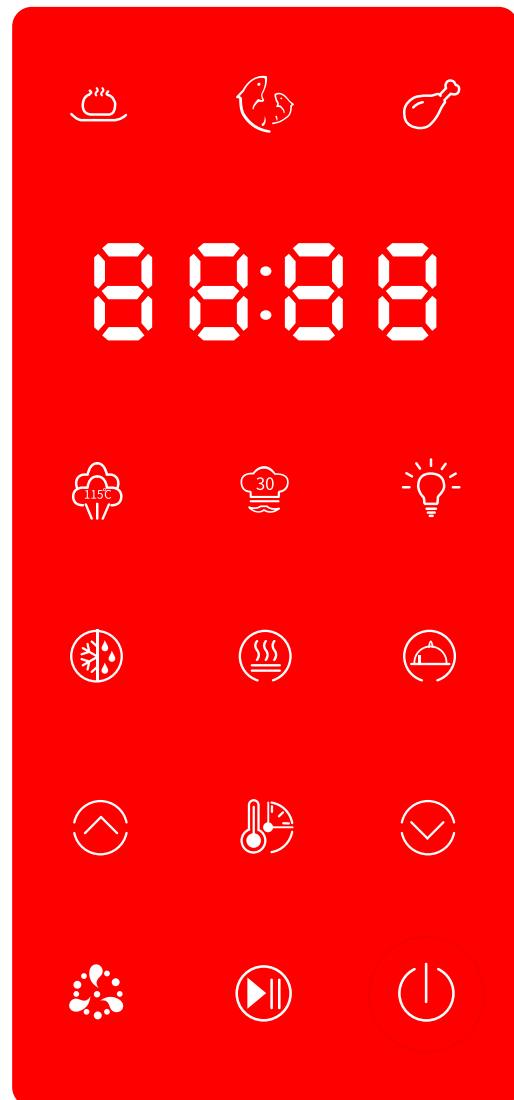
#### 产品附件



提示：长时间使用高温情况下可能出现轻微变形，这并不影响功能，待冷却之后会恢复原状。



改变蒸汽方向,以至于蒸汽不会四散开来;  
避免蒸汽流出,借助排气口导套回流到底部接水盘。



	调节键“-”	减少烹调时间/温度
	温度/时间切换	选择切换显示时间/温度
	调节键“+”	增加烹调时间/温度
	开关/取消	开关 (长按) 取消 (单按)
	启动/暂停	调节好温度和时间后, 点击启动工作中点击 则暂停 (启动时按键 明亮, 停顿时按键闪 亮)
	灯箱开关键	控制灯箱开关
	时间设置模式	
	温度模式	最后一位为温度图标, 当温度图标闪动时, 表 示温度正在上升, 直至 温度达到预设温度, 图 标会变为长亮
	无水提示	表示需要给水箱加水

新机首次使用,往水箱添满水到最高水位线,启动蒸汽功能100度,20分钟;再把内腔积水清理干净,待机体冷却之后打开箱门通风即可。(配件单独清洗即可)

	面食模式	30	95	1-180	预设
	海鲜模式	15	95	1-180	预设
	肉类模式	30	115	1-180	预设
	清洁模式	20	55	1-180	预设
	115°C蒸汽模式	10	115	1-180	80-115
	热菜模式	20	100	1-180	预设
	保温模式	60(1小时)	60	1-180	预设
	解冻模式	20	60	1-180	预设
	P30自动菜单	预设	预设	1-180	预设

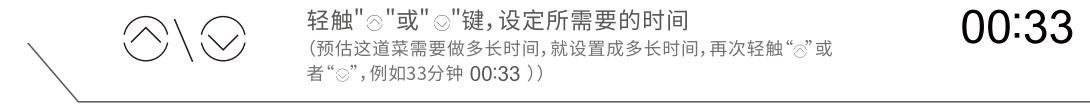
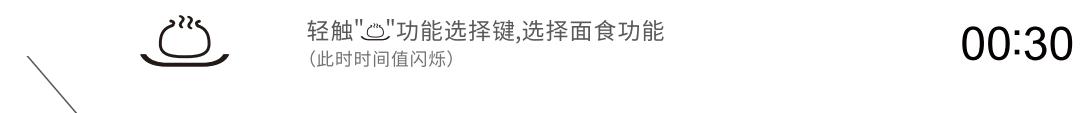
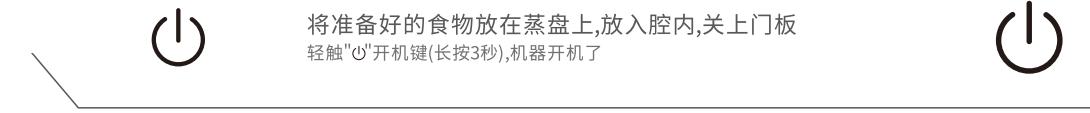
### 小tips

备注：  
按键不亮灯时表示该状态下不可操作，选中的按键会加亮

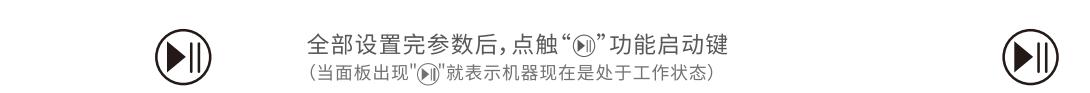
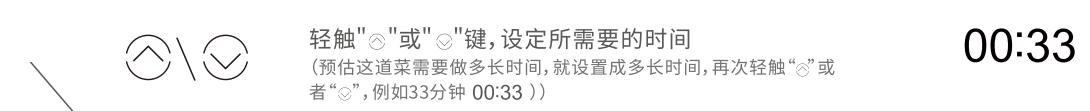
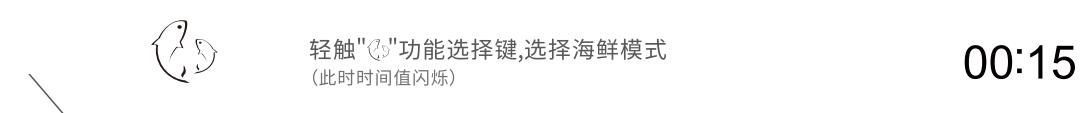
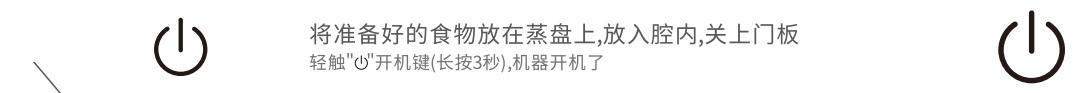
蒸箱使用  
水箱加水不超过左侧的最高水位线，安放进蒸箱轻轻推一下推到位之后操作使用（没有推到位会有机器提示缺水“”或蒸菜的时候蒸汽不足等现象）

自动菜单：  
正确按动炉键时，可听到蜂鸣声响，如未听到，表示没有接收。当烹饪程序完成后，则会发出三次蜂鸣声。

面食模式的使用步骤详解，选择合适的时间，适用于蒸速冻馒头、蒸包子、蒸花卷等。



海鲜模式的使用步骤详解，选择合适的时间，适用于蒸鱼、蒸蟹、蒸虾等。



肉类模式的使用步骤详解,选择合适的时间,适用于粉蒸肉、梅菜扣肉、蒸排骨等。



115°C蒸汽模式的使用步骤详解,选择合适的时间,适用于蒸饭、炖汤、蒸水蛋。



解冻模式的使用步骤详解,选择合适的时间,适用于解冻冷冻鱼、冷冻牛排、冷冻鸡翅等。



热菜模式的使用步骤详解,选择合适的时间,适用于加热熟食,热饭/热菜等。



保温模式的使用步骤详解,选择合适的时间,适用于保温饭菜等。



清洁模式的使用步骤详解,选择合适的时间



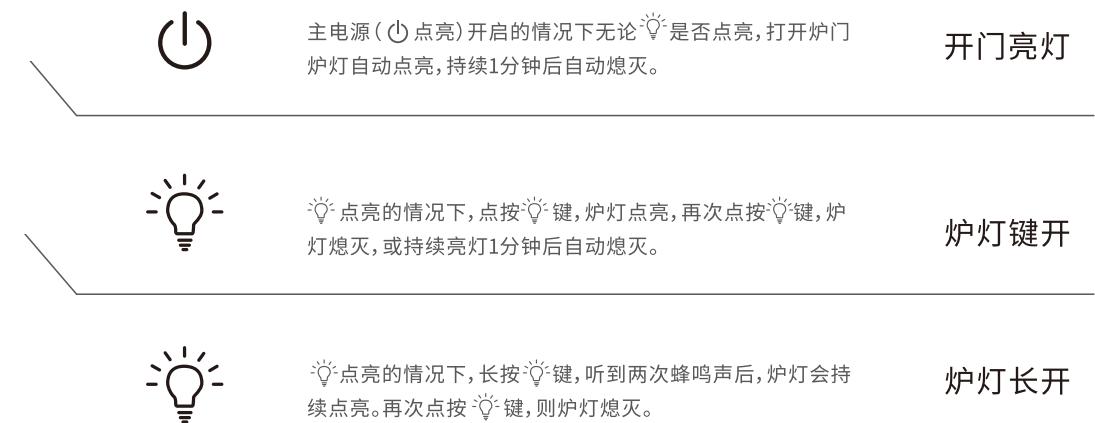
### 小tips

#### 除垢

烹调时若水箱内装的是自来水,水中的矿物质达到一定的量时会使蒸汽发生器产生水垢。因此建议机器在不使用状态时最好把水箱取出或是把水箱取出倒干净后再放入机器。同时建议每月至少清洗1次进出水管道。

方法:在水箱中加入除垢剂,比例50:1,启动纯蒸100°C,时间30分钟,程序工作结束后抽出水箱换上清水再启动纯蒸100°C 30分钟,完成后将底部接水槽的水倒干净,腔内擦干净通风即可。(除垢剂比例可以按买的除垢剂说明来使用)

炉灯使用步骤详解,炉灯是用来观察蒸烤箱里面的食物状态而设计的,方便观察



## 注意

耐热性玻璃容器			耐热性塑料容器		
不耐热性玻璃容器			不耐热性塑料容器		
陶器/瓷器			木、竹、纸制容器		
漆器			微波炉专用保鲜膜		
铝等金属容器			铝箔		
蒸盘			网架		

清洗腔内之前，必须确保处于关机状态，并从插座上拔去电源线插头。

经常保持舱体清洁、当食物或汤水溅到内腔时，可用湿布擦去，不宜用硬物质物料清洁，如内腔很脏则可使用中性洗涤剂，切勿使用腐蚀、磨损性的洗涤剂。

水箱至少每月检查一次，必要时向外水平取出水箱；在清洁水箱时，需用柔软细布，轻轻擦拭水箱内壁，擦洗干净后放回原处。

烹调完毕，需清理接水盘、储水箱及内腔残留的积水。

应经常清洁门的密封边，可用软的干布擦净。

如控制面板被弄湿，请用软的干布抹擦，不能用腐蚀、磨损性材质的工具来擦拭控制面板；擦拭控制面板时，请将电源切段，以免误操作。

若长期不用，应拔掉电源插头，腔体内清洁干净后放在通风、干燥及没有腐蚀性气体环境中。

本产品发生故障，必须由专业维修人员检查，其他任何人拆修都是危险的。

更换炉灯前必须断开电源，打开机壳，防止触电。

不能用粗糙的清洁器或锋利的金属刮洗玻璃门，因为这样可能会引起玻璃破碎。

## 注意

在清洁蒸盘、烤架、接油盘时，请用软质物料（比如布类物料）来清洁，勿用硬质物料（比如金属类物料），以免刮伤器皿，破坏保护层。

处理并抛弃本产品，应遵守当地环境管理条理。更多关于此产品的处理、回收、循环使用等信息，请咨询当地废弃家电处理服务站和当地城市的相关管理部门。

如本产品不工作，应检查：①电源插头是否插好；②炉门是否关好；③水箱是否放置正确，水量是否足够；④家用保护器是否跳闸或烧断。

内腔无食物而被偶然启动应立即关闭电源，停止其工作。

切勿使用腐蚀性强的洗涤剂、天拿水、汽油、研磨粉和金属刷来清洗本产品的任何部位。

可以购买不锈钢清洁剂或者清洁膏进行清洁。

进气口喷水

当水箱内的水较满时，进气口有时会喷出少量的水，这是正常现象

排气口喷水

使用蒸煮模式后，内腔压力比较大，若此时立即关上箱门，排气口有可能喷出少量的水，这是正常现象，建议等待约60秒后再关上炉门

蒸汽凝聚在排气百叶窗

烹调时腔内多余蒸汽通过排气口快速冷却排出，但少部分蒸汽会凝聚在百叶窗排气口处，这是正常现象。

电压波动，会影响烹调时间及效果

当电压在-10%至+10%的范围波动时，蒸箱仍能工作，只是受电压偏低或者偏高的影响，输出功率相对降低或者升高，故烹调时间及效果会有变化，这是正常现象。

水箱中的水可以使用自来水或纯净水，请勿使用井水等矿物质含量太高的水，以免影响机器的寿命。

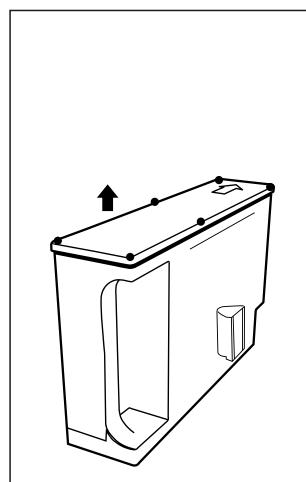
水箱插入推到位后安装完成。若非完全推到位，可能导致无法出水，而置蒸汽发生器处于空烧状态，造成蒸汽烤箱的损伤。

水箱添加水时，请将水添加至加水线处。

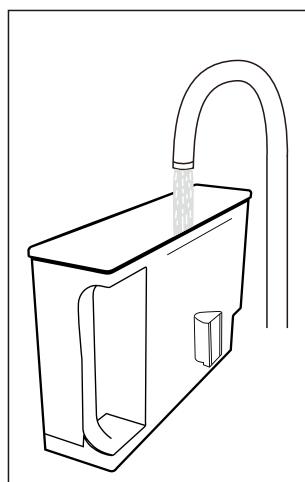
当水箱中的水位降低至一半以下时，只要没有达到缺水报警的位置，蒸汽量不会减少。

当水箱水量不足时，水量不足的警示灯将亮起。

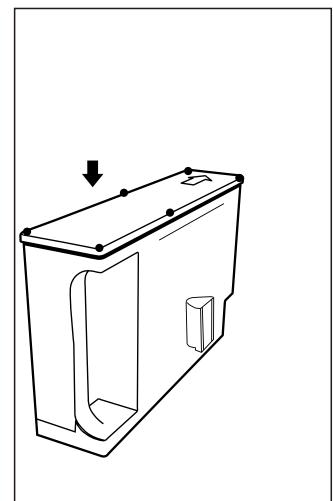
每次使用完蒸汽烤箱后，请务必将水箱拔出，清理残余水，保持每次用完水箱都清理成干燥状态；再将接水盘积水倒掉并清洗干净，减少水垢的产生。



1. 打开水箱盖，根据图示圆点  
掀开盖子



2. 接新鲜的自来水、软化水、冷  
水或不含碳酸的矿泉水  
不要使用高氯自来水(>40mg/L)



3. 盖好水箱盖，根据图示圆点  
往下压，卡好卡位！



每次使用完，接水盘里面的水清理干净

显示器上没有显示	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 蒸炉没有连接电源</li> <li>· 电源线不能正常工作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 接上电源（配有保险丝）</li> <li>· 联系售后服务部</li> </ul>
显示器显示异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 显示屏损坏</li> <li>· 电路板电子组件损坏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 联系售后服务部</li> </ul>
烹调期间炉门泄露出水或水蒸气	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 炉门没有妥善关闭</li> <li>· 门的密封边损坏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 重新把炉门关上</li> <li>· 联系售后服务部</li> </ul>
炉灯不亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 炉灯损坏</li> <li>· 主机计算机板损坏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 联系售后服务部</li> </ul>
按键失灵	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 按键面板不良或损坏</li> <li>· 电路板电子组件损坏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 联系售后服务部</li> </ul>
没有蒸汽喷出	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 水管被折、堵塞或损坏</li> <li>· 储水箱没有放好</li> <li>· 注水系统密封不良</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 联系售后服务部</li> <li>· 重新放回水箱</li> <li>· 联系售后服务部</li> </ul>
蒸箱不能操作	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 电源没有正确连接</li> <li>· 炉门没有妥善关闭</li> <li>· 储水箱没有正确放置</li> <li>· 电路板电子组件损坏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 重新连接电源线</li> <li>· 重新把炉门关上</li> <li>· 重新将储水箱放回</li> <li>· 联系售后服务部</li> </ul>
风扇不能正常工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 风扇组件损坏</li> <li>· 电脑板损坏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 联系售后服务部</li> </ul>
启动键不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 门板没关紧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 重新打开门板用力关上即可</li> </ul>

E-1	内腔高温保护装置启动	内腔温度传感器温度高于安全设定
E-2	蒸发盘高温保护装置启动	蒸发盘温度高于安全设定
E-3	腔体低温保护装置启动	启动工作后 5 分钟无变化且腔体温度低 35 °C
E-4	蒸发盘低温保护装置启动	启动工作后 5 分钟无变化且蒸发盘温度低 35 °C
E-5	温度传感器连接发生故障	温度传感器断路
E-6	温度传感器发生故障	温度传感器发生短路
E-7	电路板故障	通信故障

### 小tips

出现性能故障时，蒸烤箱可以自行识别或判断故障原因。如在使用过程中，显示板出现以上代码，可自己按上面提示操作或拨打CASDON凯度全国联保售后服务电话:4008-110-168。

### 小tips

出现其他故障或有不明之处，请与售后服务中心联系。售后服务电话: 4008-110-168

序号	部分名称	产品中有害物质名称及含量					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二甲醚 (PBDE)
1	门框	O	O	O	O	O	O
2	水箱	O	O	O	O	O	O
3	炉脚	O	O	O	O	O	O
4	接水板	O	O	O	O	O	O
5	温控器	X	O	O	O	O	O
6	开关	O	O	O	X	X	X
7	电源线	O	O	O	X	X	X
8	热熔断体	O	O	X	O	X	X
9	门体密封圈	O	O	O	O	O	O
10	水管	O	O	O	O	O	O
11	发热密封圈	O	O	O	O	O	O
12	热熔断体支架	O	O	O	O	O	O
13	腔体	O	O	O	O	O	O
14	螺丝	O	O	O	O	O	O
15	包材物料	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T11364的规定编制

O	表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量的含量均在GB/T26572标准规定的限量要求以下。
X	表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。

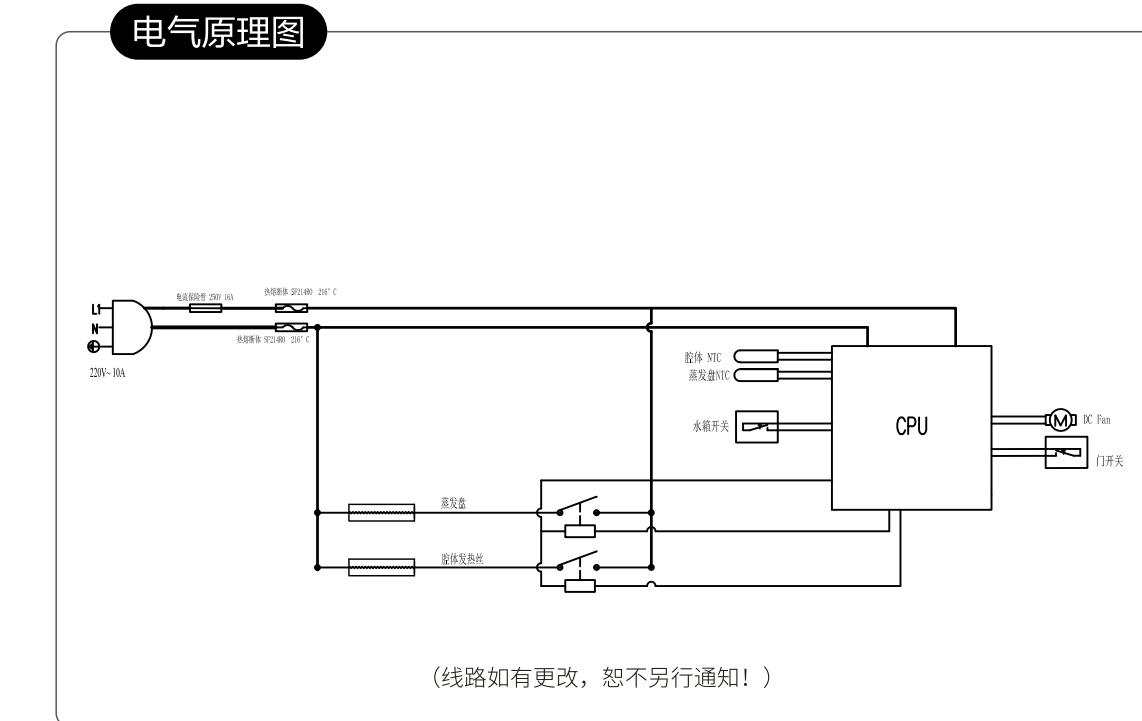
有害物质说明:我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准 GB/T26572的限量要求,其中部件标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代。我司将根据全球技术的发展,努力实现有害物质的替代,如因技术发展及材料中有害物质环保升级,将会编入新版说明书。

**10** 此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品,标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护适用期限的年数。

温馨提示--安全使用年限取决于本产品,建议使用一定年限后更换新机。

附注:

以上所有内容经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,本公司保留解释权。



## 告用户环境影响书

“保护环境,造福人类,预防污染,持续改进”是我公司环境管理的宗旨和方向。

本公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下:

请正确处置包装材料。废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物,废泡沫塑料为不可回收废弃物,拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。

任何产品均有使用寿命,请按国家规定的使用报废年限报废,无论是到期报废还是中途换代报废,均应送到当地废品收购站。

通过正确处置该产品,您将有助于防止因该产品的不当处置而产生对环境和人类健康造成不利影响。

(1)	内胆组件	不锈钢 06Cr19Ni10	/
(2)	炉灯玻璃	硼硅玻璃	/
(3)	加热管护罩及蒸汽出口挡片	不锈钢 06Cr19Ni10	/
(4)	传感器	不锈钢 06Cr19Ni10	/
(5)	螺钉	不锈钢 06Cr19Ni10	/
(6)	密封圈	聚二甲基硅氧烷	/
(7)	门玻璃	钢化玻璃	/
(8)	蒸汽导管	乙烯基封端的二甲基乙烯基(硅氧烷与聚硅氧烷) + 羟基封端的聚二甲基硅氧烷; 羟基封端的二甲基(硅氧烷与聚硅氧烷) + 二氧化硅	/
(9)	蒸发盘	压铸铝 Y113+ 聚四氟乙烯涂层	/
(10)	水箱	4.4'亚异丙基二苯酚与碳酸二苯酯聚合物	/
(11)	水箱盖	丙烯晴 - 苯乙烯 - 丁二烯共聚物	/
(12)	水箱阀芯	POM 聚甲醛	/
(13)	水箱弹簧	不锈钢 06Cr19Ni10	/
(14)	水箱支架	4.4'亚异丙基二苯酚与碳酸二苯酯聚合物	/
(15)	蒸盘	聚四氟乙烯涂层 + 镀铝板 SALD	/
(16)	网架	不锈钢 06Cr19Ni10	/
/	/	/	/

本产品与食品接触部件符合食品安全国家标准：  
 GB4806.1-2016 , GB4806.6-2016 , GB4806.7-2016 , GB4806.9-2016 ,  
 GB4806.10-2016 , GB4806.11-2016

产品名称

电蒸箱

产品型号

ST28S-E3

额定电压及额定频率

220-240V~/50-60Hz

额定功率

1300W

外形尺寸(长\*宽\*高)

505mm × 415mm × 349mm

执行标准

GB4706.1-2005

GB4706.19-2008

净重/毛重

12.5/16kg

注：因产品改进和技术更新，参数如更改，请以产品实物为准，恕不另行通知。

备注：

- 1、本品不宜做容器长期储存食品；
- 2、使用本品时请去除内腔所有包装防护材料（包括但不限于纸板、胶带、扎带等）；
- 3、首次使用请按照说明书的说明操作，而后再进行正常烹饪使用；
- 4、本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。

产品自购买日起一年内非人为造成的内部故障,本公司凭购买记录或收据发票等有效凭证,给予免费维修服务。

名称型号:\_\_\_\_\_ 机身编号:\_\_\_\_\_

销售日期:\_\_\_\_\_ 发票号码:\_\_\_\_\_

销售商店:\_\_\_\_\_

保修地址:\_\_\_\_\_ 电话号码:\_\_\_\_\_

(此联由顾客保存, 凭证保修)